

令和 2 年 12 月 7 日
自動車交通部

管内バス事業者における運転者の雇用（採用）状況 ～北陸信越運輸局管内のバス事業者を対象とした緊急調査から～

1. 実施の目的

「地域バス交通活性化セミナーin 北陸信越」の開催（令和2年11月13日）に合わせ、北陸信越運輸局管内の女性バス運転者の採用状況の把握を行うため、北陸信越運輸局管内4県の全バス事業者に調査を実施した。

2. 調査方法と調査項目

令和2年10月1日現在における次の状況について、管内4県の全バス会社にメールによる調査を実施した。

- ① 雇用運転者数と女性運転者数
- ② 年代別女性運転者数
- ③ コロナ禍前後における運転者充足状況
- ④ 女性運転者採用の意向と理由

3. 調査対象事業者数と回答事業者数

- ・乗合バス事業者 138社（回答：49社 回答率：35.5%）
- ・貸切バス事業者 258社（回答：111社 回答率：43.0%）

【参 考】

「地域バス交通活性化セミナーin 北陸信越」の内容は、北陸信越運輸局HPに掲載しています。

トップページ

→

新着情報

2020年11月16日 [「バスっていいよね！女性の活躍がバスの未来をきりひらく」地域バス交通活性化セミナー in 北陸信越を開催しました。](#)



お問い合わせ

自動車交通部旅客課 竹村、松永

Tel 025-285-9154 Fax 025-285-9174

北陸信越運輸局管内のバス事業者を対象とした緊急調査

北陸信越運輸局自動車交通部旅客課

令和2年11月13日

○実施の目的

「地域バス交通活性化セミナーin北陸信越」の開催に合わせ、北陸信越運輸局管内の女性バス運転者の採用状況の把握を行うため、北陸信越運輸局管内4県の全バス事業者に調査を実施した。

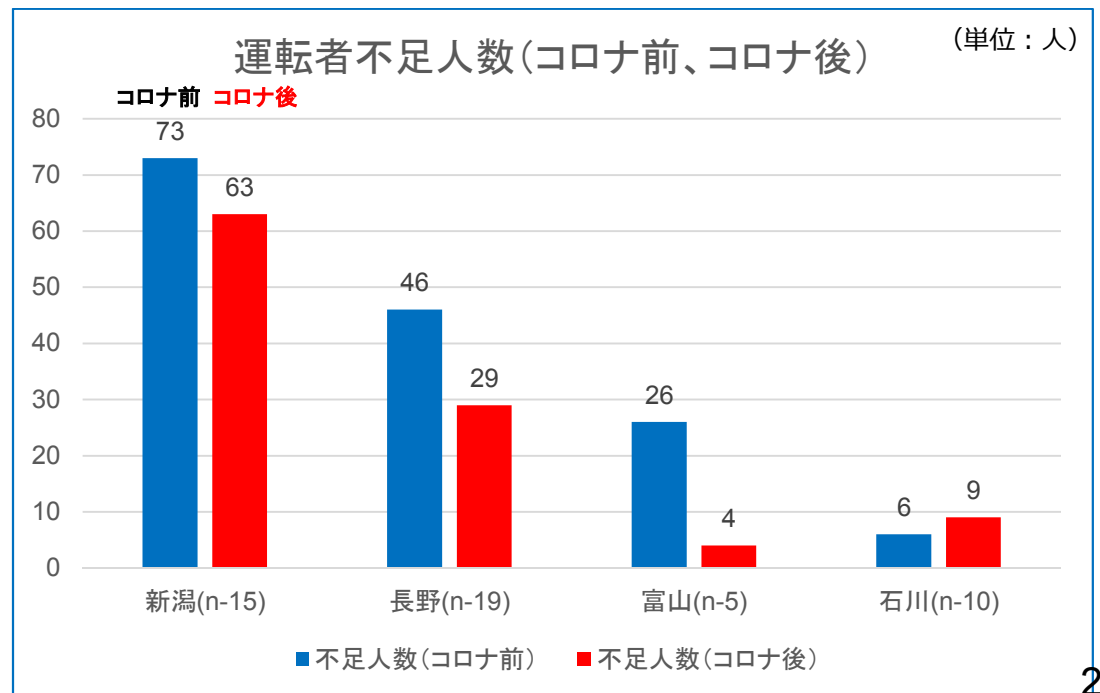
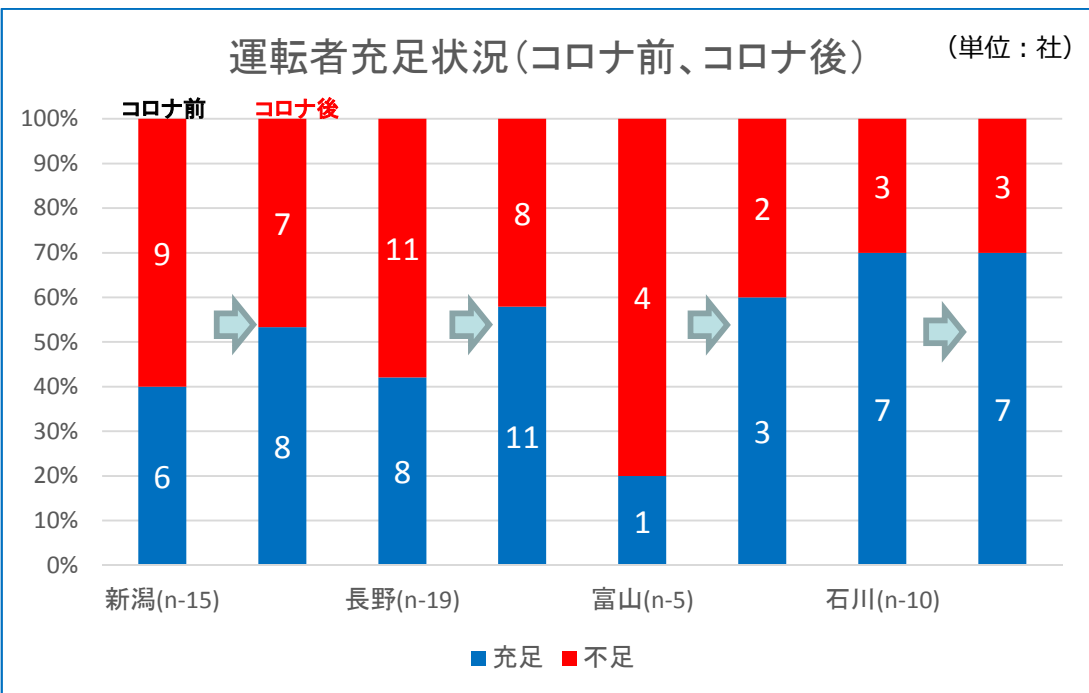
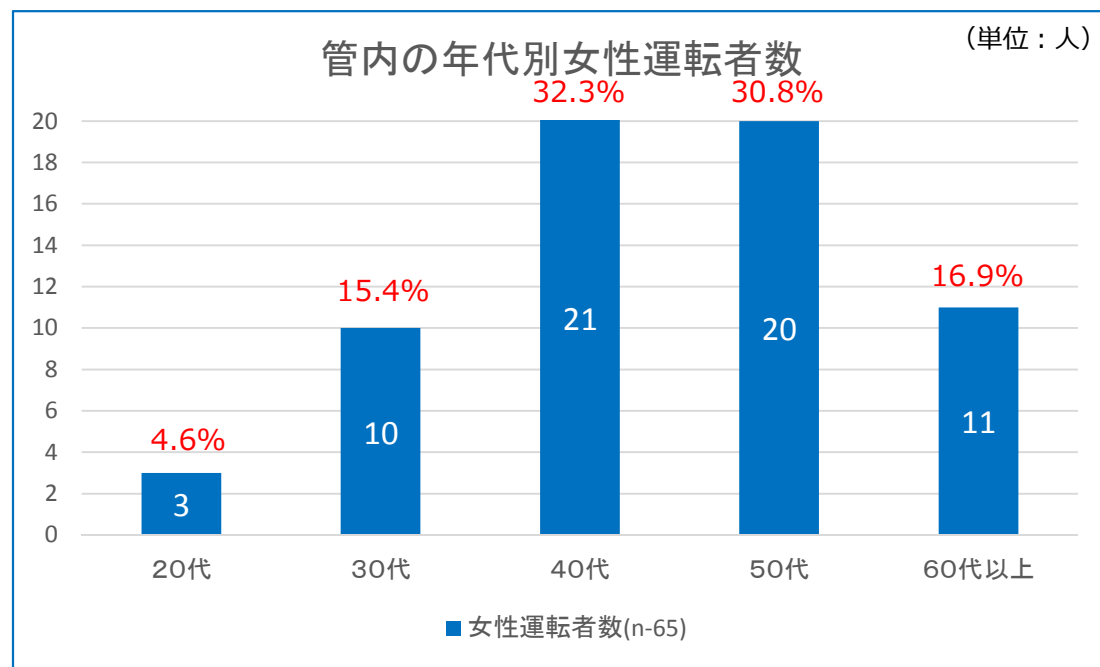
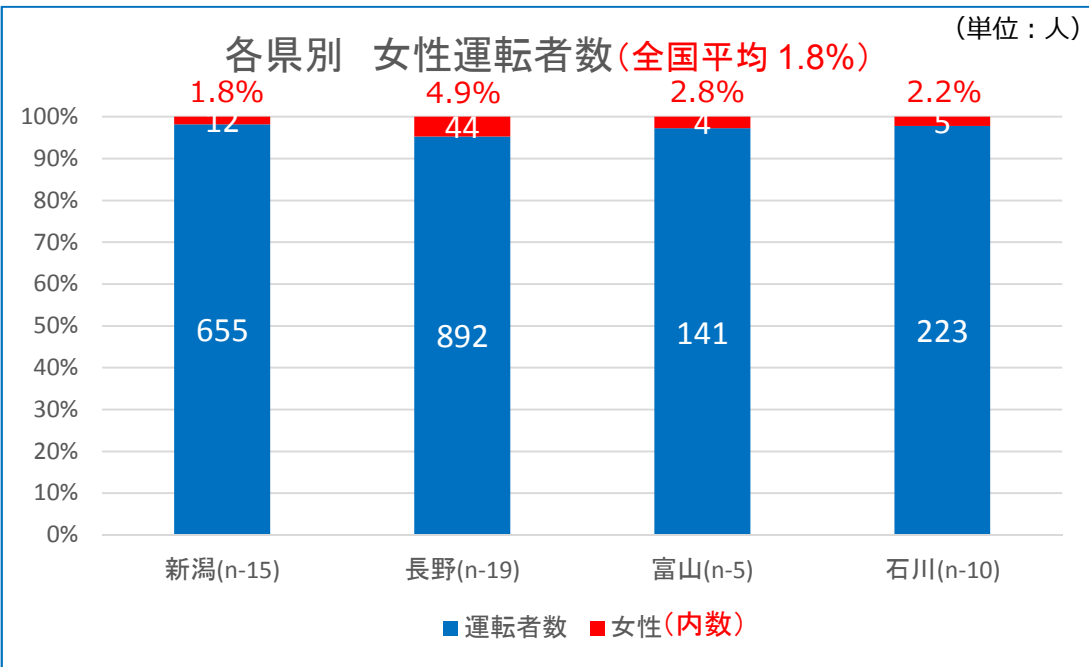
○調査対象事業者数と回答事業者数

- ・乗合バス事業者 138社（回答：49社 回答率：35.5%）
- ・貸切バス事業者 258社（回答：111社 回答率：43.0%）

○調査項目

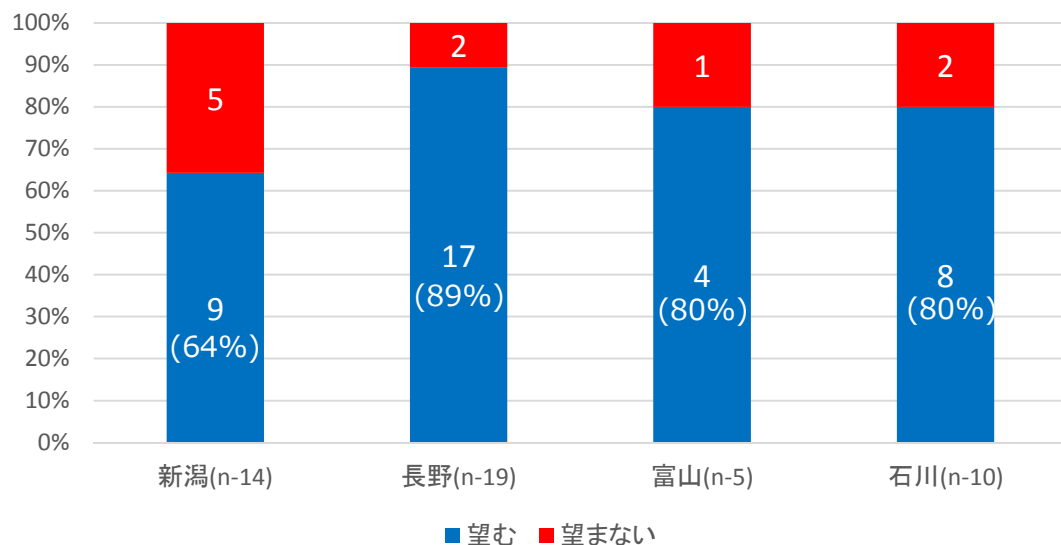
令和2年10月1日現在における次の状況

- ①雇用運転者数と女性運転者数
- ②年代別女性運転者数
- ③コロナ禍前後における運転者充足状況
- ④女性運転者採用の意向と理由



乗合バス事業者の状況②

女性運転者採用の意向 (単位：社)

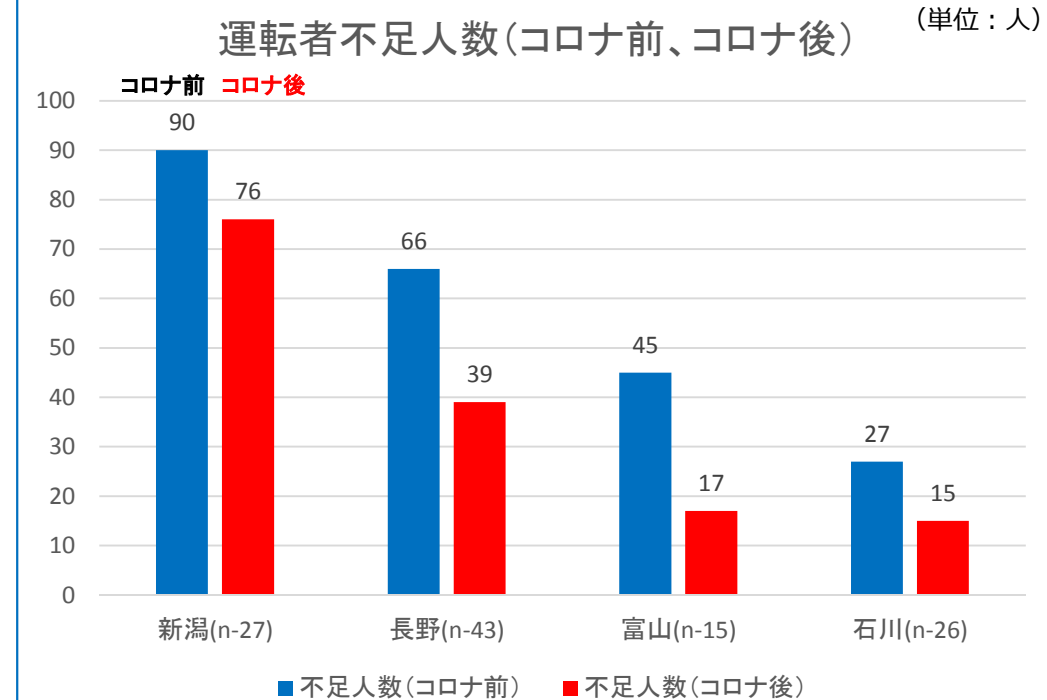
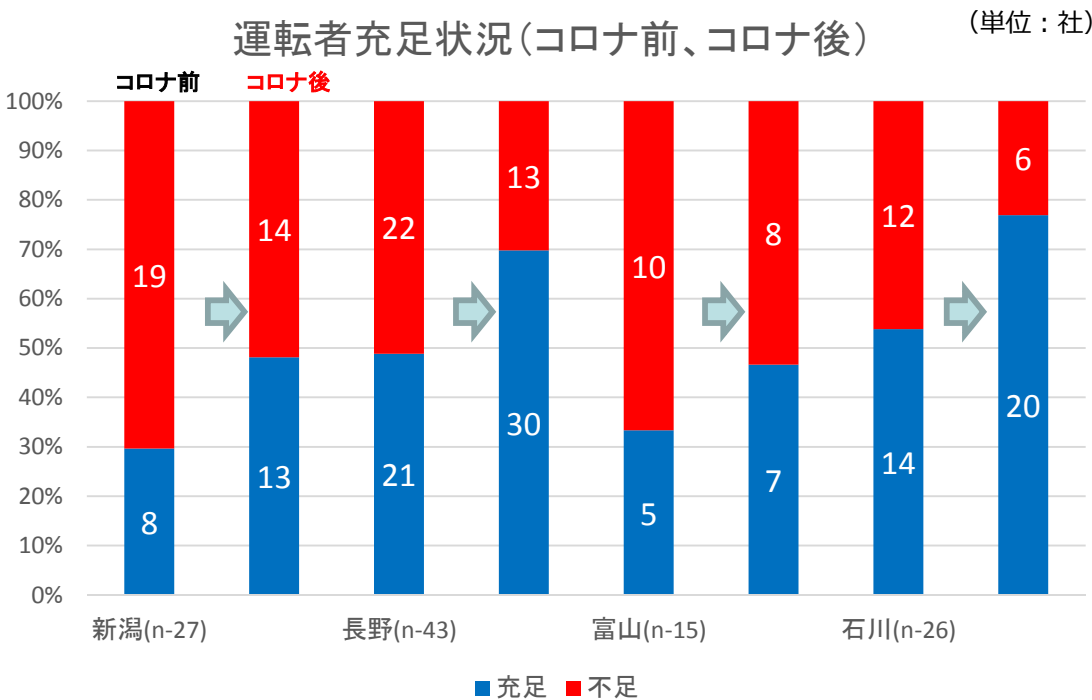
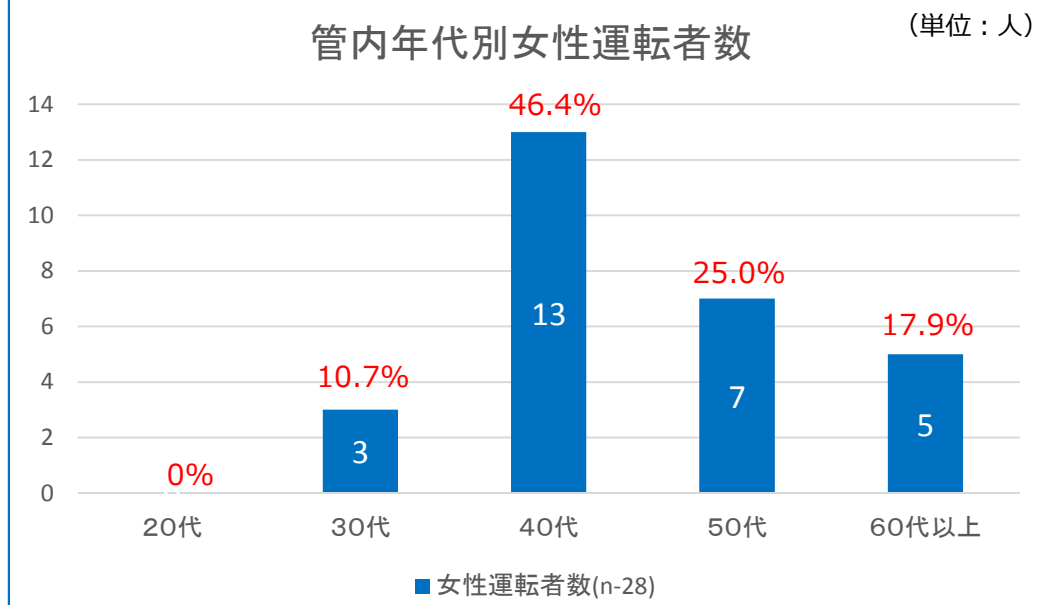
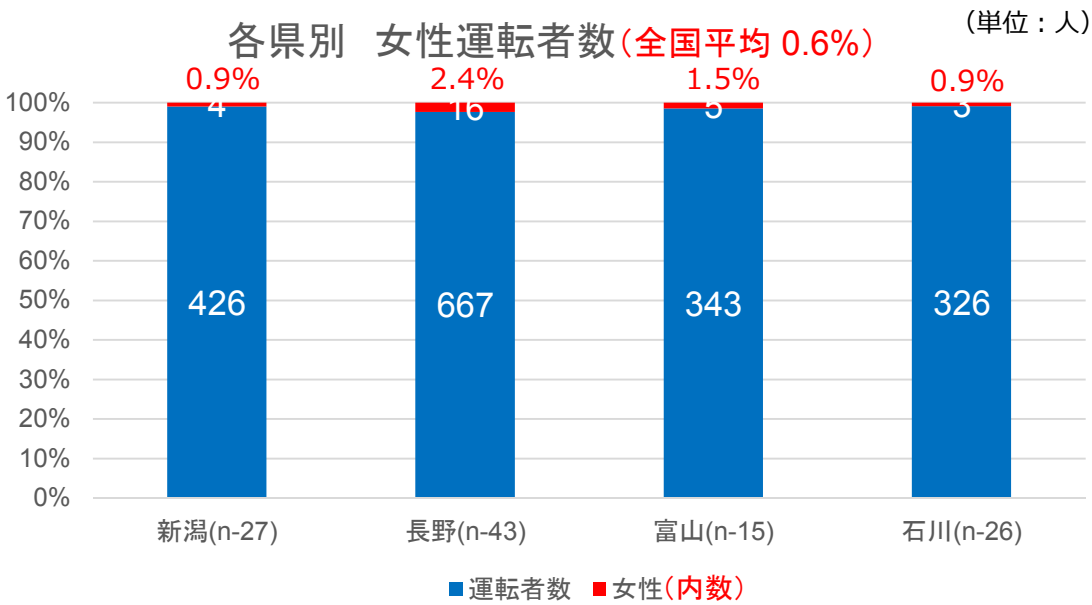


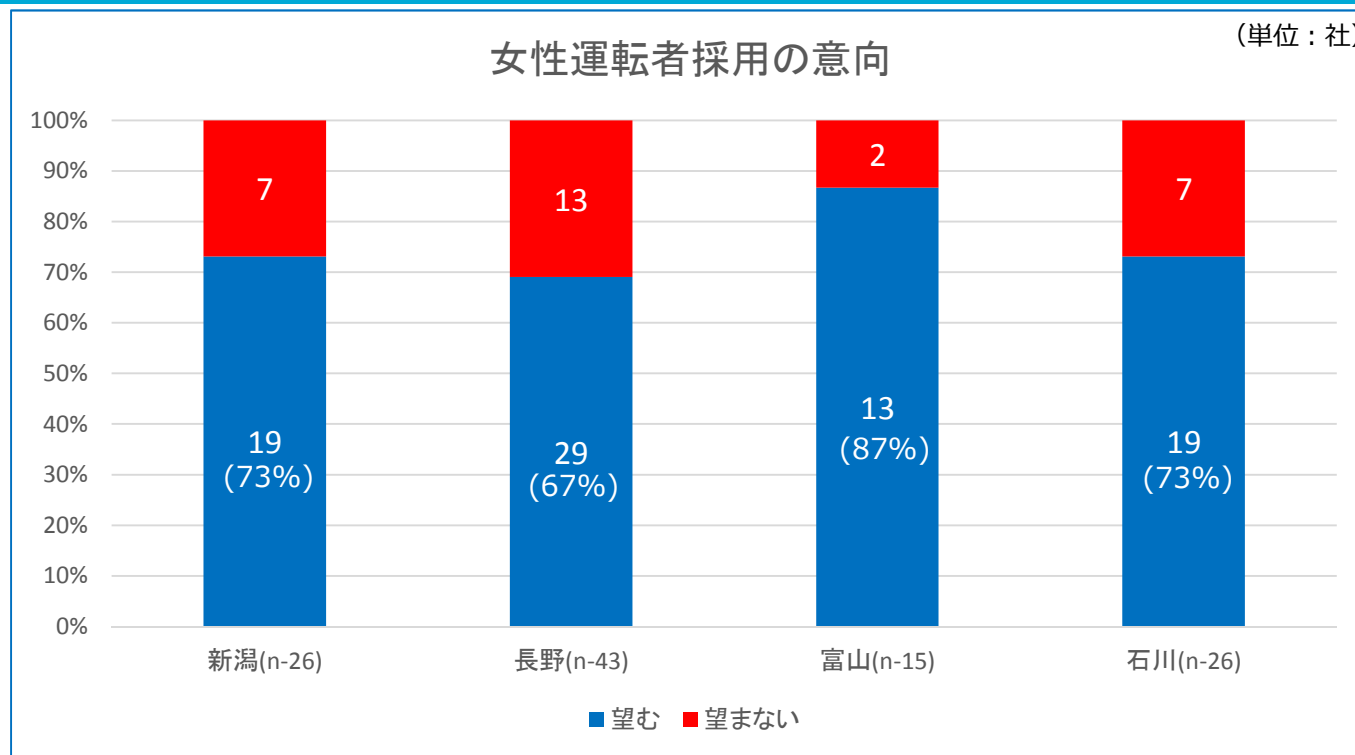
【望まない理由】

- 過去に女性運転手を採用したが、乗務時間が少なく待機時間が長いことから、耐えられなかった。再度採用しても同じ結果になる。
- 特別女性を優先すべき理由がない。
- 女性専用の更衣室、トイレの設備がない。

【望む理由】

- 女性運転手は接客面で男性より安心感があり、クレームが少なくなると期待する。
- 女性運転者は好感度が高い。
- 接客が柔軟。優しく、気遣いができる。
- 過去に女性を採用した経験があり、お客様に評判がよかった。
- 女性らしさを安全活動やきめ細かな接客サービスに活かせる。
- 女性が安心して働ける企業・職種であることを示すことができる。
- 企業イメージが向上する。
- 職場の雰囲気が変わる。明るくなる。
- 女性であることで気が付くことがあるなど、メリットがある。
- 時代の流れとして当然のこと。
- 運転技術に男女差はない。
- 極端に言えば、女性運転手のみの採用を考えたい位だ。緊急時の対応が心配な事もあったが、判断・行動など男性に引けを取る事はない。
- 若年層の採用が進まない。
- 比較的短いダイヤも多いため、既婚・子育て中の女性でも勤務しやすい。
- 女性が活躍してもらえる職種にしたい。





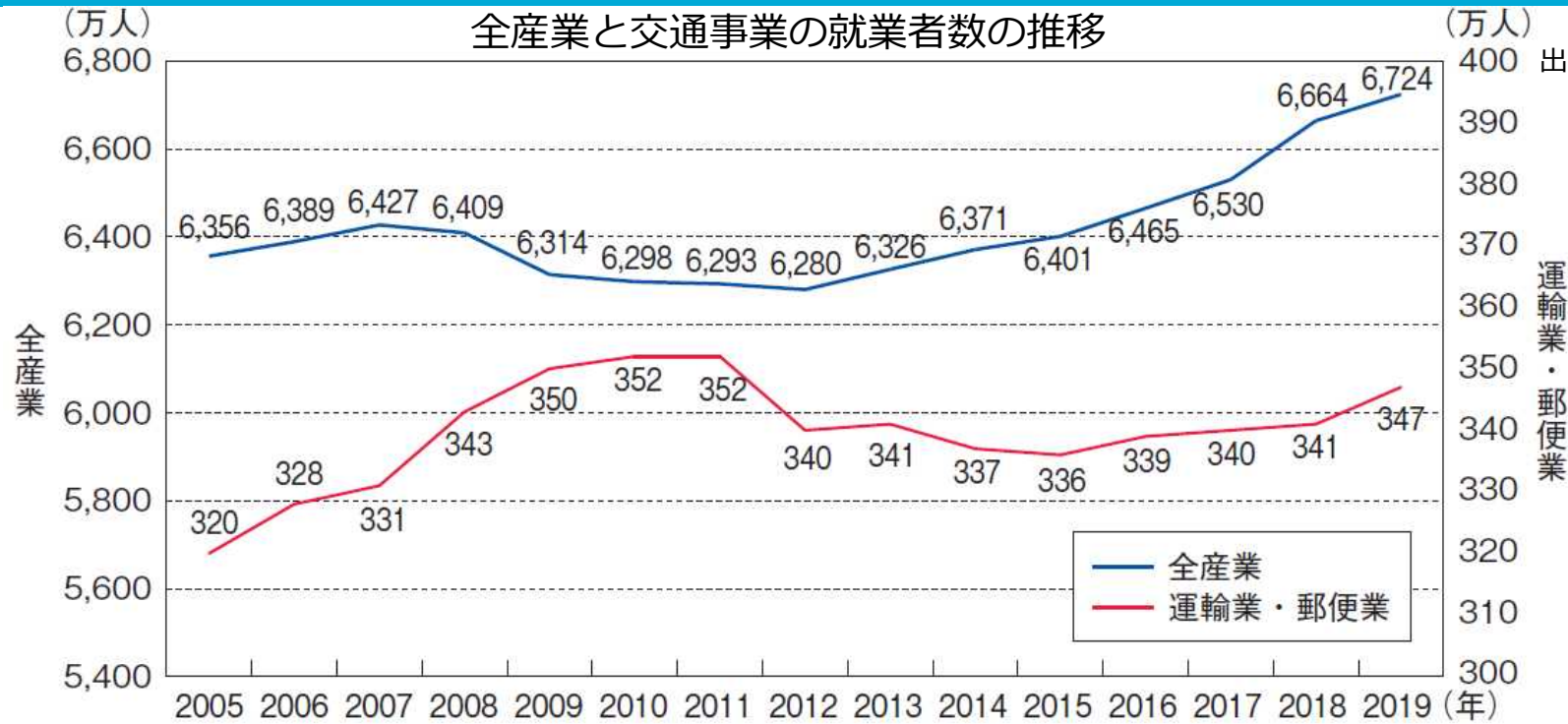
【望まない理由】

- 長時間労働になるため。
- インバウンドの仕事がほとんどなので、長い間家を空けるため女性の方には負担が多い。
- 宿泊を伴う仕事は担当しづらい。
- 過去に女性運転手を採用したが、乗務時間が少なく待機時間が長いことから、耐えられなかった。再度採用しても同じ結果になる。

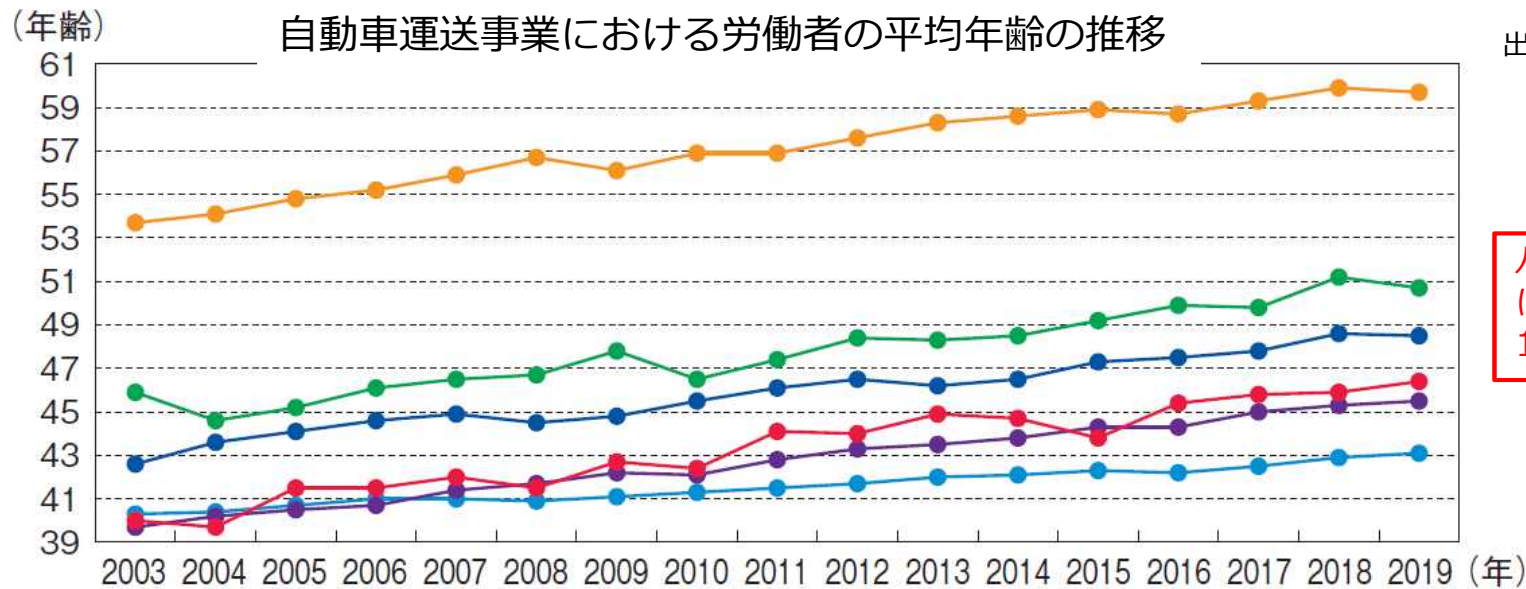
- 特別女性を優先すべき理由がない。
- 女性専用更衣室やトイレなど、施設において受け入れ態勢が整っていない。
- 観光車の運転には一定程度以上の経験と技術が必要であり、女性運転者の採用には慎重にならざるを得ない。
- 貸切専任の運転士としては、仕事の質的に難しい。
- (運転技量等に関し)積雪寒冷地ならではの不安。

【望む理由】

- お客様に評判がよい。接客が柔軟。優しい気遣い。清潔。
- サービス向上と多様化を図りたい。
- 女性らしさを安全活動やきめ細かな接客サービスに活かせる。
- 子育てが終了したドライバーを採用し、女性ならではの気配り・優しさを期待したい。
- ドライバーの高齢化が進んでおり、女性ドライバーの採用も考えていきたい。
- 他社のバス(女性運転手)に同乗した経験があり、お客様の反応が男性運転手の時と違い、とても新鮮な感覚を受けた。
- 環境改善のため。
- 若返りをはかりたい。
- 会社の雰囲気が変わる。明るくなる。社内の活性化。
- 冠婚葬祭の業務が多く、接客態度や印象度から女性が適任。
- 冠婚葬祭の場合、小型バスの運転が主となるので、女性でも運転しやすい。
- 受注の8割が小さいお子様ずれのご家族を対象としたものとなっているため、きめ細かいサービスやイメージ戦略の観点から女性が適任。
- ロケバスとしての活動が多く、乗車するキャスト(子供や女性)への気遣いが男性運転手とは別視点での対応で好評価。キャストが体調不良のときに女性だと声を掛けやすいとの感想もあり。
- 女性団体の旅行やイベント送迎では、女性ドライバーが喜ばれるケースが多い。
- 社の母体がホテル経営であり、ホテルの接客を兼ねるとなると、女性ドライバーが有り難い。
- スクール事業でも女性ならではの視点で活躍が期待できる。
- ガイド職兼務での就業が期待できる。



出典：国土交通省 交通政策白書

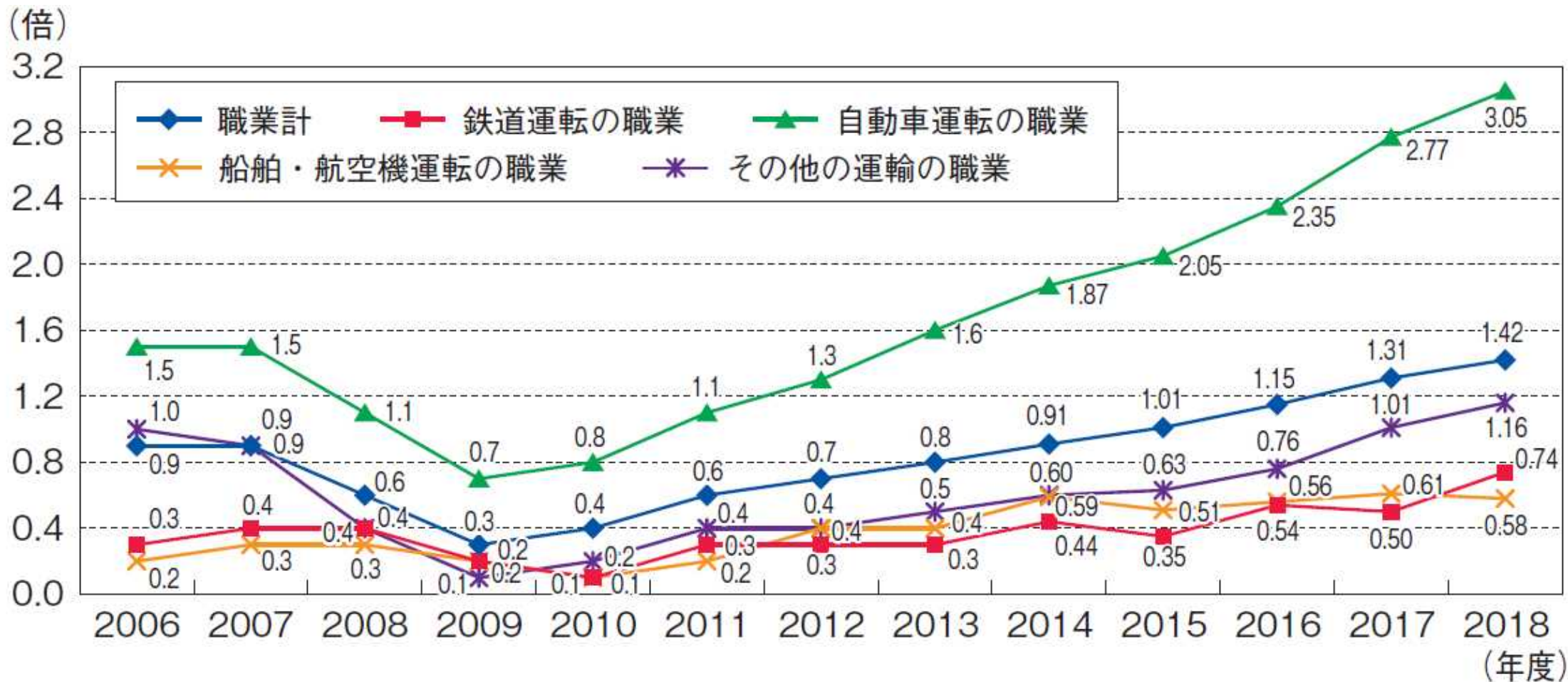


出典：国土交通省 交通政策白書

バス運転者は全産業に比べ平均年齢が10歳ほど高い。



(参考) 全国の自動車運送事業の有効求人倍率の推移

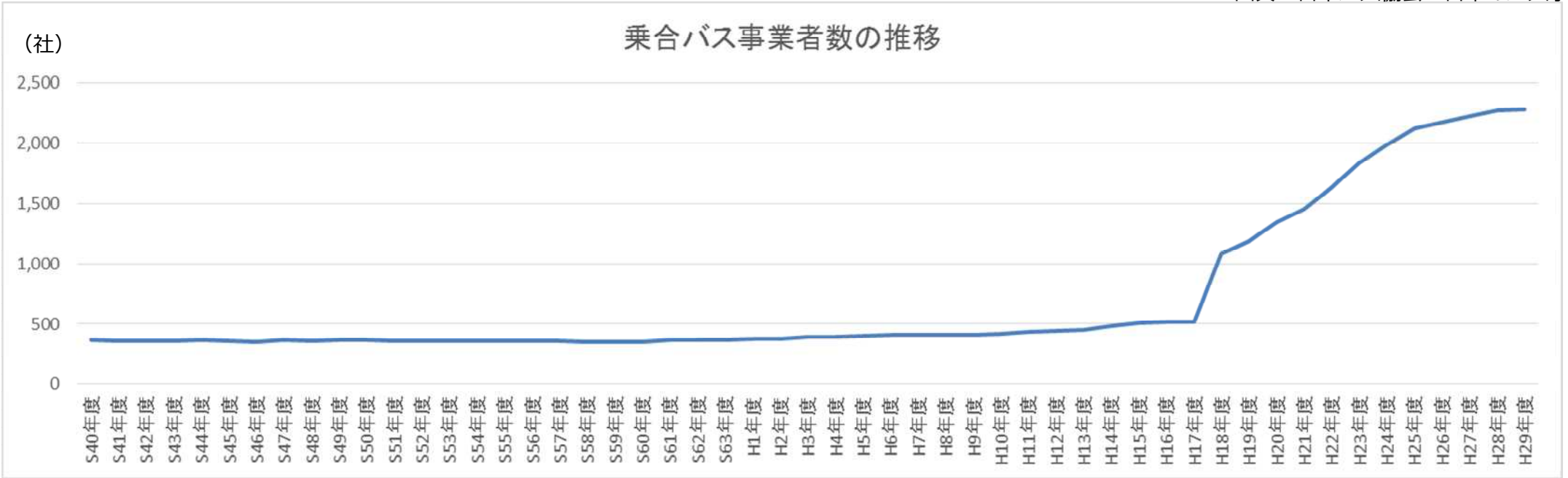


出典：厚生労働省 職業安定業務統計

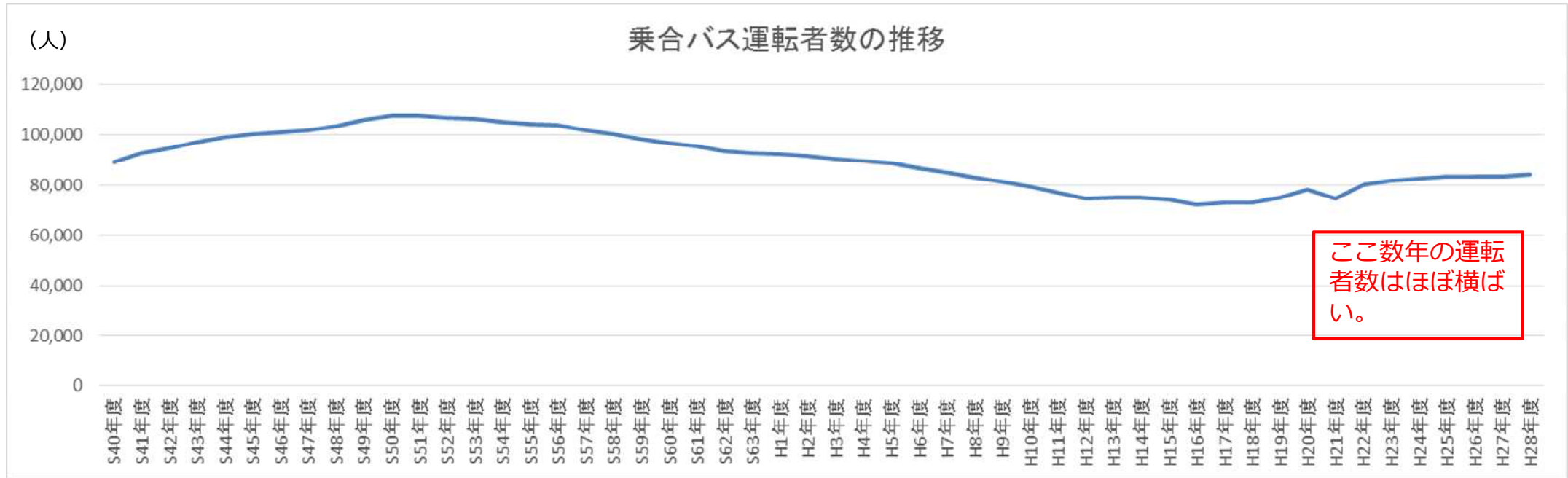
自動車運転の求人は、全業種の求人倍率の2倍を超える倍率となっている。

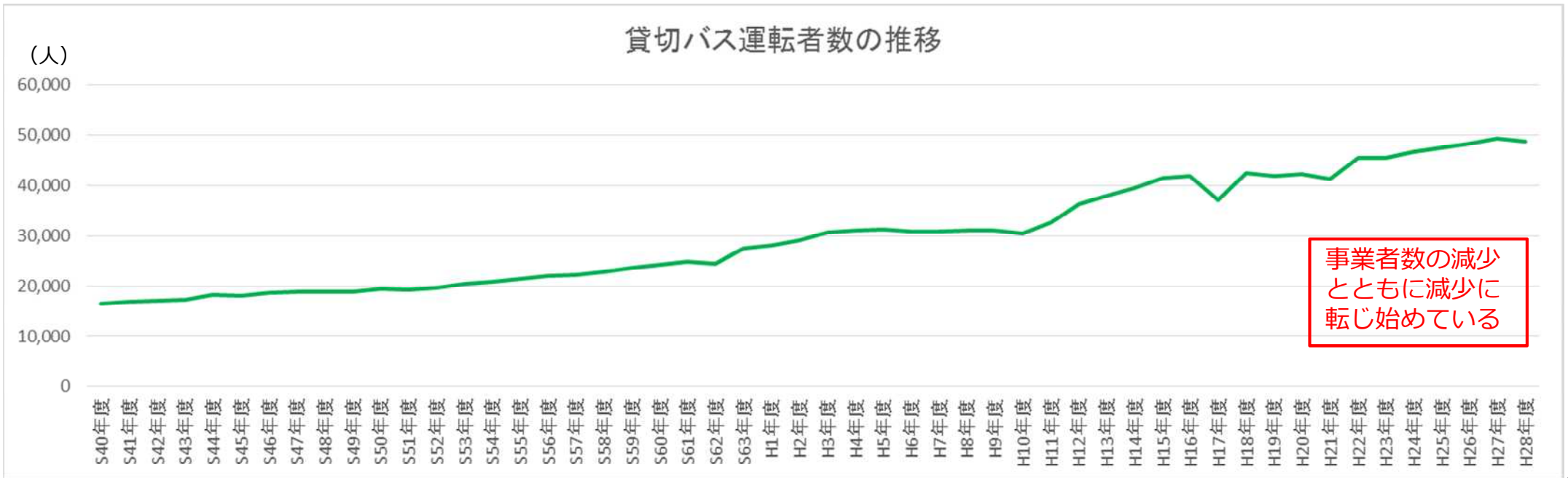
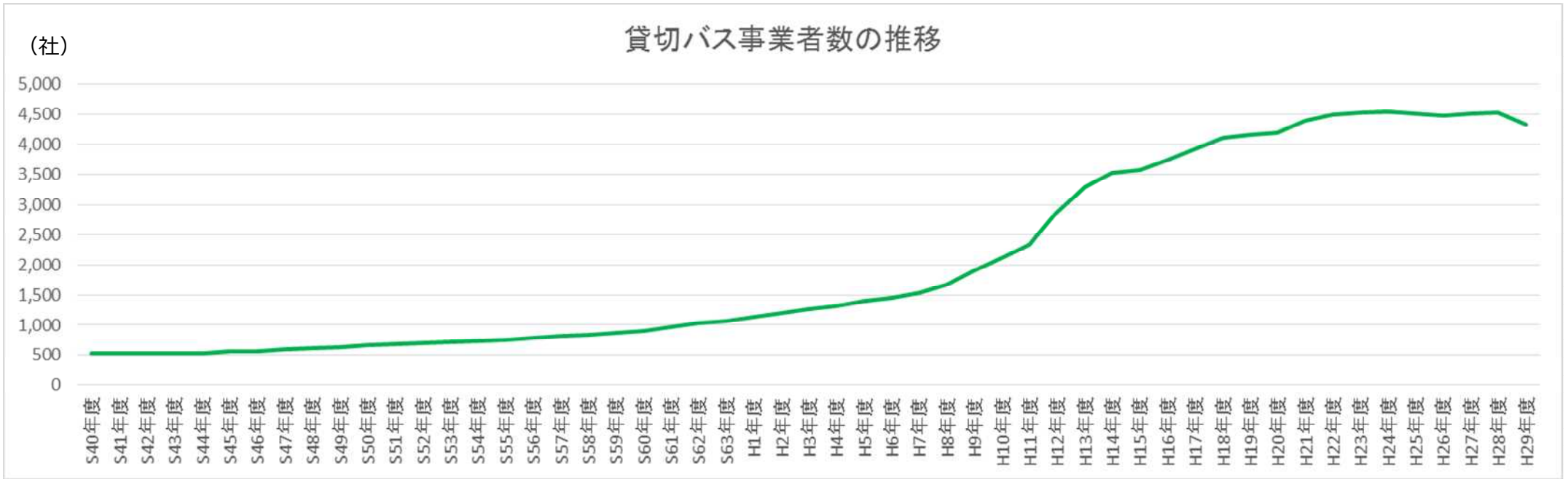
(参考) 全国の乗合バス事業者数・運転者数の推移

出典：日本バス協会 日本のバス事業



出典：日本バス協会 日本のバス事業





(参考) 全国の女性運転者数の推移、自動車運転事業の就業構造

(人)

ここ20年で4倍の増加であるが、全産業との比較では、依然として低水準となっている。

自動車運転事業の就業構造