



北陸信越運輸局

国土交通省 Hokuriku-shin'etsu District Transport Bureau

資料2

Press Release

北陸信越運輸局
管内で初の試み！

令和6年12月9日
観 光 部

宿泊施設における職業体験について

観光需要が本格的に回復してきている中、観光客を受け入れる、ホテルや旅館などの宿泊業については、他業種と比較して欠員率が高く、構造的な課題として人手不足に陥っている状況にあります。

こうした状況から、今般、人手不足解消に資する取り組みとして、北陸信越運輸局管内で初の試みとなる、宿泊施設における職業体験を以下のとおり実施します。

■実施日 : 令和6年12月16日(月)～18日(水)

■実施場所 : 南魚沼郡湯沢町 温泉宿4施設



ホテル双葉



湯けむりの宿 雪の花



NASPA ニューオータニ



HATAGO 井仙

■実施内容 : 全体でのオリエンテーション終了後、参加者が各施設に分かれて、お客様のお出迎え、各食事の準備・下膳、フロント・館内施設での接客業務などを体験します。

〔1日目〕 13:00 オリエンテーション・講演 (於 ホテル双葉)

15:00 終了

15:30 各施設へ移動、各施設での職業体験実施

〔2日目〕 終日各施設で職業体験実施

〔3日目〕 午前中 各施設で職業体験

13:30 体験発表、意見交換等

14:30 閉会

■参加者 : 新潟市内専門学校生 7名

■取材申し込みについて(別紙のとおり)

【お問い合わせ先】

観光部観光企画課 高澤・藤田

TEL : 025-285-9181

【取材申し込みについて】

「宿泊施設における職業体験について」の取材をご希望する報道機関におかれましては、以下の《取材申し込み先》に、必要事項のご連絡をお願いします。

取材申し込みをいただいた後、取材の詳細な打ち合わせ等は、各施設との調整が必要になりますので、こちらから各施設のご担当者をお伝えいたします。この旨あらかじめご了承願います。

○職業体験実施施設

- | | |
|-----------------|-----------------|
| ① ホテル双葉 | 南魚沼郡湯沢町湯沢419 |
| ② 湯けむりの宿雪の花 | 南魚沼郡湯沢町湯沢317-1 |
| ③ NASPA ニューオータニ | 南魚沼郡湯沢町湯沢2117-9 |
| ④ HATAGO 井仙 | 南魚沼郡湯沢町湯沢2455 |

《取材申し込み先》

以下の必要事項について、12月12日（木）12時までに、メールにてお申し込みください。

- ① ご所属（会社名）
- ② ご連絡先（携帯電話）
- ③ E-mail
- ④ お名前

【メール送付先】 北陸信越運輸局観光部観光企画課

kankou-kikakiu@ki.mlit.go.jp

 025-285-9181

担当：高澤、藤田