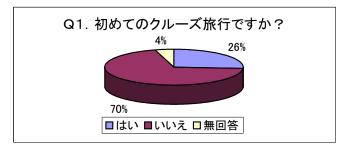
# アンケート集計結果

※ 平成21年9月20日「にっぽん丸」釧路寄港

有効回答数 23

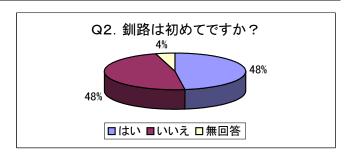
## Q1. 今回は初めてのクルーズ旅行ですか?

- ① はい 6 ② いいえ 16
- ③ 無回答 1



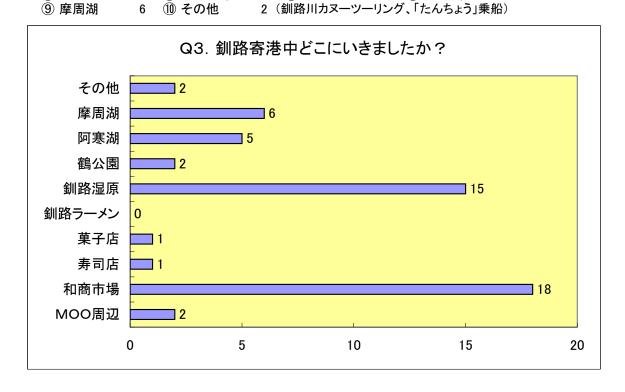
### Q2. 釧路にいらっしゃったのは初めてですか?

- ① はい 11 ② いいえ 11
- ③ 無回答 1



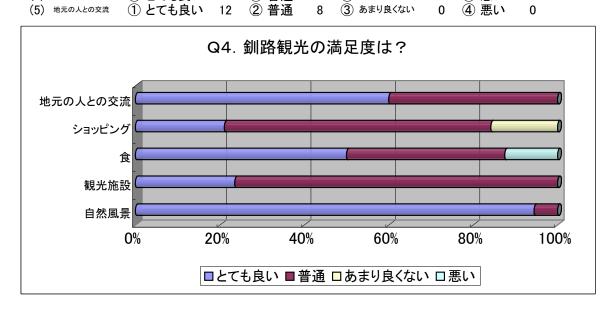
## Q3. 釧路寄港中には、どのような所に行きましたか? ※複数回答可

① MOO周辺 2 ② 和商市場 18 ③ 寿司店 1 ④ 菓子店 1 ⑤ 釧路ラーメン 0 ⑥ 釧路湿原 15 ⑦ 鶴公園など 2 ⑧ 阿寒湖 5



## Q4. 実際に釧路を観光されてみて、その満足度をお答えください。

(1) 自然風景 ① とても良い 17 ② 普通 ③ あまり良くない 0 ④ 悪い 1 O (2) 観光施設 ① とても良い 2 普通 ③ あまり良くない ④ 悪い 4 13 0 0 2 普通 (3) 食 ① とても良い 8 6 (3) あまり良くない ④ 悪い 0 2 (4) ショッピング 2 普通 ① とても良い 4 12 ③ あまり良くない 3 4 悪い 0



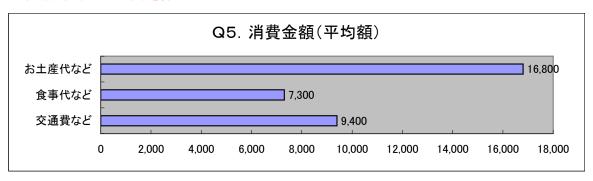
#### Q5. 差し支えなければ、釧路寄港中にいくら消費されたか教えてください。

① 交通費など (9,400円)

② 食事代など (7.300円)

③ お土産代など (16,800円)

※有効回答数より平均額を算出し、100未満は切り上げ



#### Q6. 釧路にクルーズ客船で「また来たい」とお思いでしょうか?

① 是非来たい 5 ② 機会があればまた来たい 13 ③ どちらとも言えない

④ 思わない 0

Q6. 釧路にまた来たいですか?
5% 0%
26%
69%

■是非来たい
■機会があれば来たい
□どちらともいえない
□思わない

- Q7. 最後に、釧路港での「おもてなし」や「岸壁イベント」で、印象的だったことや改善する必要がある Q7. 点など、お気づきの点がございましたら、是非ご記入ください。
  - ・オプショナルツアーに出かけていたので、イベントをゆっくりみることができなかったのが残念。
  - ・どのようなイベントが計画されているのかわかれば、もっと時間を有効に使えたのでないかなぁ。しかし、温かいおもてなしありがとうございました。
  - ・岸壁のイベントがあるとは知らなかったので、今度行った時はじっくりみたい。
  - ・見送りの時の「よさこいソーラン節」が非常に良かった。今後とも頑張ってください。
  - ・寒い中の見送りイベントに感激しました。
  - ・小中高生など素人の方々が一生懸命演じてくださったのが大変好感がもてました。
  - ・見送りが印象的でした。船の放送で案内があれば良かったと思います。
  - ・寒い中のお見送りに感激しました。ありがとうございました。
  - 温かいおもてなし、ありがとうございました。
  - ・船で日光がさえぎられ気温の下がる中、各種イベントで私たちをもてなしてくださっているのが、よく わかり有り難かったです。心温まるふれいをありがとうございました。
  - ・出船の時のイベント(音楽)がとても良かった。
  - ・高校生のブラスバンドが印象的でした。
  - 皆さんがもてなしてくれているのがよくわかって感謝しています。
  - ボランティアの皆様ありがとうございました。
  - ・オプショナルツアーの時間が長く、帰港しても音楽をきくことができなったのが残念だった。
  - 朝から夕方まで、多くの方が来てくださっていて、とてもありがたかったです。
  - ・オプショナルツアーに参加したため、岸壁イベントを見ることができなったのですが、他では見つけられなかった「カキ」を食べることができて満足でした。
  - ・特に出港のお見送りは、今まで一番心のこもったもので泣いてしまいました。ありがとうございます。
  - それぞれに良かった。
  - ・タクシー運転手の方の対応がとても親切でした。新しくできる客船ターミナルが楽しみです。
  - 無料シャトルバスが便利で良かった。
  - ・○○展望台は、あまり景色は良くないのに値段400円は高い。
  - ・〇〇ホテルの昼食は最低。刺身は黒く干からびていて「にっぽん丸」の客に対して失礼と考える。