

地域公共交通確保維持改善事業(新モビリティサービス推進事業)・事業評価総括表

令和5年2月22日
北海道運輸局

評価対象事業名: 令和3年度 地域交通キャッシュレス決済導入支援事業

①補助事業者	②事業概要	補助事業者における事業評価結果				地方運輸局等における 二次評価結果	備考
		③事業実施の適切性		④目標・効果の達成状況		⑤事業の今後の改善点	
TKタクシー株式会社	コロナ禍による影響を大きく受けながらも、新しい生活様式に対応した感染防止対策を実施するために、非接触決済システムを導入した。	A	計画どおり令和4年3月末までにQRコード決済システム及び、タクシー車両42台にQRコード決済用タブレットの設置を完了した。	C	乗車客の運賃支払い方法として非接触決済システムの利用率を2%とする目標に対し、令和4年12月までの利用率が1%未満であり、目標が達成できない見込み。	目標を達成できなかったことから、今後、車内サイネージ等を活用した周知を図るなど、QRコード利用率をあげ、タクシー利用者の増加を目指す。	・自己評価のとおり、事業は適切に実施された。 ・設定した目標に届かなかったことから、更なる周知を図り、利用者の増加につなげることを期待する。