

日本の魅力を、日本のチカラに。



<各施設・機関のみなさまへ>

日本政府観光局（JNTO）では、年中無休・24時間対応の多言語コールセンター「ジャパン・ビジター・ホットライン」を運営しています。

【対応範囲】 事故、病気、災害等、非常時のサポート及び一般観光案内

【対応言語】 英語・中国語・韓国語

【サポート対象】 外国人のお客様からの直接お問い合わせ

（原則として三者間通訳や予約代行等には対応いたしません）

日本を旅行中の外国人がお困りの際には、「ジャパン・ビジター・ホットライン」をご案内ください。



"Japan Official Travel App" is the official smartphone app provided by JNTO, delivering up-to-date information about traveling in Japan for a safe and comfortable journey.



"Japan Safe Travel" is managed by JNTO, providing foreign visitors safety tips and latest information in case of natural disasters.

050-3816-2787

Japan Visitor Hotline 旅客咨询热线 일본 방문자 핫라인
From Overseas +81-50-3816-2787

24hrs/365days Call us when you need a support in English.
24小时/365天 如果您需要中文服务, 欢迎致电。
24시간/365일 한국어로 서비스가 필요한 경우 전화 주십시오.

JNTO Japan National Tourism Organization

JNTO Global Home (<https://www.jnto.go.jp/>)