

概要

JR北海道花咲線は、根室線のうちの釧路駅～根室駅間の愛称名であり、17駅（うち有人駅 釧路駅・厚岸駅・根室駅）、135.4kmの路線で、釧路市・釧路町・厚岸町・浜中町・根室市の2市3町にわたる路線である。

○JR北海道花咲線の輸送密度及び収支（令和6年度）

- ・輸送密度 217人/日
- ・営業損益 ▲1,352百万円

○JR北海道花咲線の課題

- ・国からの監督命令「JR北海道の経営改善に向けた取組」
- ・観光線区としての線区特性の発揮
- ・線区の収支改善

○地域公共交通再構築調査事業の主な内容

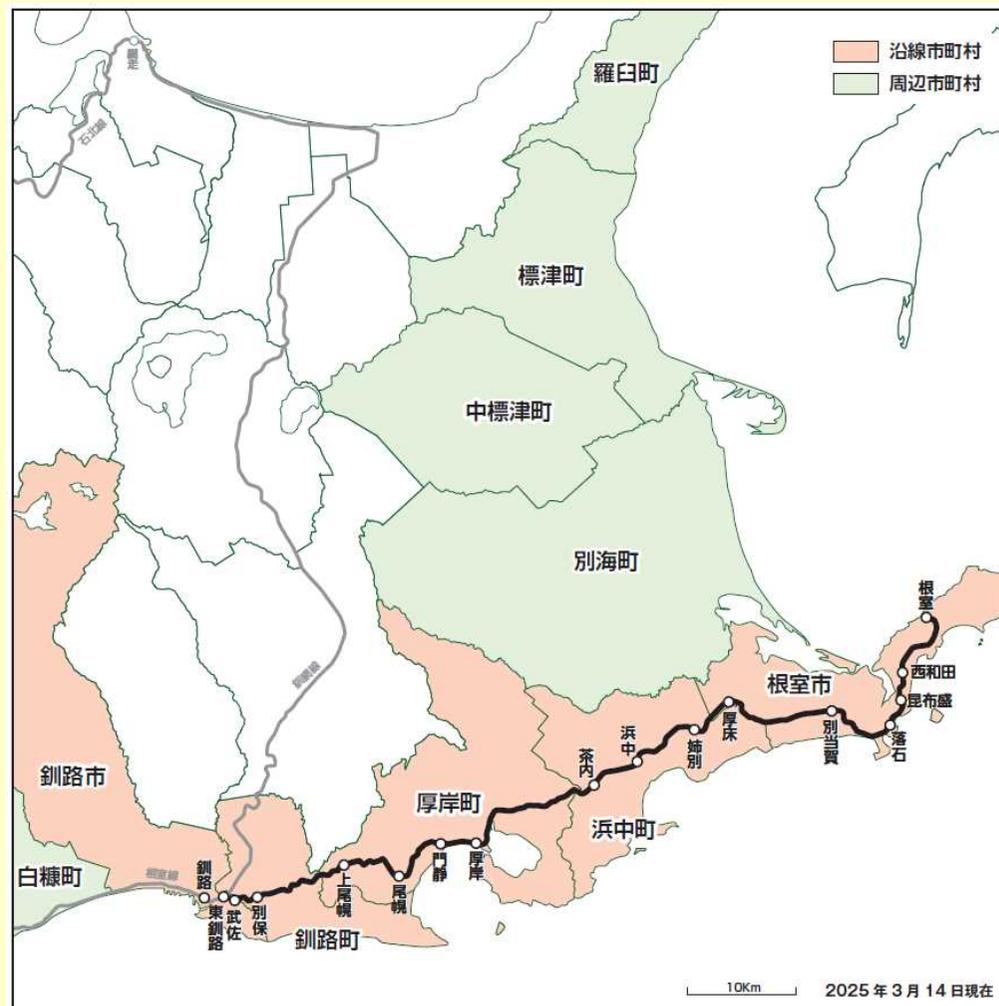
- ・落石駅～根室駅バス実証運行
- ・繁忙期の一部列車増結・指定席実証事業

○JR花咲線調査・実証事業協議会開催状況

- 令和7年7月16日（水）第1回協議会（書面開催）
- ・規約、役員、事業案、予算案

JR北海道花咲線概要

※東根室駅は2025.3廃止



●事業の結果概要 ①

1. 落石駅～根室駅バス実証運行

- ・4/1～3/19の年末年始除く毎日運行。
- ・根室高校前や病院に停車

○運行日 : 4月1日(火)～3月19日(木)

○運行便 : ① 7:10 落石発
② 13:00 根室発(水曜日のみ)、
③ 16:15 根室発

○目標 : 平日平均31人

○実績 : ※4月～11月までの実績

①乗降者数4,157人 平日平均23.5人
②乗降者数 41人 平均 1.2人
③乗降者数1,304人 平日平均 7.2人
合計 5,502人 平日平均31.0人(平日利用 5,138人)



実証バス運行状況(根室高校前)

- ・乗降者数実績は昨年同期比で約20%増加しており、平日平均利用者数の目標を達成した。
- ・根室高校への通学生は、往路はほぼ全員がバス利用となっており、通学手段としての定着が見られる。
- ・今年度より経路が一部変更となり、新たに加わった停留所での乗降客数が全体の増加に寄与している。
- ・②便については引き続き利用が低調となっている。
- ・全便ともに土日祝日の利用が低調となっている。



実証バスルート

●事業の結果概要 ②

2. 増結と海側座席指定席発売

- ・ 4 便（2 往復）に 1 両増結、増結車両の海側座席を指定席として発売
- ・ 午前 2 便（1 往復）はテーブル付き座席で快適性を向上

○運行日 : 7月1日（火）～ 8月31日（日）

○目標 : 指定席発売 3,300枚、乗車人員 8,800人

○実績 : 指定席発売 2,721枚（目標未達成）

: 乗車人員 8,440人（目標未達成）

<昨年度増結実施 4 便比較>

乗車人員 + 44人、指定席発売数 - 277席

○調査結果 : 調査回答数 917名（320名分無作為抽出）



【花咲線利用満足度】



- ・ 総合的に満足+やや満足の高評価が約75%。
- ・ 評価が最も高いのは「景色・車窓」の満足度で高評価がほぼ9割。
- ・ ほとんどの項目で満足度が50%を上回ったが、車両設備と沿線ガイダンスの満足度が低かった。

●事業の今後の改善点(特記事項含む)

1. 落石駅～根室駅バス実証運行
本格運行に向けて、運行便(利用の少ない曜日・便等)、運行時刻、運行ルート等を調整し、更に利用しやすい路線となるよう次年度も継続的な取組の検討が必要である。
2. 繁忙期の一部列車増結・指定席実証事業
 - ・指定席料金の適正な価格設定の検討が必要である。
 - ・道外からの利用客が8割以上を占めており、道内観光客へのアピール強化による更なる利用増に向けて検討が必要である。
 - ・アンケート調査結果で、車両設備と沿線ガイダンスの満足度が低く、7割以上の利用者が記念乗車証の提供、見どころを案内するガイド放送、沿線見どころガイドブック提供に期待していることから改善の検討が必要である。

●事業実施の適切性

計画通り事業は適切に実施されている。

●地方運輸局及び地方航空局における二次評価結果

- ・事業は計画どおりに実施されている。
- ・バスの本格運行に向けて、これまでの実証運行で得られたデータを詳細に分析し、運行ルートやダイヤ設定の最適化をさらに深掘りし、需要に応じた柔軟な運行計画の策定などを通じ、地域住民等にとって利便性の高い公共交通ネットワークの構築に資する取り組みをご検討いただきたい。
- ・繁忙期の一部列車増結・指定席実証事業については、アンケート調査から明らかになった利用者の具体的なニーズを深く分析し、さらなる利用客増に向けた戦略的な施策を検討し、利用者が納得感を得られる適切な価格設定や、各種サービスの向上をご検討いただきたい。
- ・今後、持続可能性と利便性の高い地域公共交通への再構築に向けて取り組んでいただきたい。