

国自旅第92号
令和8年9月30日

各地方運輸局自動車交通部長 殿
沖縄総合事務局運輸部長 殿

物流・自動車局旅客課長
(公印省略)

旅客自動車運送事業運輸規則第7条の3に規定する
運送引受書等の記載事項等について

今般、旅客自動車運送事業運輸規則（以下「運輸規則」という。）の一部改正により、一般乗用旅客自動車運送事業者が行うハイヤー運送について、運送引受書の交付及び保存等が義務付けられることに伴い、その具体的な記載要領及び作成・保存方法等について下記のとおり定めたのでその旨了知されるとともに遺漏なきよう取り計らわれたい。

なお、本件については、一般社団法人全国ハイヤー・タクシー連合会あて、別添のとおり通知したので申し添える。

記

1. ハイヤー運送の定義

一般乗用旅客自動車運送事業者がタクシー業務適正化特別措置法第2条第2項に規定するハイヤーを用いた運送とする。なお、運送する旅客の範囲が限定される福祉輸送サービスの用に供する自動車を用いた運送はこれに含まないこととする。

2. 運送引受書の記載事項及び記載要領

運送引受書の記載事項及び記載要領は以下のとおりとする。なお、運送引受書を日本語以外の言語で記載することを妨げないが、その場合にあっては日本語による記載も併記すること。

(1) 事業者の名称

許可を受けた氏名又は名称を記載することとし、屋号や略称のみでの記載は不可とする。

(2) 運送契約の申込みの方法

「電話」、「来店」、「電子メール」、「配車アプリ」、「ウェブサイト」、「SNS」、「その他」の別で記載すること。なお、その他の場合は具体的な申し込み方法も併せて記載すること。また、配車アプリ又はウェブサイト、SNSによる申し込みの場合は、その名称を記載すること。

(3) 運行の開始及び終了の地点及び日時

旅客が乗車しない区間を含めた全運行区間の開始及び終了の地点及び日時を記載するものとする（事業用自動車の車庫など）。なお、運行の終了の地点及び日時を事前に確定することが困難な場合は、予定された地点及び日時を記載すること等を妨げない。この場合においても、運送後に運送引受書の写しへの追記その他の方法により確定した地点及び日時を記載するよう努めること。（なお書き以降は、（５）③についても同様とする）

（４）運賃及び料金の額

それぞれの額及び合計額を消費税込みで記載するものとする。ただし、距離制運賃による契約等、事前に運賃及び料金の額を確定することが困難な場合には、初乗運賃及び加算運賃の額を記載し、又はこれらを基礎として算出した概算額を記載すること等を妨げない。なお、この場合においても、運送終了後に運賃及び料金の額が確定したときは、運送引受書の写しへの追記その他の方法により当該確定額を記載するよう努めること。

（５）その他国土交通大臣が定める事項

その他国土交通大臣が定める事項は、次に掲げる事項とする。

- ① 運送の申込者の氏名又は名称並びに電話番号その他の連絡先
- ② 運送を引き受ける一般乗用旅客自動車運送事業者の住所及び電話番号その他の連絡先（緊急時における連絡先を含む。）並びに営業区域
- ③ 当該運送に係る旅客の乗車及び降車の地点及び日時

３．運送引受書の作成・交付及びその写しの保存方法等

（１）作成・交付方法

運送引受書は、運送ごとに作成・交付することを基本とする。ただし、予約確認書、契約書、配車記録、電子予約システムから出力される帳票その他の書類又は電磁的記録を組み合わせることにより、運輸規則第７条の３第１項各号及び上記２．（５）に規定する事項の内容を容易に確認することができる場合には、複数の書類又は電磁的記録により作成・交付することを妨げない。

なお、電磁的記録により作成、交付する場合において、運送の申込者が旅行会社である場合は、アプリの画面表示その他の適切な方法により、旅客が運送引受書の内容を確認できるように措置すること。

（２）保存方法

一般乗用旅客自動車運送事業者は、運送引受書の写し又はその内容を記録した電磁的記録を、当該運送の終了の日から３年間保存しなければならない。

（３）電磁的記録の保存

運送引受書の写しを電磁的記録により保存する場合には、必要に応じて直ちにその内容を表示し、又は書面に出力することができる状態で保存するものとする。

４．運送引受書の様式

運送引受書の参考様式は別記 1 のとおりとする。

5. 運行指示書の様式

運行指示書の参考様式は別記 2 のとおりとする。

(別記1)

運 送 引 受 書

運送の申込者	氏名又は名称 : _____ 電話番号 : _____ その他連絡先 : _____
申込方法	☐ 電話 ☐ 来店 ☐ 電子メール ☐ アプリ (_____) ☐ ウェブサイト (_____) ☐ SNS (_____) ☐ そ の 他 (_____)
運行の開始/終了の 地点及び日時	【開始】地 点 : _____ 日 時 : 令和 年 月 日 () 時 分 【終了】地 点 : _____ 日 時 : 令和 年 月 日 () 時 分
乗車/降車の 地点及び日時	【乗車】地 点 : _____ 日 時 : 令和 年 月 日 () 時 分 【降車】地 点 : _____ 日 時 : 令和 年 月 日 () 時 分
運賃・料金	運 賃 : _____円 料 金 : _____円 料金の内訳 : _____ 合 計 : _____円 (消費税等を含む。)

上記のとおり運送を引き受けます。

_____ 年 月 日

運送引受者 :	
住 所	
電 話 番 号	
その他連絡先	
営 業 区 域	

運 行 指 示 書

事業者名		営業所名	
運行管理者		作成年月日	令和 年 月 日

運行の開始/終了の 地点及び日時	【開始】地 点 : _____ 日 時 : 令和 年 月 日 () 時 分 【終了】地 点 : _____ 日 時 : 令和 年 月 日 () 時 分
運転者の氏名	
車両の自動車登録番号 (ナンバープレート)	
運送契約の相手方	氏名又は名称 : _____ 連 絡 先 : _____
その他運行の安全を 確保するために 必要な事項	乗車/降車の地点及び日時 【乗車】地 点 : _____ 日 時 : 令和 年 月 日 () 時 分 【降車】地 点 : _____ 日 時 : 令和 年 月 日 () 時 分 配車依頼方法、立寄り地、待機場所、注意箇所、その他指示事項

【指示・確認欄】

運行管理者 指示 (印)		運転者 確認 (印)	
指示年月日	令和 年 月 日 時 分	確認年月日	令和 年 月 日 時 分