

# 北海道運輸局 トラック・物流Gメン

## 集中監視月間の取組結果 (令和7年10・11月)

トラック事業者、発着荷主企業、元請事業者、倉庫事業者などの関係者と連携し、国民生活に必要な物流網の維持に向けた取組を実施しています

### 1. 荷主訪問等による協力願い

事前に決めたエリア一帯の荷主等の物流拠点を訪問するなど、「物流2024年問題」「違反原因行為」「標準的運賃」に関するご理解とご協力の呼びかけを実施

※ 荷主等のご担当者様が対応できる場合には取組状況をヒアリングし、好事例の収集や「荷主と運送事業者の協力による取引環境と長時間労働の改善に向けたガイドライン」などの周知も実施

集中監視月間10月・11月 **330件** ⇒ 平常月平均の**7.5倍!**

そのうち、関係機関との**連携**での活動

- 公正取引委員会北海道事務所 **20件**
- 北海道トラック協会Gメン調査員 **17件**

荷主訪問の様子は、  
TVニュースや各新聞などで報道されました



公正取引委員会との合同荷主訪問の様子



トラック・物流Gメンの活動等を周知する様子

## 2.トラック事業者等への情報収集

✓ トラック事業者、倉庫事業者に対し訪問・電話によるプッシュ型情報収集を実施

**集中監視月間10月・11月 399件** ⇒ **平常月平均の7.3倍!**

そのうち、関係機関との**連携**での活動

- 公正取引委員会北海道事務所 **17件**
- 北海道トラック協会Gメン調査員 **7件**

✓ ドライバーから荷主・元請に関する情報の聴き取り調査を実施

主な実績

- 令和7年10月 3日 砂川サービスエリア
- 令和7年10月 7日 札幌南インターチェンジ
- 令和7年11月18日 道の駅とうま
- 令和7年11月20日 函館新道、西大沼脱着チェーン場



公式X(エックス)等で活動実績を周知!

- ✓ ドライバーの皆様からの情報を収集するため、名刺サイズの「目安箱案内カード」を配布
- ✓ 全道のSA・PAなどのデジタルサイネージにも掲載

トラックドライバーのみなさん、  
「目安箱」に相談してみませんか?

スマートフォン、携帯電話からのアクセスはこちらのQRコードから

北海道運輸局

「荷主」や「元請事業者」に関する

長時間の荷待ち 無理な到着時間の設定 過積載運行の要求

北海道運輸局

## 3. トラック事業者等から入手した情報に基づく、違反原因行為の疑いのある荷主等への是正指導

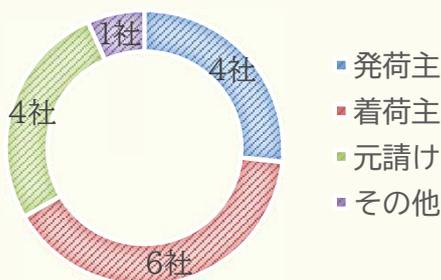
違反原因行為とは、「長時間の荷待ち」「契約にない附帯業務」「無理な運送依頼」などのトラック事業者の法令違反の原因となるおそれのある行為

〈働きかけ〉

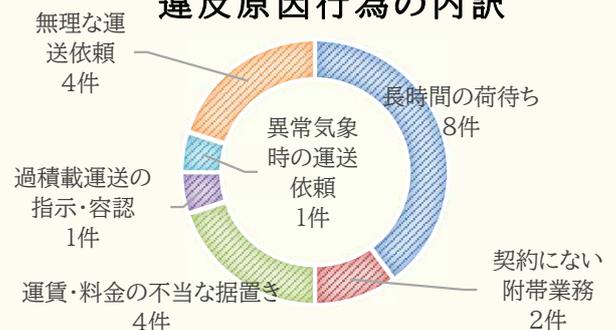
**集中監視月間10月・11月 15社(20件)**

うち、厚生労働省北海道労働局との**連携**での活動**2社(2件)**(いずれも長時間の荷待ち)

荷主等の分類



違反原因行為の内訳



※「働きかけ」の対象となった荷主等については、トラック・物流Gメンによるヒアリングや現地訪問等を通じてフォローアップを実施します。

「働きかけ」後も改善が図られず、違反原因行為をしていることを疑うに足る相当な理由があると認められるときは、更なる法的措置の実施を含め適切に対応します。