

管内観光地域づくり法人（DMO）各位

北陸信越運輸局観光部長

「令和6年度 北陸信越運輸局によるDMOの伴走支援事業」に係る 課題を検証するDMOの公募について

1. 事業目的

観光地域づくり法人（以下「DMO」という。）は、地域の「稼ぐ力」を引き出すとともに、地域への誇りと愛着を醸成する地域経営の視点に立った観光地域づくりの司令塔としての役割を有している。

これまで観光庁及び北陸信越運輸局では、DMOを核とした観光地域づくりに向け、各種補助金による支援を行うとともに、専門家派遣や「観光地域づくり法人（DMO）による観光地経営ガイドブック」の出版等、DMOの資質向上にも努めてきたところである。

他方で、新規に登録され具体的にどのように進めていけば良いのか明確な方針を有しないDMO、リソースの不足により観光庁又は北陸信越運輸局の支援を受けることが困難なDMO、その他事由により十分にそのポテンシャルを活かしきれていないDMOも存在する。

本事業は、インバウンド誘客の促進に向けて、個別課題を抱えるDMOのうち、単一又は複数のモデルDMOを選定し、北陸信越運輸局と事務局（北陸信越運輸局が別途指定する事務局を指す）が課題の分析や解決に関し伴走支援することで、その課題の解決を図るとともに、併せて、そのノウハウを汎用化し、同様の課題を抱えるDMOに横展開することで、DMO全体の機能強化につなげていくことを目的としている。

このため本公募は、上記趣旨に基づき、北陸信越運輸局による伴走支援を通じて課題検証を実施するDMOを公募するものである。

2. 申請対象・検証する課題

（1）申請対象

登録DMOのうち、個別課題によって地域での観光消費等に十分にそのポテンシャルを活用できていないDMOを対象とする。

ただし、以下要件に合致するDMOは対象外とする。

- ・ 先駆的DMO
- ・ 令和4年度から現在（令和6年度第1次採択の内定通知を含む）まで「世界に誇る観光地を形成するためのDMO体制整備事業（※）」の採択を受けているDMO
- ・ その他事業趣旨に合致しないDMO

（※）令和4年度、令和5年度事業名：観光地域づくり法人の体制強化

(2) 検証する課題

採択された DMO に対し、以下テーマに基づく課題検証を通じた伴走支援の実施を想定している。詳細については本公募による DMO の採択後に別途調整する。

【テーマ：観光人材育成（ガイド）】

北陸信越地域には、地域固有の伝統文化、歴史、自然、食などの魅力的な観光資源が豊富に存在し、インバウンド誘客の促進に向けて、これらの魅力を国内外の来訪者にしっかりと伝えることができるかが肝要である。

来訪者の満足度向上のためには、単に来訪先の見学や体験を通じてのみならず、観光資源の歴史やストーリーを理解してもらうことで観光資源の付加価値を高めることができると考えられる。

しかしながら、当該地域において、これらの魅力を最大化して来訪者に伝えることができる専門的な知識や高い語学力を有する観光人材、とりわけ観光ガイドが不足しているという課題がある。

そこで、この課題の解決に向け、観光人材育成（ガイド）をテーマとし、課題検証を行うこととする。

3. 支援対象取組事例

観光人材育成（ガイド）に資する取組を広く支援を行う。本事業にかかる経費は国が支弁するものとする。

（以下、取り組み例）

(1) 調査

- ・ DMO を取り巻く状況や地域特性
- ・ ターゲット国の訪日旅行者のニーズ
- ・ 販路形成のために必要な事項

(2) 助言

- ・ 検証、企画、立案
- ・ コネクション形成
- ・ インバウンド誘客のための戦略策定

(3) 観光ガイド育成

- ・ セミナー、フィールドワーク等
- ・ スキームの検討（育成プログラム、ガイド品質認定等）

※次のような取り組みは支援の対象外。

- ・ 新規システムの開発
- ・ 建物等施設の建設・改修

4. スケジュール

- ・ 公募：5月28日～6月14日（金）17時必着
- ・ 採択：6月下旬予定
- ・ 課題検証（運輸局による伴走支援）、中間評価、最終とりまとめ：8月～3月予定

5. 事業費

7,000,000円

※事業の実施にあたっては、当局において企画競争により事務局を選定し実施します。

6. 申請書の提出要領

(1) 提出書類

下記の様式に沿い、電子メールに添付し、提出ください。

様式1: 「令和6年度 北陸信越運輸局によるDMOの伴走支援事業」課題検証DMO
申請書(Excel形式)

(2) 申請期限

令和6年6月14日（金）17時

- (3) 提出先 北陸信越運輸局観光部観光地域振興課 担当 梅村、松井
電話番号：025-285-9181
電子メール：hrt-hrt-kankou@gxb.mlit.go.jp

7. 選定結果の公表

選定結果については、北陸信越運輸局から申請主体（登録DMO）に対して通知するとともに、北陸信越運輸局のウェブサイトにて選定結果について公表する。