

洞爺湖町地域公共交通活性化協議会における地域公共交通確保維持改善事業の概要

事業実施の目的・必要性

洞爺湖町の公共交通は、平成26年10月以前の花和経由福祉バス、洞爺地区福祉バスにおいて利用者が少ない便が存在するなど、非効率な運行となっており、洞爺湖町市街地、洞爺湖温泉地区や洞爺地区の一部には交通空白地域が存在し、交通空白地域の改善等による交通サービスの格差解消が課題となっていたことから、平成25年6月に交通事業者や住民の代表、行政機関等で組織する「洞爺湖町地域公共交通活性化協議会」を設置し、平成26年6月には「洞爺湖町生活交通ネットワーク計画」を策定し、同年10月より「虻田地区コミュニティバス」「洞爺地区コミュニティバス」「花和地区コミュニティタクシー」の3つの運行形態による新たな交通として、病院・買い物・温泉の生活維持や健康づくりを目的とした公共交通の運行を開始している。

運行を継続する中、高齢利用者を中心に空白地域の改善とともに、買い物や通院等の時間を確保するための乗り継ぎ時間の改善が要望されている。また、長時間のバス移動が障害となり乗車が敬遠されるほか、デマンド交通の要望もあることから、今後の利用者の増加に向けた取組とともに、運行手段や体系の見直しと可能性についての検討が必要となっている。

生活圏が広く、交通手段がなければ生活が困難となってしまう地域であり、今後も需要が高まる見込みであることから、地域公共交通確保維持改善事業により、当町における住民の生活交通手段を維持・確保し、地域幹線系統等への接続による公共交通を存続させていくことが必要である。

生活交通確保維持改善計画の目標

- ・虻田地区コミュニティバス 年間利用者数 7,500人(1便あたり3.4人)
- ・洞爺地区コミュニティタクシー 年間利用者数 760人(1便あたり1.0人)
- ・とうやコネクタタクシー 年間利用者数 10人以上/日

令和7年度事業概要

- ・虻田地区コミュニティバス(JR洞爺駅～協会病院～JR洞爺駅)を運行
- ・洞爺地区コミュニティタクシー(洞爺高台地区～洞爺温泉病院～とうや水の駅)を運行
- ・とうやコネクタタクシー(岩屋地区～JR洞爺駅～ウロコ虻田店)を運行

地域公共交通の現況

- ・JR室蘭本線(JR洞爺駅)
- ・道南バス(株)(7路線)
- ・虻田地区コミュニティバス(2系統)
- ・洞爺地区コミュニティタクシー(1系統)
- ・とうやコネクタタクシー(1系統)

協議会開催状況

- (主な協議事項)
- 【令和7年6月20日 令和7年度第1回協議会】
 - ・令和6年度洞爺湖町地域公共交通活性化協議会決算について
 - ・令和6年度洞爺湖町地域公共交通計画の事業評価について
 - ・令和7補助年度運行状況の中間報告について
 - ・令和8運行年度運行計画(案)について
 - ・地域内フィーダー系統確保維持計画(案)について
 - ・洞爺湖版ライドシェア運行検討部会
 - ・洞爺湖版ライドシェア事業の実施について
 - 【令和7年10月7日 令和7年度第2回協議会】
 - ・洞爺湖町地域公共交通計画の変更について
 - ・タクシーのアプリ配車における迎車料金の導入について
 - 【令和7年12月17日 令和7年度第3回協議会】

令和7年度事業の実施状況

1) プロセス、創意工夫

○プロセス

- H25.6 洞爺湖町地域公共交通活性化協議会発足
- H26.6 洞爺湖町地域公共交通ネットワーク計画策定
- H26.6 洞爺湖町地域内フィーダー系統確保維持計画策定
- H27.10 洞爺地区コミュニティバスをデマンド運行に変更
- H29.10 高齢者運賃を有料化
運行状況・利用希望等の把握、変更案の作成、利用者等への周知、意見交換等の実施、運行計画の作成・運行

○創意工夫

- ・広報での周知・希望者あてに個人別時刻表等の配布(随時)
- ・乗降調査等の実施
- ・今後の交通体系構築に向けた意見交換を実施 など

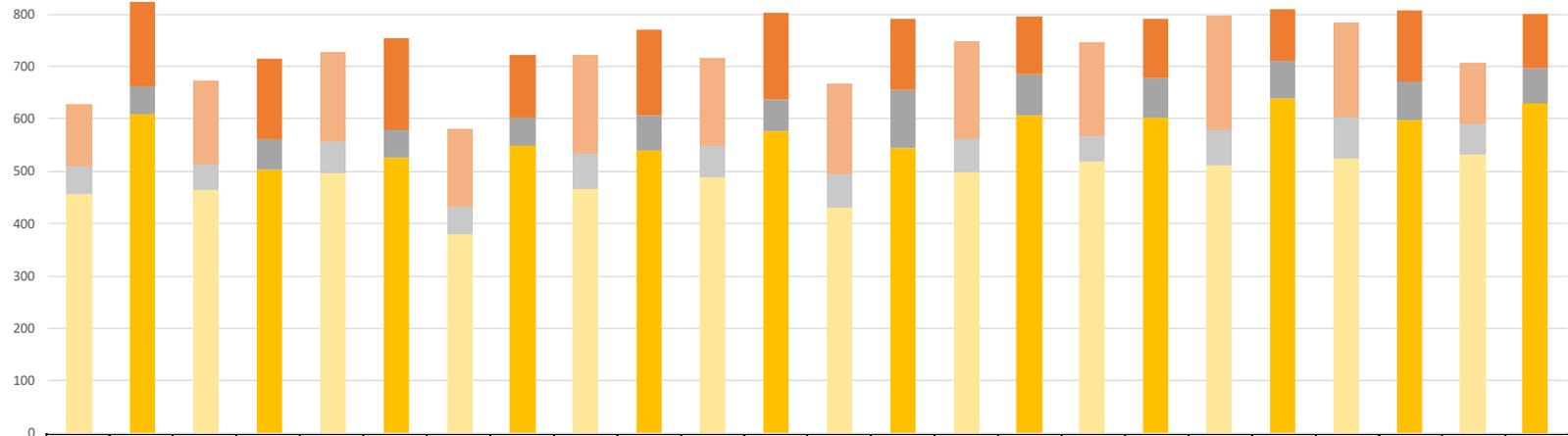
2) 運行系統



3) 利用実績

4) 収入実績

● 虻田地区コミュニティバス

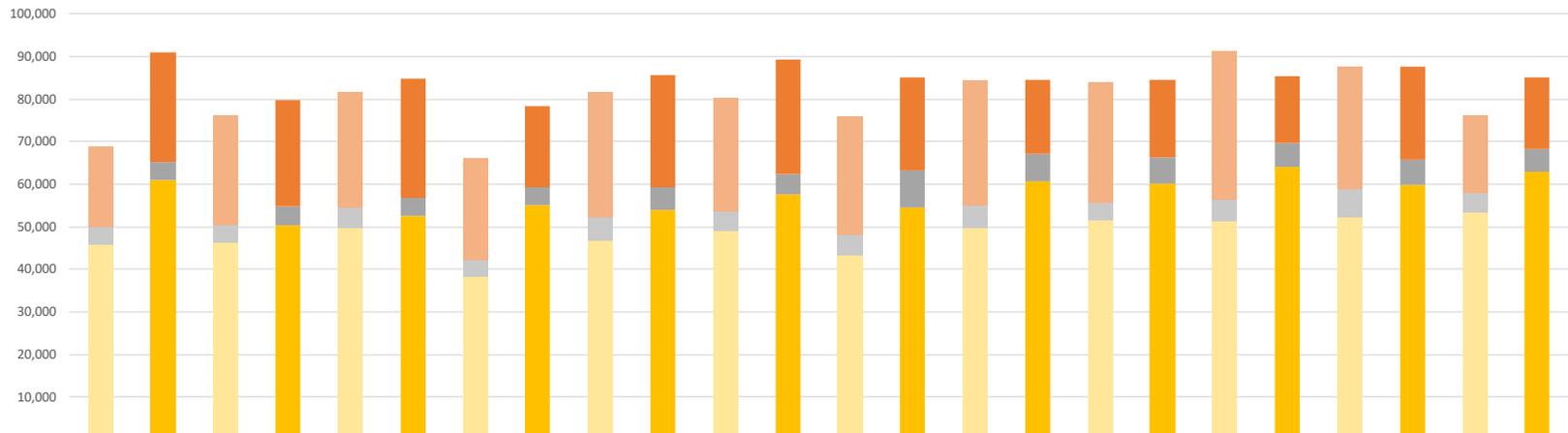


利用実績(単位:人)

R6 8,490人

R7 9,381人

	R6		R7		R6		R7		R6		R7		R6		R7		R6		R7		R6		R7	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計	一般	子ども・障がい者	高齢者								
計	628	823	674	715	727	753	581	721	721	771	715	803	667	790	747	795	744	792	796	809	785	808	705	801
一般	117	162	160	155	170	175	148	119	185	164	166	167	174	136	183	109	177	113	217	98	180	137	114	104
子ども・障がい者	53	51	50	57	61	53	51	52	71	67	60	60	61	110	66	79	49	77	66	72	82	73	58	67
高齢者	458	610	464	503	496	525	382	550	465	540	489	576	432	544	498	607	518	602	513	639	523	598	533	630



収入実績(単位:円)

R6 953,900円

R7 1,020,080円

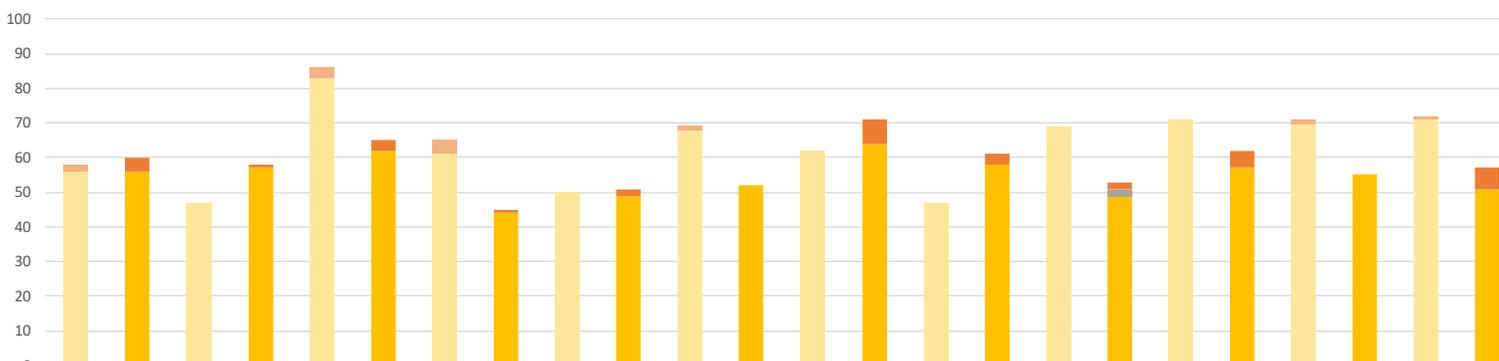
	R6		R7		R6		R7		R6		R7		R6		R7		R6		R7		R6		R7	
	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	計	一般	子ども・障がい者	高齢者								
計	68,760	91,000	76,000	79,660	81,680	84,740	65,960	78,200	81,780	85,600	80,260	89,120	75,920	84,960	84,360	84,460	84,040	84,440	91,300	85,340	87,660	87,560	76,180	85,000
一般	18,720	25,920	25,600	24,800	27,200	28,000	23,680	19,040	29,600	26,240	26,560	26,720	27,840	21,760	29,280	17,440	28,320	18,080	34,720	15,680	28,800	21,920	18,240	16,640
子ども・障がい者	4,240	4,080	4,000	4,560	4,880	4,240	4,080	4,160	5,680	5,360	4,800	4,800	4,880	8,800	5,280	6,320	3,920	6,160	5,280	5,760	6,560	5,840	4,640	5,360
高齢者	45,800	61,000	46,400	50,300	49,600	52,500	38,200	55,000	46,500	54,000	48,900	57,600	43,200	54,400	49,800	60,700	51,800	60,200	51,300	63,900	52,300	59,800	53,300	63,000

3) 利用実績

4) 収入実績

●洞爺地区コミュニティタクシー

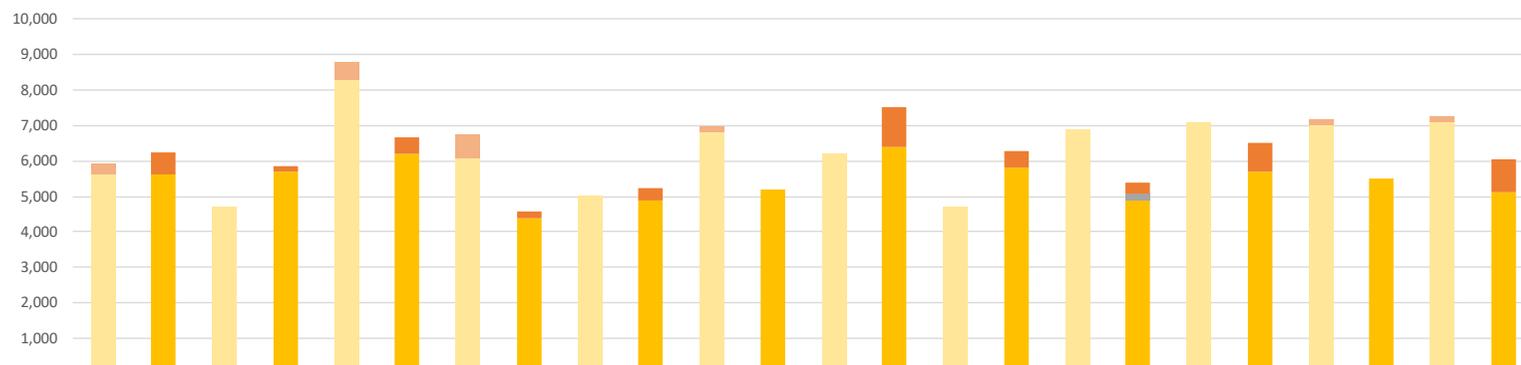
(R6はコミュニティバス実績)



利用実績(単位:人)

R6 767人
R7 654人

	R6	R7	R6	R7	R6	R7	R6	R7	R6	R7	R6	R7	R6	R7	R6	R7	R6	R7	R6	R7	R6	R7		
	10月		11月		12月		1月		2月		3月		4月		5月		6月		7月		8月		9月	
計	58	60	47	58	86	65	65	45	50	51	69	52	62	71	47	61	69	53	71	62	71	55	72	57
一般	2	4	0	1	3	3	4	1	0	2	1	0	0	7	0	3	0	2	0	5	1	0	1	6
子ども・障がい者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
高齢者	56	56	47	57	83	62	61	44	50	49	68	52	62	64	47	58	69	49	71	57	70	55	71	51



収入実績(単位:円)

R6 77,420円
R7 71,000円

	R6	R7																						
	10月		11月		12月		1月		2月		3月		4月		5月		6月		7月		8月		9月	
計	5,920	6,240	4,700	5,860	8,780	6,680	6,740	4,560	5,000	5,220	6,960	5,200	6,200	7,520	4,700	6,280	6,900	5,380	7,100	6,500	7,160	5,500	7,260	6,060
一般	320	640	0	160	480	480	640	160	0	320	160	0	0	1,120	0	480	0	320	0	800	160	0	160	960
子ども・障がい者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	160	0	0	0	0	0	0
高齢者	5,600	5,600	4,700	5,700	8,300	6,200	6,100	4,400	5,000	4,900	6,800	5,200	6,200	6,400	4,700	5,800	6,900	4,900	7,100	5,700	7,000	5,500	7,100	5,100

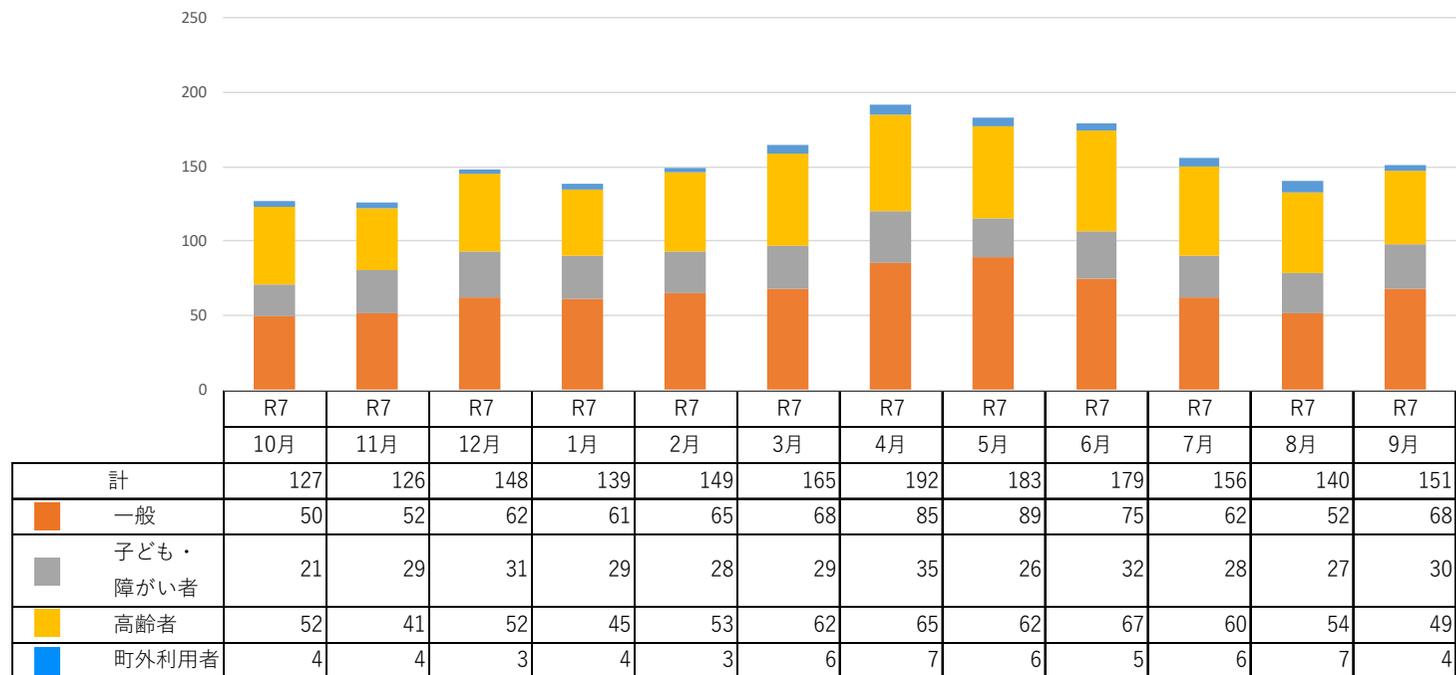
3) 利用実績

4) 収入実績

●とうやコネクタクシー

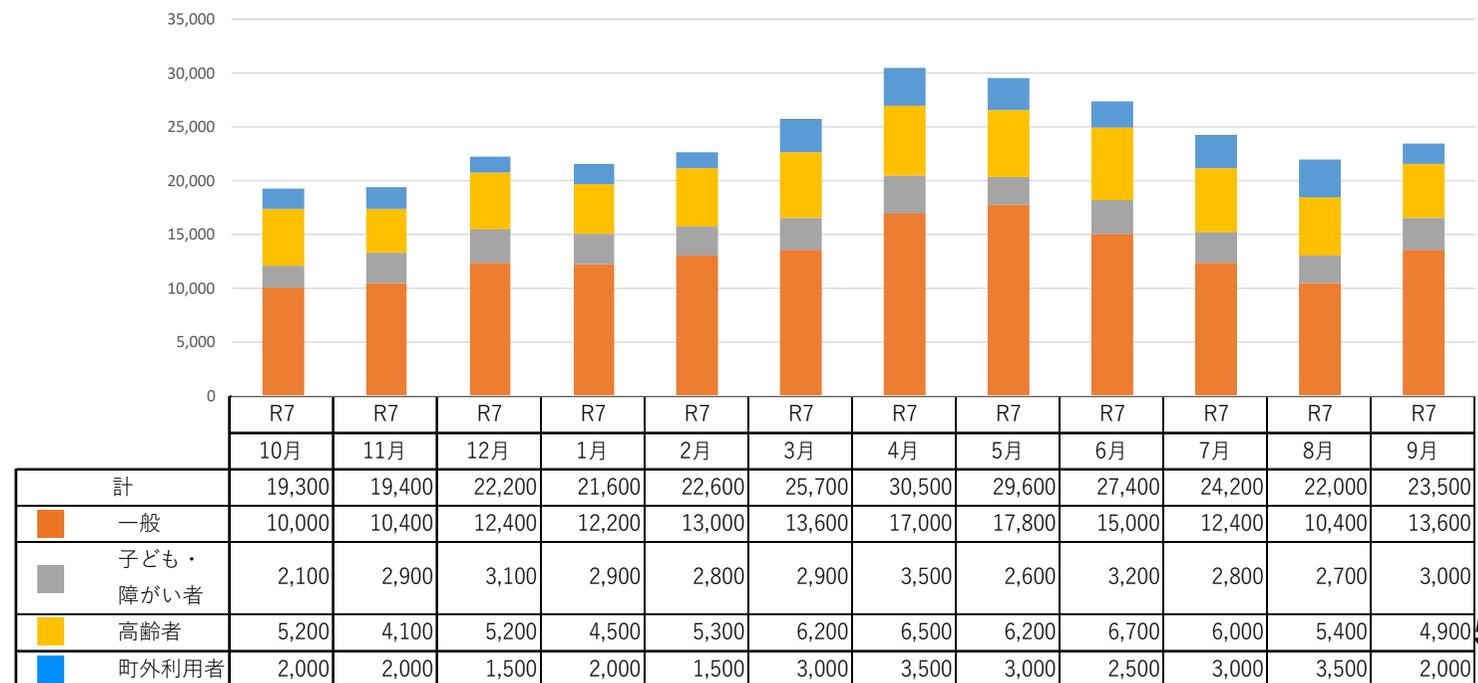
利用実績(単位:人)

R7 1,855人



収入実績(単位:円)

R7 288,000円



5) 事業実施の適切性

- 虻田地区コミュニティバス
 - 洞爺地区コミュニティタクシー
 - とうやコネクタクシー
- 事業が計画に位置付けられた通り適切に実施された。

6) 目標・効果達成状況

- 虻田地区コミュニティバス
計画に位置付けられた目標を達成した。
目標① 年間利用者数 7,500人
結果 年間利用者数 9,381人(達成率125%)
- 洞爺地区コミュニティタクシー
計画に位置付けられた目標を達成した。
目標① 年間利用者数 760人
結果 年間利用者数 654人(達成率86%)
- とうやコネクタクシー
計画に位置付けられた目標を概ね達成した。
目標① 年間利用者数 10人/日
結果 年間利用者数 1,855人(5.11人/日 年間363日運行)
(達成率51%)

7) 事業の今後の改善点

- 虻田地区コミュニティバス
走行距離・走行時間の短縮
買い物や通院への利便性向上のためのルート変更
路線バス等との接続・乗継の改善
交通マップを作成・配布
- 洞爺地区コミュニティタクシー
利用意向と傾向を踏まえた運行時刻の改善
利用増加に向けた周知
交通マップを作成・配布
- とうやコネクタクシー
利用意向と傾向を踏まえた運行時刻の改善
利用増加に向けた周知
交通マップを作成・配布

8) 地方運輸局等における二次評価結果

- ・自己評価のとおり、事業は適切に実施されている。
- ・虻田地区コミュニティバスの利用者数については目標を上回ったが、今後も地域公共交通計画に基づき、利用促進策の取組を継続することを期待する。
- ・持続可能な公共交通を維持する観点から、収支率や公的負担額といった事業効率の改善につながる目標を設定することもご検討いただきたい。