

# マイカー乗り合い公共交通『ノッカルあさひまち』

富山県朝日町 



共助・共生  
ノッカル!!

5月稼働 100人以上が利用している  
公共交通は2年ほど  
前からサービスが向上している  
ノッカル

“子育て世代”が  
楽しめるためにも  
ノッカル!!

思いやり  
ノッカル!!

10年後に利用で  
きるよう、ノッカルの継続  
を願います。

ノッカルで  
朝日町を  
元気にしよう!!

ノッカルは  
人生のページ  
かな?



お互いさまの気持ちで  
運行中!



# 富山県朝日町のご紹介



富山県東端  
新潟県との境界に位置しています！



## 基本情報

<人口> **10,451人**    <世帯数> **4,561世帯**    ※令和6年10月現在  
<高齢化率> **46%**    ※町内全域過疎指定、消滅可能性都市にも挙がる。

## 地勢

海拔**0m**のヒスイ海岸から標高**3,000m**級の朝日岳まで。  
町域の9割は自然、“**うみ彦・やま彦・夢産地**”



## 観光名所

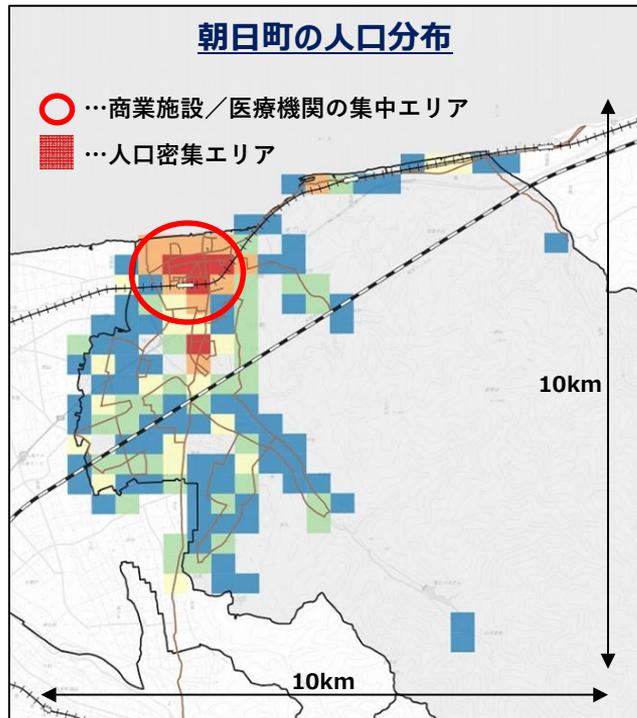
**春の四重奏**：残雪の山々/桜並木/菜の花/チューリップの四重奏。  
**ヒスイ海岸**：翡翠の原石が打ち上がり、日本の渚百選にも選定。

## 特産・スポーツ

**たら汁**：朝日町の郷土料理。たら汁料理店が密集する“たら汁街道”も。  
**ビーチボール**：ビーチボール競技発祥の地。室内で行う競技。



平成初期に民間路線バスの撤退が加速し、町営バスで生活交通を維持。  
**“コミュニティバス・タクシー”がマイカー非保有層のより所だが…**



## コミュニティバス：3台

町内全域を運行エリアとするが、  
 地区ごとに利便性の格差あり。  
 →増便には1,000万／台のコスト



## タクシー：9台

即時性／柔軟性を併せ持つも、  
 中心部から遠いほど高額運賃に。  
 →乗務員不足、高齢化が深刻



## マイカー：町内に約8,000台

生活必需品として重宝され、各地区と中心部を当たり前に行き来する町民の自家用車。

路線強化やハード整備、  
 既存サービス枠内での  
 「やりくり」はもう限界。

多様化する移動ニーズに  
 どう対処する？

Point



# 課題解決に向けた新たなサービスの検討



朝日町(行政)

「財政負担を抑えて移動手段を充足させたい」・・・

**移動課題解決への想いがマッチ！**

「マイカー非保有でも移動しやすい環境を」・・・



黒東タクシー(事業者)



MaaS実証実験推進協議会を発足し、  
**ローカルファーストの新モビリティサービスを検討**



余計なものを持ち込まず、地域資源に光を当てることを重要視。

### 車社会だからこそその資源



8,000台のマイカーとそれを運転する人  
典型的な車社会は  
視点を換えれば輸送資源の宝庫

### 地方だからこそその資源



つながりが強固だからこそ  
地域に根付く“お互いさま”の気持ち  
助け合いの想いは無形資産

地域に連綿と受け継がれる**豊かな資本**  
= 都市部で失われつつある**貴重な財産**



# 大切なのは“地元へのリスペクト”

地元事業者にネガティブな影響を与えず、共に発展していくことを目指す。

## 交通事業者との共創



交通運営の重要ファクターである  
運行管理業務を委託  
共存を超えた“共創関係”を実現

## 町内施設との連携

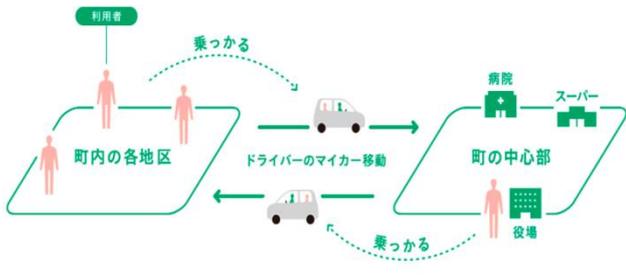


事業者が積極的に関わることで  
地域活性化につながる  
交通/施設/地域がトリプルwin

地域の人たちを尊重し、  
ポジティブに関わることで**共感を得られる**

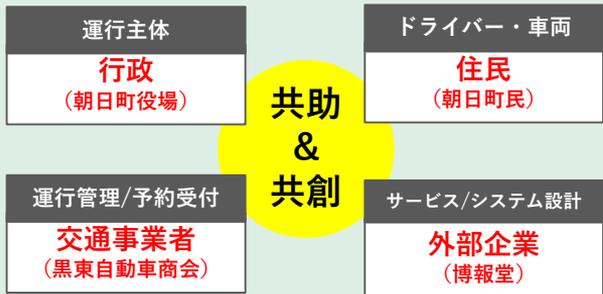
## サービスコンセプト

住民ドライバーの普段のマイカーでのおでかけに、予約をして「のっかる」ことで目的地まで移動。  
**住民同士の助け合いの気持ちを形にした地域交通。**



## サービスにおける役割

移動課題の持続的な解決のため、行政が一方向的に提供するのではなく、住民も参加し、地域内外の企業と連携した**共助・共創型の公共サービス**。



# マイカー乗り合い公共交通 ノッカルあさひまち



## 使用システム

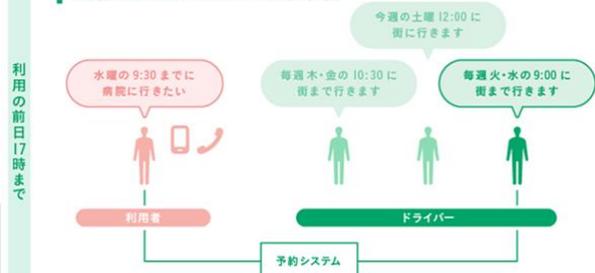
ドライバーと利用者をマッチングさせるため運行管理システムを使用。ドライバーは専用アプリで運行情報を把握し、**利用者はLINEで予約が可能**。



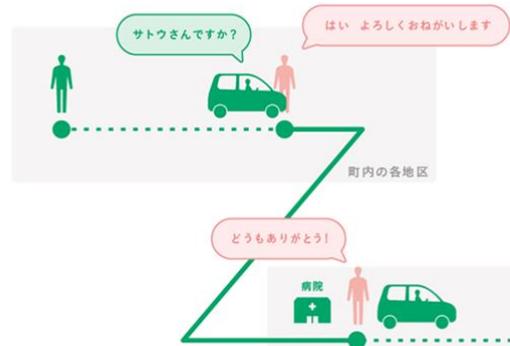
## 利用方法

ドライバーの予定をシステムに登録し、利用者がLINEか電話で前日17時までに予約。利用料は1回600円。

### 1 電話もしくはWEBで乗車予約



### 2 最寄りの指定乗降場所で乗車



### 3 目的地で降車・支払い



# ドライバーのお出かけと一緒に乗っかる

## ドライバー

- ① 定期的な外出予定を時刻表へ
- ② 便ごとに運行可否を設定



今週は行けるけど、来週はちょっと…

- ③ 予約が入った便のみ運行



## ドライバーの外出予定を前提にした時刻表をベースに予約する仕組み

- ・決められたダイヤから、利用者が事前に予約（前日17時まで）
- ・乗降スポットはバス停留所がベースだが、降車地点は柔軟に対応可能

### 時刻表

2023年4月改正

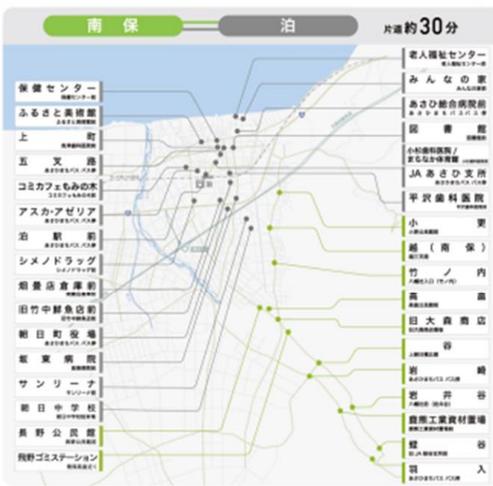
### 南保



ドライバーの都合により運休となる場合があります

街ゆき	月	火	水	木	金	土	日
① Nokkal	-	-	8:00	-	8:00	-	-
あさひまちバス 乗降1	8:20前発	8:20前発	8:20前発	8:20前発	8:20前発	-	-
	8:40	8:40	-	-	-	-	-
	9:30	9:30	9:30	9:30	9:30	9:30	9:30
② Nokkal	-	-	-	-	-	-	10:00
	10:30	10:30	10:30	10:30	10:30	-	-
	-	-	-	-	-	11:00	11:00
③ Nokkal	-	-	12:50	-	-	-	-
	13:30	-	13:30	13:30	13:30	13:30	-
	15:20	-	15:20	-	15:20	15:20	-
あさひまちバス 乗降3	16:30前発	16:30前発	16:30前発	16:30前発	16:30前発	-	-

地区もどり	月	火	水	木	金	土	日
あさひまちバス 乗降1	7:50前発	7:50前発	7:50前発	7:50前発	7:50前発	-	-
	9:00	9:00	9:00	-	-	9:00	-
① Nokkal	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00	-
	-	-	-	-	-	10:30	10:30
	-	-	-	-	-	11:00	11:00
あさひまちバス 乗降2	12:00前発	12:00前発	12:00前発	12:00前発	12:00前発	-	-
② Nokkal	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00	-
	14:50	-	14:50	14:50	14:50	14:50	-
	15:30	15:30	-	-	-	-	-
あさひまちバス 乗降2	16:00前発	16:00前発	16:00前発	16:00前発	16:00前発	-	-
③ Nokkal	17:30	17:30	17:30	17:30	17:30	-	-



乗車予約は前日17時まで

乗車する前に自宅検温

5分前には停留所に

片道乗車料金(1人あたり)

- ↑ 1人乗車
- ↑ 2人乗車

おさいひま 3枚

おさいび 2枚

会員登録お問合せ (0765) 83-1100

乗車予約 (0765) 83-1189

平日9:00-17:00

休日9:00-17:00

## 利用者

- ① 会員登録



- ② 乗車予約

※電話またはLINE



- ③ 乗車/運賃支払い 3枚(600円)

おさいひま

おさいび

おさいびまちバス

回数利用券(一) 11枚 2,000円

回数利用券(二) 11枚 2,000円

回数利用券(一) 11枚 2,000円

回数利用券(二) 11枚 2,000円

※乗合の場合は2枚(400円)

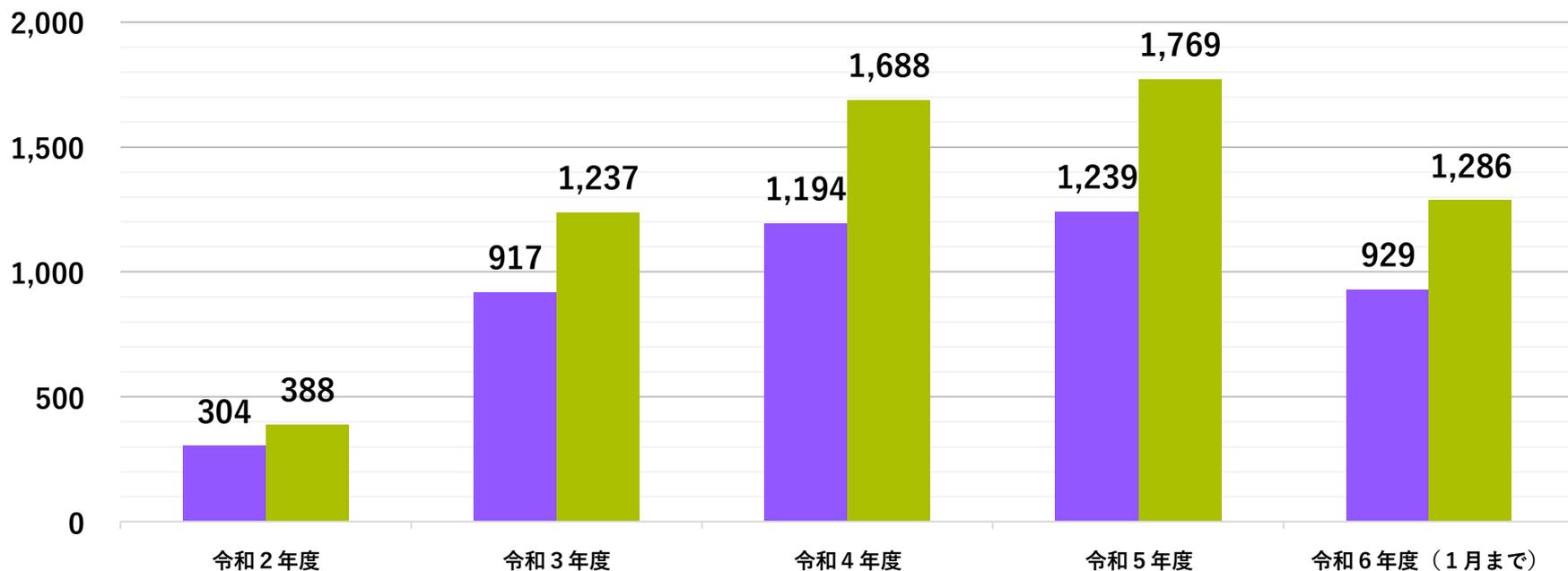


# ノッカルあさひまち利用実績

令和3年10月にスタートしたノッカル。

延べ運行回数は4,500回、利用者数は6,300人を突破しました。

【年度別】運行回数・利用者数





# 利用者側の効用（お出かけの活発化）

バス/タクシーに次ぐ新たなサービスが生まれ、移動選択肢が拡充された。

## みんなで乗ろう！地域公共交通



あさひまちバス

平日のみ 運賃200円

● 町が運営するミニ・コミュニティバスです。路線上の完全な運賃であれば、バス費のない場所でもお好きな場所から自由に乗り降りすることができます。  
● バスが来たから手を解けてください。

まちバスセンター：0765-82-1171



ノッカルあさひまち

土日祝も バス券3枚

● 町が運営するミニ・コミュニティバスです。路線上の完全な運賃であれば、バス費のない場所でもお好きな場所から自由に乗り降りすることができます。  
● 町が運営するミニ・コミュニティバスです。路線上の完全な運賃であれば、バス費のない場所でもお好きな場所から自由に乗り降りすることができます。

会員申込：0765-83-1100  
乗車予約：0765-83-1189



黒東タクシー

土日祝も 町外OK

● 町外へのタクシー会社です。お乗りたい日曜・祝日もお迎えにまいります。基本的に毎日営業しており、町内・町外問わずどこでも行くことができます。  
● 町外へのタクシー会社です。お乗りたい日曜・祝日もお迎えにまいります。基本的に毎日営業しており、町内・町外問わずどこでも行くことができます。

配車：0765-82-1166

※上記の他、車両平台見送乗降と乗降用車椅子、あさひまちバス（この子限定）も毎日運行中！

### ～かしこく利用、ときめく毎日～

バス×タクシー	ノッカル×タクシー	バス×ノッカル	ノッカル×バス

★酒は飲んでも乗れる空！ ★向後利用率高い ★ばつめ買いの落とし穴！ ★バスが来るまで1時間…！

**あさひまちバス**

平日のみ運行 運賃 200円 (バス券1枚)

まちバスセンター：0765-82-1171

**オススメ**

- お出かけの頻度が多い方
- いつも決まった時間に出かける方
- お時間に余裕がある方
- 平日のお出かけが多い方

**ノッカルあさひまち**

土日祝も運行 運賃 バス券3枚 (バス券1枚) 予約は前日17時まで

会員登録：0765-83-1100 (前日町役場)  
乗車予約：0765-83-1189 (黒東タクシー 9:00-17:00)

**オススメ**

- 前もって予約が決まっている方
- 目的の地まで直接行きたい方
- バスにちょうどいい時間がない方
- 土日もお出かけしたい方

**黒東タクシー**

土日祝も運行 運賃 町外乗降OK

配車：0765-83-1166

**オススメ**

- お急ぎの方
- 荷物の積込みが多い方
- 自宅の前から乗り降りしたい方
- 土日もお出かけしたい方

《家が離れた友人と2人で毎週買い物へ》  
行きは別々の場所からバスで向かい、  
買い物を楽しんで一緒にノッカルで帰ります。  
荷物が多くても自家用車は乗りやすいし、  
乗合割引があるから続けやすいです。

目的に応じた  
使い分け

上手な  
組み合わせ

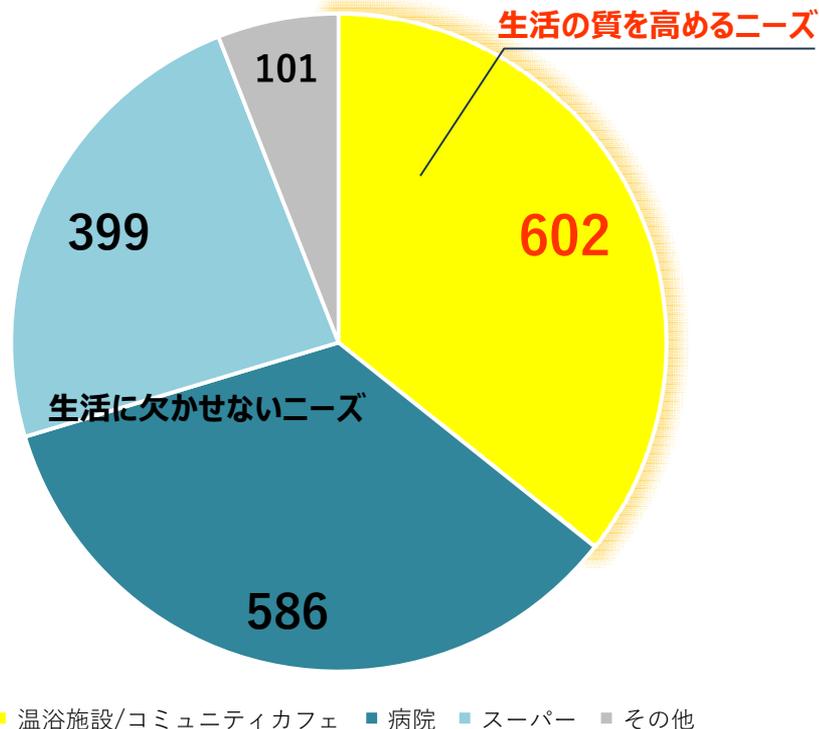
お出かけの幅が広がり  
外出自体を活発化





## 嬉しい想定外、住民生活に+αの豊かさを生み出しているノックル。

目的別利用者数（令和4年度実績）



お風呂やプール、カフェに行きたいけど、  
送迎はお願いしづらい・・・

エッセンシャルな部分だけでなく、  
プラスαの移動ニーズを掘り起こし、  
その受け皿となっている



### 《健康のために毎週ノックルでプールへ》

「車を手放しても、プールに通い続けたい」  
運転免許保有中からノックルを利用し、  
生活に馴染んだところで返納を決意。

「定期的に運動できて健康づくりになってます。  
最近では友達と乗り合ってカフェにも行ってます。」

移動手段の確保に留まらず  
QoLの向上に貢献



# ドライバーにとってのノッカル

先輩世代との貴重な交流、安全運転意識の向上など。ドライバー側にもプラスに。

60代男性



人生の先輩たちへ  
恩返しの気持ちで！

70代男性



農作業がなければ  
いつでも！

60代女性



ノッカルついでに  
毎週お買い物！

60代女性



他のドライバーが  
運休時は任せて！

40代男性



施設との連携で  
移動+αの価値を！

70代男性



ノッカルで  
コミュニティ活性化！

★1運行あたり200円分の商品券を支給→現金支給に抵抗があるドライバーも多いため



- 外から来た人間にとっては「認められる感覚」がある。
- 「ありがとう」と言ってもらえて集落の中での役割ができること、多少でも対価がもらえることが達成感。
- 地域のお役に立てているなら嬉しいです。
- 通勤途中に一緒に行くだけなのでそんな苦にならない。

できる範囲でいい、だから続けられる地域貢献



# 利用者とドライバーの関係は十人十色

ノックルによって生まれた出会い、地域コミュニティの活性化にも貢献している。

## ①あさひ総合病院へのご利用

80代女性



\ノックル/

40代男性



「数ヶ月に1回の通院。診察で疲れてしまうし、ノックルで通えれば便利だわ。」

「三交代制の働き方なので、午前か午後、空いている半日で活動できます。」

## ②らくち~の(温浴施設)へのご利用

80代女性



\ノックル/

70代男性



「免許を返納したけど、毎週の楽しみだったお風呂。ノックルなら続けられます。」

「主に農業をやっていて、空いている時間ならいつでも運行できます。」

## ③図書館(習い事)へのご利用

保護者様



10代女性



\ノックル/

60代女性



「下校後の習い事に通わせたいけど、仕事を早く切り上げるのが大変でした。」

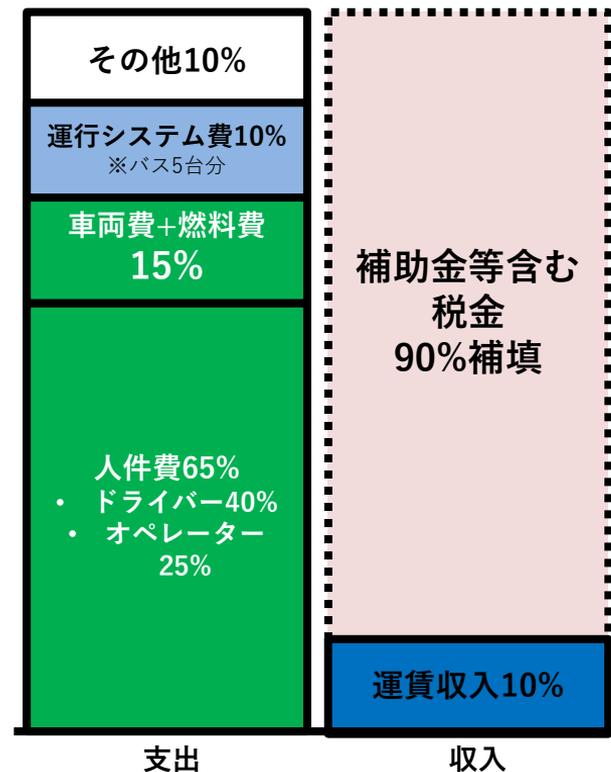
「大家庄地区在住で、同じ区内であれば少し離れていても送迎できます。」



# 事業運営に係るランニングコスト

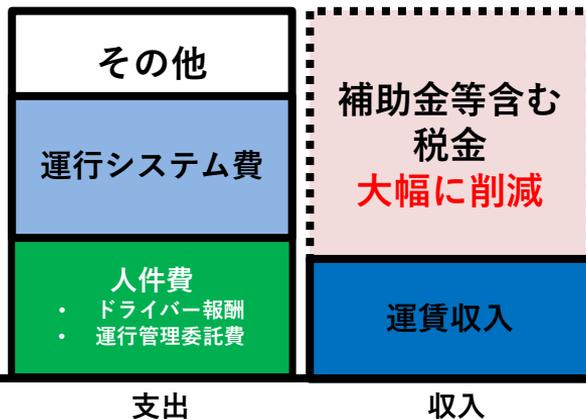
マイカー交通は、**最大のコスト課題である人件費／車両費を大幅に圧縮**

コミュニティバスの収支（収支率10%程度）



ノックルの収支（イメージ）

車両費と人件費を最小限に抑えた  
持続可能なサービス設計



## ノックルの運行経費

- システム使用料 1,320千円
- 運行管理委託料 962千円
- ドライバー報酬 480千円
- 車両保険料 112千円  
(1,700円×60台)
- ドライバー登録 760千円  
諸経費 (講習費等×30名)
- その他 400千円  
(会員証作成費等)

約4,000千円



# 無理なく運営できる仕組みは“四方よし”を実現

運営負担を軽減し、メリットを最大限に追求することこそ持続可能性に直結する。

## 朝日町役場

- 人的／費用的コストを抑えた仕組みで地域の移動課題にアプローチし続けられる。
- 管理が難しい行政財産を持たなくてよい。
- 他の交通モードと一体的に地域交通を捉え、特性を活かした適材適所の配置転換ができる。
- 住民参画の仕組みは、地域住民の移動課題“自分事化”を促す良質なツールとなる。

## 交通事業者（黒東自動車商会）

- 基幹事業（タクシー業）と棲み分けたサービス設計によって利用者の奪い合いを避け、安定的な運行管理収入を得られる。
- 新たに運行管理者やオペレーターを雇用せず、タクシー事業の人的リソースをそのまま活用できる。
- 乗車定員に達し予約受付が困難な場合、タクシー利用を促すことができる。

## 住民（ドライバー）

- 日常のマイカー移動をサービス化できるため、運行不可が限りなく低い。
- 一人での移動と比較し、利用者が同乗することで安全運転意識の向上が期待できる。
- 地区や世代が異なる住民との交流が生まれ、自身のコミュニティを広げる機会となる。
- 実績に応じた報酬が得られる。

## 住民（利用者）

- バスやタクシーに次ぐ新たな移動選択肢が生まれ、シーンに応じた使い分けや組合せが可能となる。
- 小中学生の放課後移動など、保護者送迎に依存していた領域をプロに任せられる。
- 柔軟な時刻／コース設定や休日利用も可能なため、温浴施設やコミュニティカフェ等の施設にも、家族や知人への気兼ねなく出かけられる。



# 事業継続に欠かせないのは“挑戦すること”と“巻き込むこと”



R4.11 1周年記念イベント



R6.10 第2回ドライバー懇談会



R5.12 第1回ドライバー懇談会

マイカー乗り合い「ノッカル」、建設業協会が送迎に役 朝日町と連携協定

2024年2月20日 21:57

報告・経緯



R6.2 建設業協会との連携協定

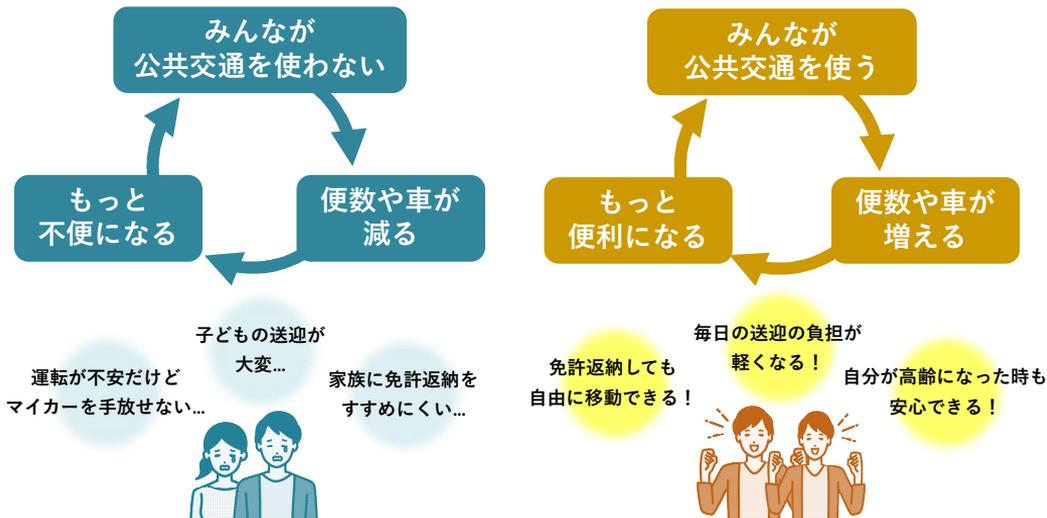


R7.2 第1回ドライバー交流会



# 交通インフラの維持には“みんなの自分事化”が必要

どんな形でもいい。社会的共通資本として関心を持ち、積極的に関わってもらおう。



まずは公共交通に乗ってみましょう！

- ・時間があるときに気分を変えてみる
- ・環境負荷を減らすために定期的に乗ってみる
- ・イベント時にお子さんと一緒に楽しく乗ってみる



乗る以外の方法で関わってみましょう！

- ・周囲の人に公共交通をおすすめしてみる
- ・ノックドライバースとして協力してみる
- ・家族や地域の人をサポートする（スマホ予約/使い方説明）
- ・賛助等を通してみんなで一緒に仕組みを支えてみる



享受する側でもあり、提供する（支える）側でもある  
みんなが自分事化することで、ずっと続けていける

車を持っている人も、  
持っていない人も

誰もが安心して暮らせる町  
それが“朝日町”です。

