

令和2年12月18日
北海道運輸局

「マスクの着用をお願いします！」 タクシー運送約款を認可

北海道運輸局は、“タクシーのお客様が正当な理由なくマスク着用を拒否した場合には、乗車を拒否できると定めた運送約款”の変更について、本年12月11日までに申請（12月14日運輸局受付分）があった法人タクシー30者及び個人タクシー177者に対し、下記のとおり認可したのでお知らせします。

本認可により、北海道運輸局管内で初めて“マスク非着用のお客様をお断りできる運送約款”が適用されることとなります。

北海道運輸局では引き続き、タクシーを安全・安心に利用していただけるようPRしてまいりますので、タクシー利用者の皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

記

- 認可年月日：令和2年12月18日
- 認可事業者：別紙のとおり

- タクシー乗車の際のマスクの着用は、エッセンシャル・サービスであるタクシー事業の安定的な継続のため、ウィズコロナにおける新しいエチケットとしてご理解・ご協力をお願いしているところです。
- 今般、北海道運輸局管内の一部のタクシー事業者から、「①お客様からマスクを着用していない理由を運転者が丁寧に聞き取った上で、②病気など正当な理由がない場合に限りマスクの着用をお願いすることを基本とし、③それでも正当な理由なくマスクを着用しないお客様のみ乗車をお断りする内容」を運送約款に規定する旨の申請があったところ、北海道運輸局としても、運転者のみならず、次に乗車するお客様の感染防止対策に資することから認可しました。
- ただし、マスク非着用者の乗車を一律にお断りするものではなく、事業者が上記①～③の手続きを丁寧に実施していくよう、北海道運輸局としても取り組んでまいります。

マスクを着用し、会話は
控えめにお願いします。



国土交通省

【問い合わせ先】

北海道運輸局自動車交通部旅客第二課
担当：相田・松田

TEL 011-290-2742

法人認可事業者 30者

【札幌運輸支局管内：2者】

北都交通株式会社
札幌エムケイ株式会社

【釧路運輸支局管内：3者】

釧路交通株式会社
桜ハイヤー株式会社
第一共栄交通株式会社

【帯広運輸支局管内：25者】

帯広ハイヤー株式会社
株式会社まりもハイヤー
TKタクシー株式会社
日の丸交通株式会社
東京ハイヤー株式会社
大正交通有限会社
有限会社こばとハイヤー
昭和タクシー有限会社
新得ハイヤー有限会社
鹿追ハイヤー有限会社
音更タクシー有限会社
有限会社土幌ハイヤー
広尾タクシー有限会社

有限会社港タクシー
北斗タクシー有限会社
ワインタクシー株式会社
本別ハイヤー有限会社
有限会社雅交通
陸別ハイヤー有限会社
門工業株式会社
エイシン運輸有限会社
有限会社大樹ハイヤー
足寄タクシー有限会社
上士幌タクシー有限会社
東洋タクシー有限会社

個人認可事業者 177者

【札幌運輸支局管内：79者】

【室蘭運輸支局管内：18者】

【帯広運輸支局管内：59者】

【北見運輸支局管内：20者】

【旭川運輸支局管内：1者】

マスクを着用し、会話は
控えめにお願いします。



国土交通省

- 今後、認可を行った法人事業者については、北海道運輸局HPに掲載します。
<https://www.tb.mlit.go.jp/hokkaido/corona/corona.html>

【参考】感染防止対策の取組

- ※ バス・タクシーにおける新型コロナウイルス感染症感染防止対策ガイドライン（道庁HP）
<http://www.pref.hokkaido.lg.jp/ss/stk/bus-taxi-guideline.htm>

- ※ タクシーは換気性能にもすぐれています（スパコン富岳を活用したタクシーの車内換気等シミュレーションについて）→**別添資料**

内閣官房コロナ室、理化学研究所に国交省・トヨタ自動車協力して、ジャパンタクシーの換気性能、飛沫拡散の状況について、スーパーコンピュータ富岳によるシミュレーションを実施（11月26日公表）

詳しくは、こちらをご覧ください。スーパーコンピュータ「富岳」による飛散シミュレーション

【結果】

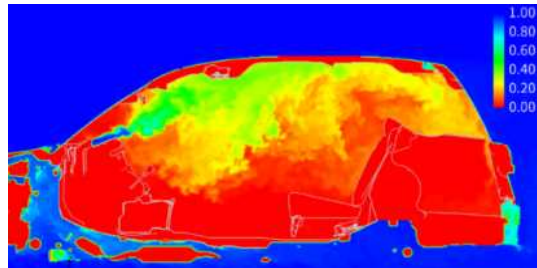


<https://www.rccs.riken.jp/jp/fugaku/corona/projects/tsubokura.html>

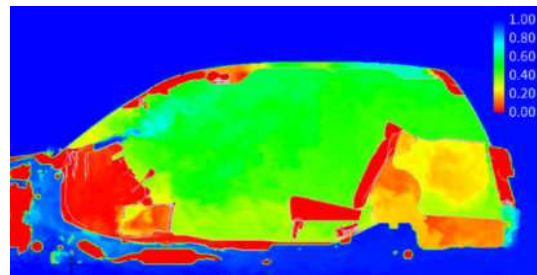
① タクシーの換気性能は高い

エアコン「外気導入モード」で、風量を通常レベル以上とすることにより、十分な換気性能を発揮（窓を閉めていても約1.5分で新鮮な空気に入れ換わる）

開始直後：換気前の空気（赤色）が残存



40秒後：大部分が新鮮な空気（緑色）に入れ換わり

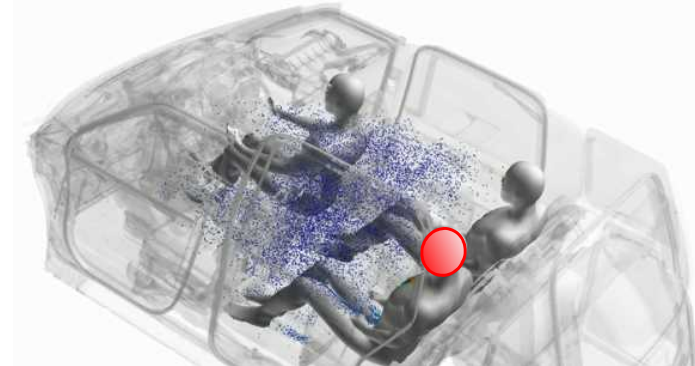


② マスク着用の効果は極めて大きい

運転者・乗客の

●赤丸の乗客が咳をする例

マスク無し ⇒ 飛沫が多量に飛散



マスクあり ⇒ 飛沫が抑えられる

