

引越時期の分散に向けたお願い

1. 背景

トラック運送事業においては、ドライバーの有効求人倍率が過去最大の約3倍で推移するなど、人手不足が深刻な課題となっています。

中でも、引越事業においては、3月から4月にかけて依頼が集中しており、特に3月は、通常月と比べて引越件数が約2倍となるなど、ドライバー及び車両の確保の観点から対応が難しくなってきております。

2. 利用者の方々にお願いしたいこと

各引越事業者においては、計画的なドライバーや車両の確保に努めているところですが、トラブルなくスムーズに引越を行うために、利用者の方々におかれましても、ピーク時期の引越を避けるなどのご協力をお願いいたします。

また、国土交通省においては、「繁忙期における円滑な引越のためのポイント」について周知しておりますので、こちらも参考にしながら、円滑な引越にご協力頂きますようお願いいたします。

加えて、利用者の方々におかれましては、事前に手配した車両やドライバー等の活用が図れない事態の発生を防ぐためにも、直前の解約・延期が生じないようご理解・ご協力をお願いいたします。

- [関連資料掲載ページ](#) (国土交通省HP)

3. 引越事業者に関するトラブル等の情報提供について

引越にかかる運賃・料金または運送約款に関するトラブル等がございましたら、情報提供フォームに必要な情報を記載の上、下記メールアドレスまで情報提供ください。

- [情報提供フォーム](#) (←クリックすると、専用フォームに遷移します。)
- hrt-kamotsu@mlit.go.jp (引越情報提供専用アドレス)