



令和元年6月10日
自動車交通部

自動車運送事業の最多違反は点呼！

～ 平成30年度自動車運送事業者の行政処分の内容分析結果 ～

北陸信越運輸局において、平成30年度に自動車運送事業者に対して行った行政処分の内容を分析し取りまとめたので、お知らせします。

1. 自動車運送事業の種別毎の行政処分の分析結果

一般乗合旅客自動車運送事業（乗合バス）

監査実施件数16件のうち、処分なし12件と概ね良好な状況である。車両停止となった2件は事業計画に定める業務の確保違反（資料Ⅰ参照）

一般貸切旅客自動車運送事業（貸切バス）

貸切バスは処分の厳格化により、点呼未実施に係る処分が増加、運賃・料金は監査の必須項目としており7件を下限割れ運賃違反として処分（資料Ⅱ参照）

一般乗用旅客自動車運送事業（タクシー）

タクシー運転者の高齢化率が高いことから、健康診断、適齢診断を重点項目とし監査を実施、点呼に続く違反件数からも引き続き取り組みが必要（資料Ⅲ参照）

一般貨物自動車運送事業（トラック）

過労運転の調査において点呼の実施、乗務の記録といった違反が多く、車両停止処分42件のうち35件が過労防止違反を含み83%と高い数値（資料Ⅳ参照）

北陸信越運輸局では処分結果を踏まえ、引き続き監査及び各種指導の機会を捉えて事業者に対し改善を求めることで、自動車運送事業者の輸送の安全性の向上に努めて参ります。

問い合わせ先

自動車交通部 自動車運送事業安全監理室

猿谷(さるや)、蝶名林(ちょうなばやし)

電話 025-285-9164

Fax 025-285-9174

2. 自動車運送事業の種別毎の監査及び処分件数

事業種別	監査件数	処分件数	違反項目（多い順）		
			事業計画	指導監督	健康診断
一般乗合旅客自動車運送事業	16	3	点呼	運送引受書	運賃
一般貸切旅客自動車運送事業	38	20	点呼	健康診断	適性診断
一般乗用旅客自動車運送事業	95	51	点呼	過労防止	乗務記録

※平成30年度に実施した行政処分の件数をいい、当該年度以前に実施した監査に係る行政処分を含む。したがって、監査実施件数と行政処分件数は一致しない。

◎ 用語の定義

(1) 事業の種類

① 一般乗合旅客自動車運送事業

乗合旅客を運送する一般旅客自動車運送事業（乗合バス、路線バス、高速バス）

② 一般貸切旅客自動車運送事業

一個の契約により乗車定員11人以上の自動車を貸し切って旅客を運送する一般旅客自動車運送事業（貸切バス）

③ 一般乗用旅客自動車運送事業

一個の契約により乗車定員11人未満の自動車を貸し切って旅客を運送する一般旅客自動車運送事業（タクシー）

④ 一般貨物自動車運送事業

他人の需要に応じ、有償で、自動車を使用して貨物を運送する事業（トラック）

(2) 処分の種別（重いものから）

① 許可の取り消し・・・事業者に対し自動車運送事業の許可の取り消し

② 事業停止・・・・・・・・当該営業所に所属する全ての事業用自動車の使用停止及び当該営業所に係る営業行為の停止

③ 輸送施設の使用停止・・・処分営業所に所属する一部の事業用自動車の使用停止

④ 警告（処分等）・・・文書による違反事項に対する警告

⑤ 勧告（処分等）・・・文書による違反事項に対する勧告

1. 行政処分等の推移

	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	対前年比	
監査実施件数	10	9	8	5	16	320%	
行政処分等件数	20	6	5	3	3	100%	
処分等 内容	許可の取消	0	0	0	0	-	
	事業停止	0	0	0	0	-	
	車両停止	13	1	3	1	200%	
	(延停止日車数)	(430)	(10)	(110)	(10)	(20)	200%
	文書警告	7	5	2	2	1	50%
	文書勧告	0	0	0	0	0	-

※同一事案で複数の処分等がある場合、より重い処分等内容で計上している。

2. 平成30年度の行政処分等の概要

(1) 行政処分等の内訳

監査等の種類	特別	一般(臨店)	一般(呼出)	計
監査実施件数	0	13	3	16
行政処分等件数	0	1	2	3
処分等 内容	許可の取消	0	0	0
	事業停止	0	0	0
	車両停止	0	0	2
	(延停止日車数)	(0)	(0)	(20)
	文書警告	0	1	0
	文書勧告	0	0	0
処分なし	0	11	1	12

(2) 行政処分に係る違反事項

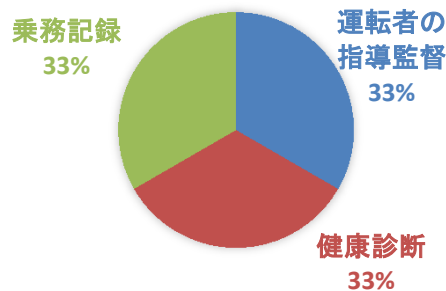
① 許認可等及び利用者の利便確保関係

違反事項	件数
事業計画	2
計	2



② 輸送の安全確保関係

違反事項	件数
運転者の指導監督	1
健康診断	1
乗務記録	1
計	3



1. 行政処分等の推移

	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	対前年比
監査実施件数	23	21	34	38	38	100%
行政処分等件数	21	8	33	13	20	154%
処分等 内容	許可の取消	0	0	0	0	-
	事業停止	0	0	0	0	-
	車両停止	11	4	19	7	143%
	(延停止日車数)	(475)	(515)	(910)	(870)	139%
	文書警告	10	4	14	6	167%
	文書勧告	0	0	0	0	-

※街頭監査を除く

※同一事案で複数の処分等がある場合、より重い処分等内容で計上している。

2. 平成30年度の行政処分等の概要

(1) 行政処分等の内訳

監査等の種類	特別	一般(臨店)	一般(呼出)	その他(※)	計
監査実施件数	0	38	0	-	38
行政処分等件数	0	19	0	1	20
処分等 内容	許可の取消	0	0	0	0
	事業停止	0	0	0	0
	車両停止	0	9	0	1
	(延停止日車数)	(0)	(1150)	(0)	(60)
	文書警告	0	10	0	0
	文書勧告	0	0	0	0
処分なし	0	22	0	0	22

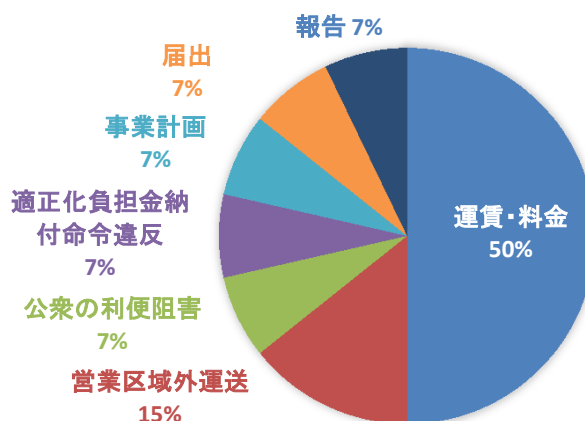
(※)負担金納付命令違反による処分

※街頭監査を除く

(2) 行政処分に係る違反事項

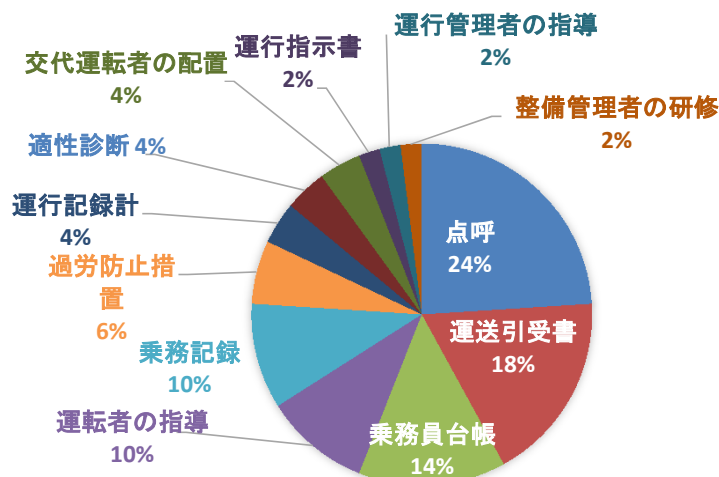
① 許認可等及び利用者の利便確保関係

違反事項	件数
運賃・料金	7
営業区域外運送	2
公衆の利便阻害	1
適正化負担金納付命令違反	1
事業計画	1
届出	1
報告	1
計	14



② 輸送の安全確保関係

違反事項	件数
点呼	12
運送引受書	9
乗務員台帳	7
運転者の指導	5
乗務記録	5
過労防止措置	3
運行記録計	2
適性診断	2
交代運転者の配置	2
運行指示書	1
運行管理者の指導	1
整備管理者の研修	1
計	50



1. 行政処分等の推移

【法人タクシー】

	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	対前年比	
監査実施件数	33	9	15	55	52	95%	
行政処分等件数	42	10	12	27	37	137%	
処分等 内容	許可の取消	0	0	0	0	-	
	事業停止	0	0	0	0	-	
	車両停止 (延停止日車数)	25 (1091)	10 (386)	9 (206)	18 (492)	26 (760)	144% 154%
	文書警告	17	0	3	9	11	122%
	文書勧告	0	0	0	0	0	-

※同一事案で複数の処分等がある場合、より重い処分等内容で計上している。

【個人タクシー】

	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	対前年比	
監査実施件数	0	0	0	1	1	100%	
行政処分等件数	0	0	0	1	1	100%	
処分等 内容	許可の取消	0	0	0	0	-	
	事業停止	0	0	0	0	-	
	車両停止 (延停止日車数)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (20)	1 (70)	100% 350%
	文書警告	0	0	0	0	0	-
	文書勧告	0	0	0	0	0	-

2. 平成30年度の行政処分等の概要

(1) 行政処分等の内訳

【法人タクシー】

監査等の種類	特別	一般(臨店)	一般(呼出)	計	
監査実施件数	0	30	22	52	
行政処分等件数	0	22	15	37	
処分等 内容	許可の取消	0	0	0	
	事業停止	0	0	0	
	車両停止 (延停止日車数)	0 (0)	17 (630)	9 (130)	26 (760)
	文書警告	0	5	6	11
	文書勧告	0	0	0	0
処分なし	0	16	0	16	

【個人タクシー】

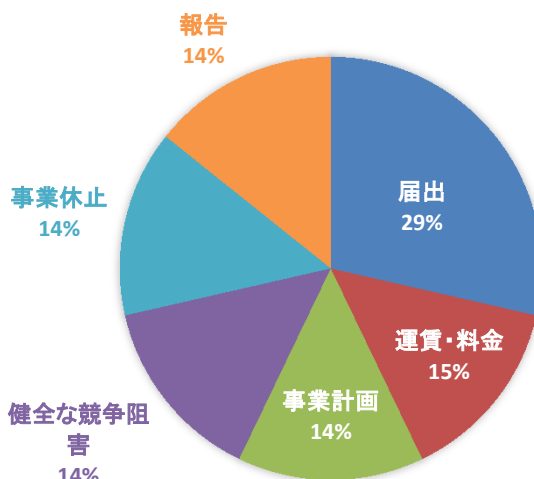
監査等の種類	特別	一般(臨店)	一般(呼出)	計	
監査実施件数	0	0	0	0	
行政処分等件数	0	0	0	0	
処分等 内容	許可の取消	0	0	0	
	事業停止	0	0	0	
	車両停止 (延停止日車数)	0 (0)	1 (60)	0 (0)	1 (60)
	文書警告	0	0	0	0
	文書勧告	0	0	0	0
処分なし	0	0	0	0	

(2) 行政処分に係る違反事項

【法人タクシー】

① 許認可等及び利用者の利便確保関係

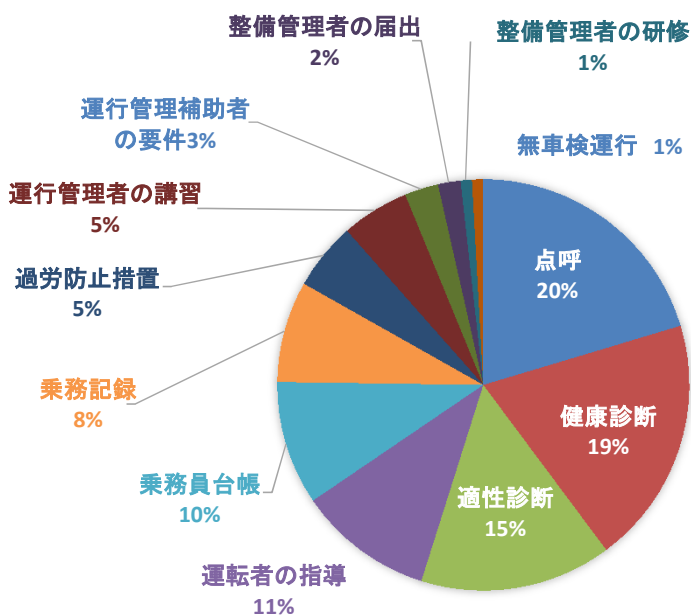
違反事項	件数
届出	29
運賃・料金	15
事業計画	14
健全な競争阻害	14
事業休止	14
報告	14
計	7



② 輸送の安全確保関係

【法人タクシー】

違反事項	件数
点呼	23
健康診断	22
適性診断	17
運転者の指導	12
乗務員台帳	11
乗務記録	9
過労防止措置	6
運行管理者の講習	6
運行管理補助者の要件	3
整備管理者の届出	2
整備管理者の研修	1
無車検運行	1
計	113



(3) 行政処分に係る違反事項

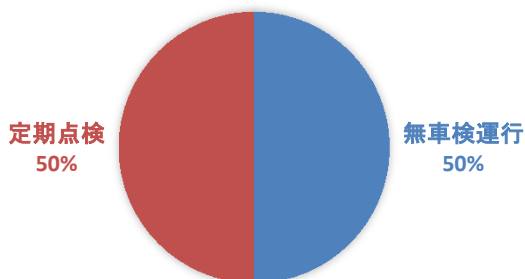
【個人タクシー】

① 許認可等及び利用者の利便確保関係
該当なし

② 輸送の安全確保関係

【個人タクシー】

違反事項	件数
無車検運行	1
定期点検	1
計	2



1. 行政処分等の推移

	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	対前年比	
監査実施件数	87	115	79	63	95	151%	
行政処分等件数	171	75	85	69	51	74%	
処分等 内容	許可の取消	0	0	1	4	400.0%	
	事業停止	0	0	0	1	200.0%	
	車両停止	143	63	74	55	76%	
	(延停止日車数)	(5025)	(2440)	(2545)	(2255)	(1375)	61%
	文書警告	28	12	10	12	3	25%
	文書勧告	0	0	0	0	0	-

※同一事案で複数の処分等がある場合、より重い処分等内容で計上している。

2. 平成30年度の行政処分等の概要

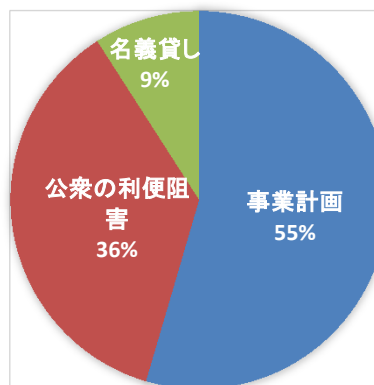
(1) 行政処分等の内訳

監査等の種類	特別	一般(臨店)	一般(呼出)	計	
監査実施件数	0	83	12	95	
行政処分等件数	0	44	7	51	
処分等 内容	許可の取消	0	4	0	4
	事業停止	0	2	0	2
	車両停止	0	36	6	42
	(延停止日車数)	(0)	(1315)	(60)	(1375)
	文書警告	0	2	1	3
	文書勧告	0	0	0	0
処分なし	0	4	26	30	

(2) 行政処分に係る違反事項

① 許認可等及び利用者の利便確保関係

違反事項	件数
事業計画	6
公衆の利便阻害	4
名義貸し	1
計	11



② 輸送の安全確保関係

違反事項	件数
点呼	45
過労防止措置	35
乗務記録	15
運転者の指導監督	14
運転者台帳	9
健康診断	8
運行記録計	8
適性診断	8
運行指示書	6
運行管理者の届出	5
整備不良	4
定期点検	4
運行管理者の指導監督	3
運行管理者の講習	3
運行管理補助者の要件	3
整備管理者の届出	3
運行管理者の選任	1
整備管理者の選任	1
整備管理者の研修	1
計	96

