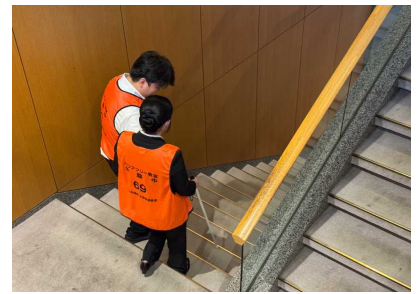
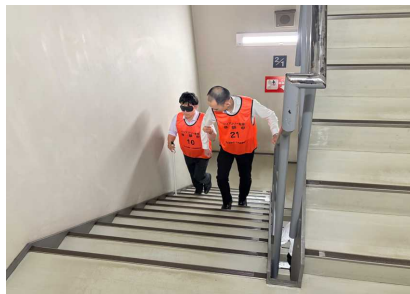
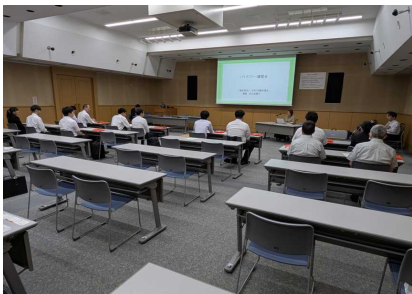


バリアフリー教室（ＪＲ北海道）実施概要

1. 開催日時：令和8年8月4日（火） 10:00～12:00
2. 会場：北海道旅客鉄道株式会社本社
（北海道札幌市中央区北11条西15丁目）
3. 参加者：北海道旅客鉄道株式会社 社員13名
4. 主催：国土交通省 北海道運輸局
5. 共催：北海道旅客鉄道株式会社
6. 協力：一般社団法人日本UD観光協会
7. 実施概要：障がい当事者の講話、障がい者疑似体験・介助訓練（車いす使用者・視覚障がい者）を通じ、介助時の心構えについて学んだ。



8. アンケート結果

研修終了後に実施したアンケートでは、回答いただいた参加者全員から「大変役に立った」との評価をいただきました。

本研修が参加者にとって有意義な内容であったことがうかがえます。

また、アンケート結果からは、「障がい当事者の実際の状況を理解することができた」「サポートの仕方や具体的な方法を学ぶことができた」と回答した参加者が多く見られました。

これらの結果から障がいのあるお客様への理解を深めるとともに、実践的な支援方法を学ぶという研修の目的が十分に達成されたものと考えられます。

さらに「今後、障がい者のサポートをする自信がついた」と回答した参加者も多く、研修を通じて参加者の理解促進だけでなく、実際の業務における接客や支援への意識向上にもつながったことが確認できました。