



NPO法人

石川バリアフリーツアーセンター

第8回 移動等円滑化評価会議北陸信越分科会

旅の安心は“移動”から始まる。

～“信頼”できる情報発信の力～

行きたいところへ 行けたらいいな

5つの事業



共生社会
を目指して

①：各種施設等の調査・発信

②：お問い合わせに対する情報提供

③：バリアフリーに関する地域の意識向上

④：障がい者・高齢者の社会参加と自立支援

⑤：上記に関連する事業の企画・運営・管理



5つの事業 推進活動





行きたいところへ 行けたらいいな



常日頃のネットワーク

障がい者・高齢の旅
のお手伝い

日本バリアフリー
観光推進機構

日本ユニバーサル
ツーリズム推進
ネットワーク



世界ゆるスポーツ
世界ゆるアート



私たちは「社会障害」を攻略する。

障害攻略課

ショウガイコウリヤクカ



県・市・町・学校

地域の意識向上と活性



石川BFと繋がる全国のサポートセンター



- ① 北海道ユニバーサル観光センター・札幌
- ① オホーツクユニバーサルツーリズムセンター・滝上
- ② いわきユニバーサルツーリズムセンター
- ③ 東京ユニバーサルツーリズムセンター
- ④ ユニバーサルツーリズムセンター・むさしの
- ⑤ ユニバーサルツーリズム総合研究所
- ⑥ ちばユニバーサル観光センター
- ⑦ 湘南バリアフリーツアーセンター
- ⑧ 新潟ユニバーサルツーリズムセンター
- ⑨ 柏崎ユニバーサルツーリズムセンター
- ⑩ 富山ユニバーサルツーリズムセンター
- ⑪ 石川バリアフリーツアーセンター
- ⑫ 高許省・障害者の西伊豆旅行サポートセンター・ラクタビスト
- ⑬ 静岡ユニバーサルツーリズムセンター
- ⑭ 沼津ユニバーサルツーリズムセンター
- ⑮ 大阪ユニバーサルツーリズムセンター
- ⑯ こひつじクリニック
- ⑰ 姫路ユニバーサルツーリズムセンター
- ⑱ 泉州ユニバーサルツアーデスク
- ⑲ ユニバーサルデザインセンター・京都
- ★ ⑲ 神戸ユニバーサルツーリズムセンター
- ⑳ 明石ユニバーサルツーリズムセンター
- ㉑ みずほの家
- ㉒ ユニバーサルツーリズムセンター・新潟泉
- ㉓ 松江 / 山陰バリアフリーツアーセンター
- ㉔ 徳島ユニバーサルツーリズムセンター
- ㉕ 高知県バリアフリー観光相談窓口
- ㉖ 福岡空港しょうがい者・高齢者観光案内所
- ㉗ 長崎バリアフリー推進協議会
- ㉘ くまもとユニバーサルツーリズムセンター
- ㉙ かしこバリアフリーツアーセンター
- ㉚ 沖縄バリアフリーツアーセンター

日本バリアフリー観光推進機構

- ④ 仙台バリアフリーツアーセンター
- ⑤ 秋田バリアフリーツアーセンター
- ⑥ 山形バリアフリーツアーセンター
- ⑦ ふくしまバリアフリーツアーセンター
- ⑧ 湘南バリアフリーツアーセンター
- ⑨ 石川バリアフリーツアーセンター
- ㉑ チックトラベルセンター
- ★ ㉒ 伊勢志摩バリアフリーツアーセンター
- ㉓ 京都バリアフリーツアーセンター
- ㉔ 奈良バリアフリーツアーセンター
- ㉕ トラベルフレンズとっとり
- ★ ㉖ 松江 / 山陰バリアフリーツアーセンター
- ㉗ 鳥バリアフリーツアーセンター
- ㉘ 広島バリアフリーツアーセンター
- ㉙ 佐賀・福岡バリアフリーツアーセンター
- ㉚ 長崎県ユニバーサルツーリズムセンター
- ㉛ 別府・大分バリアフリーツアーセンター
- ㉜ かしこバリアフリーツアーセンター

旅リハ 旅リハねっと

- ① カムイ大雪バリアフリーツアーセンター
- ★ ② 湘南バリアフリーツアーセンター
- ③ 石川バリアフリーツアーセンター
- ④ 沖縄バリアフリーツアーセンター

★ 障害攻略課

ショウガイコウリョウカ

- ⑤ 世界ゆるスポーツ協会
- ⑥ 世界ゆるミュージック協会
- ⑦ 世界ゆるアート協会



お問い合わせ件数 センターHPより更に詳細情報が必要な人				
項 目	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度
総 件 数	1,083	1,114	1,359	1,259
旅情報	247	279	468	209
キモノール	99	180	238	213
スポーツ	172	323	253	182
地域活動	569	508	448	742

曜日別の宿泊数				
曜 日	2021年度	2022年度	2023年度	2024年度
月曜日	29	67	44	24
火曜日	14	96	26	57
水曜日	5	73	90	31
木曜日	16	82	83	29
金曜日	13	65	38	3
土曜日	23	35	39	38
日曜日	28	86	31	44

旅の安心は“移動”から始まる

～“信頼”できる情報発信の力～



事例1 信頼できる情報収集は

傾斜

平坦と少し急な坂道・場所あり：勾配 0～4度(0～7%)
急です。危険な坂あり：勾配 4.1～7度(7.2%～12.3%)
危険です。注意して下さい。：勾配 7.1度以上(12.4%以上)
車いす通行不可区域 階段・石段あり。

【車椅子ご利用の皆様へ】

園内には多くの坂道があります。車椅子を後ろ向きにして進むなど、走行には十分注意してください。
小立野料金所周辺は、平坦なので比較的利用しやすくなっています。その他の料金所は、坂道や階段があり、利用は困難です。



兼六園内散策における注意事項

・兼六園内の散策路は、全体的に水はけの関係上、左右が下がっている。
そのため、車いすでの走行、お年寄りの方は特に注意が必要。
・車いすの方は、介助をしてくれる方がいれば楽しく散策できる。また、ジンリキを使用すれば、車いすの方・介助者の方の負担も軽減される。

・園内の散策路は、砂利の多いところ、少ないところがあり、車いすの方は走行が困難である。
・橋の両端は、コンクリート凹凸が目立つ。
・要所要所に丸太が埋め込まれているので、車いすの方には困難である。



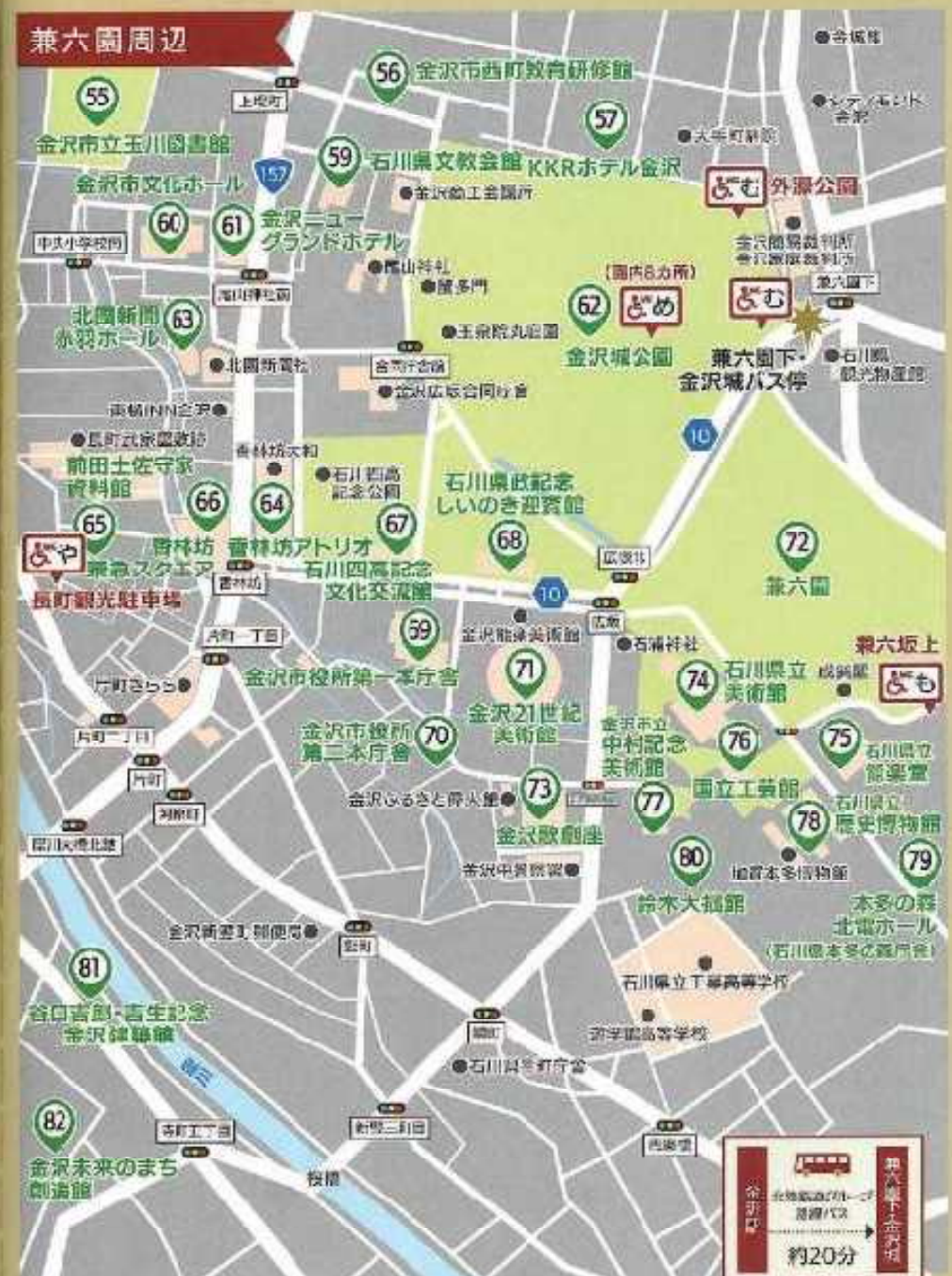
そして発信



距離感と移動時間

[illegible]

金沢近郊イベント会場



施設紹介とピクトグラムの紹介

[illegible]

何時でも、誰でも、利用できる多目的トイレの紹介

お役立ち多目的トイレ情報 (2023年8月現在)

どあ 輪島朝市 駐車場
石川県輪島市河井町1-81-1



どい 道の駅輪島
ふらっと訪夢
石川県輪島市河井町20-1-131



どさ 駒渡ポケットパーク
石川県鳳羽郡能登町駒渡
12-12



どし 道の駅 桜峠
石川県鳳羽郡能登町字当戸
2-24-24



どう 道の駅千枚田
ポケットパーク
石川県輪島市白米町1-99-5



どえ 真浦海岸 駐車場
石川県珠洲市真浦町



どす のと里山空港
石川県輪島市三井町洲前
10-11-1



どせ 根木ポケットパーク
石川県鳳羽郡穴水町根木
165



どお 道の駅すず場田村
石川県珠洲市湯水町1-58-1



どか 梅展望台
石川県珠洲市新戸町1-3-1



どそ 道の駅 とぎ海街道
石川県鳳羽郡志賀町富来領家
町2-11



どた 古墳公園とりや
石川県能登郡中能登町川田小
部42



どき 道の駅 狼煙
石川県珠洲市登道町11



どく 鉢ヶ崎総合公園
石川県珠洲市朝霞町鉢ヶ崎



どち 雨の宮古墳公園
石川県鹿角郡中能登町西馬場
7-12



どつ 道の駅 織姫の里なかのと
石川県鳳羽郡中能登町井田ぬ
10-1



どけ えんむすびーち
石川県珠洲市立町湯田1-38



どこ 恋路海岸
石川県鳳羽郡中能登町恋路



どて レクトピアパーク
石川県鳳羽郡中能登町井田ぬ
25



どと 中能登パーキングエリア
石川県鳳羽郡中能登町小竹



事例3



石川 特定非営利活動法人
石川バリアフリーツアーセンター

金沢駅 バリアフリー案内所



開設期間

2023年10月14日～11月26日

10時～16時

金沢駅 バリアフリー案内所対応記録

開設期間 44日 10時～16時		お問い合わせ情報									
		宿泊	お土産	飲食	観光	マップ	移動 駅内含	トイレ	レンタル	体験	合計
女性	若年層	1	0	2	2	6	5	2	0	1	19
	中高齢者	6	1	27	17	48	40	2	4	7	152
	高齢者	1	0	10	6	16	12	4	0	2	51
男性	若年層	0	0	2	1	4	1	1	0	2	11
	中高齢者	1	3	12	4	32	14	0	2	7	75
	高齢者	2	0	17	6	24	10	0	0	3	62
合計		11	4	70	36	130	82	9	6	22	370

障がい者：車いす：35人、聴覚：6人、精神：2人、杖：1人

行きたいところへ 行けたらいいな



一步を踏み出して旅に出ましょう！

あなたにぴったりの旅先を、
心に残る楽しい思い出を、
私たちと一緒に見つけましょう
どうぞお気軽にご相談ください。



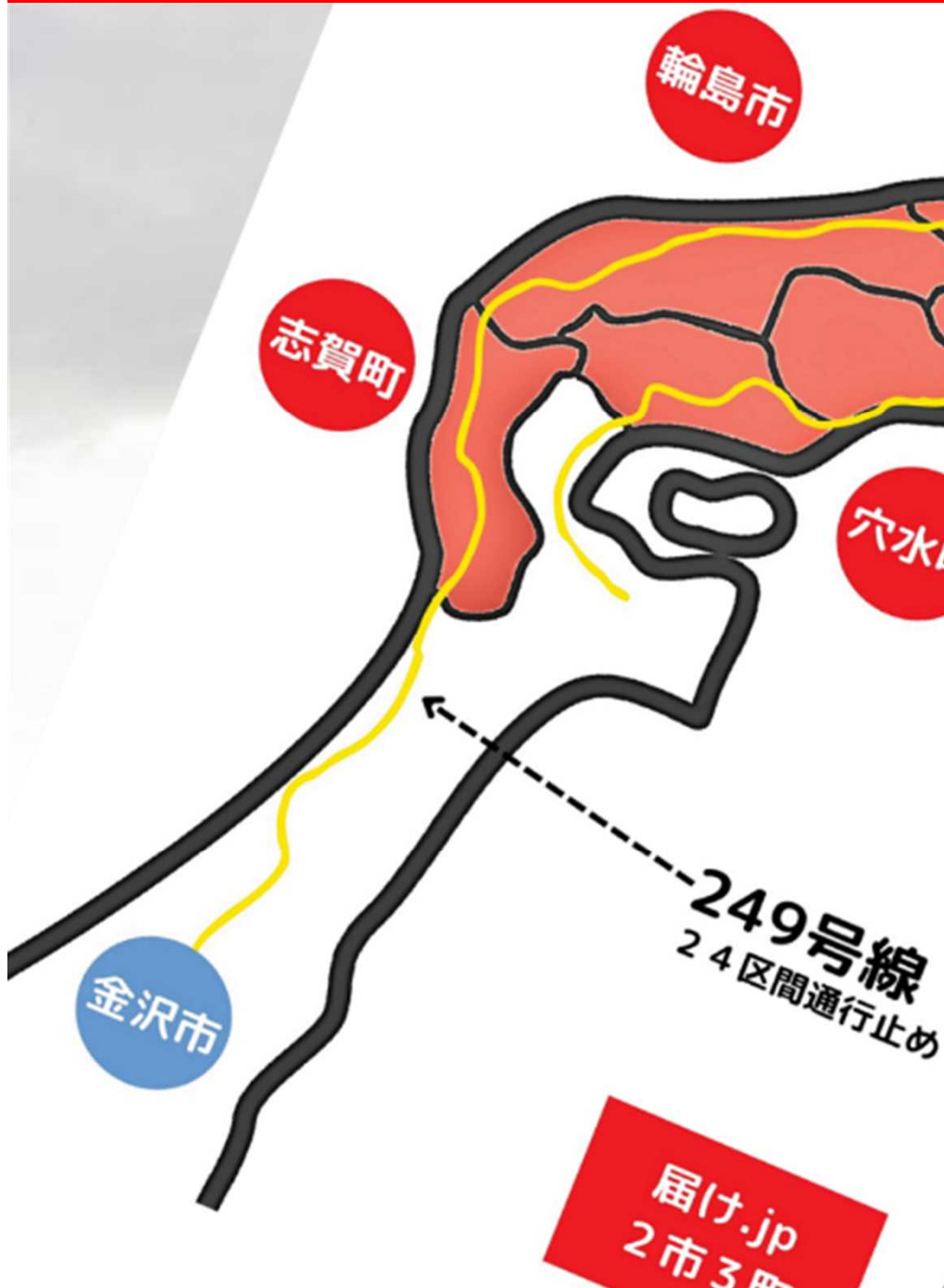
梅の橋



石川バリアフリーツアーセンター

能登半島地震

発災直後の支援



あなたにまっすぐ届け。

届け.jp

能登半島地震災害 緊急ネットワーク



全国から毎日センターに届く支援物資。



多大なご支援をありがとうございました。

能登地震市町別施設への配送記録			1月11日 被災地に向けて配送スタート			
配送車両	協力先	金沢市(佐川急便)(株)塗装館エス・エス(塗装工事)(株)ほまれ(とび職)(株)中石(小松うどん) AAR Japan Amazon				
物資の仕分	人的協力	(株) 塗装館エス・エス(塗装工事) (株) ほまれ(とび職) (株) メディカルブレーン				
1月11日~2月10日	珠洲市	輪島市	能登町	穴水町	志賀町	全地域
配送回数 (軽ワゴン・2トン・3トンの箱車)	14 台	23 台	42 台	25 台	43 台	147 台

配送回数	日々変わる災害現場の状況に対応するため、同施設からの支援依頼が都度になるため繰り返し配送も有る
配送車両	当初7日間は2トン車2台、軽ワゴン2台。その後3トン車を3台活用。2月中以後はAAR Japanと連携
課題	緊急性が求められる中で支援物資配送車両不足や、物資不足が多く災害現地に届けられなかった
特に不足になった物資	とろみ剤、簡易トイレ、汚物を捨てる臭いおわない袋や凝固剤、使い捨て手袋、ドライシャンプーほか吸引機、モニター

奥能登被災地2市3町 67施設に直接届けました。

能登地震市町別施設への緊急支援物資配送記録				1月10日「届け.jp」公開		
全国の支援者からの応援メッセージ 1629件						
市町名	珠洲市	輪島市	能登町	穴水町	志賀町	2市3町 合計
連絡先 施設数	13	27	20	22	35	117
内 連絡不可 施設	3	10	6	7	24	43
内 支援不要 施設	1	6	2	1	2	12
配 送 施設数	9	11	12	14	16	62
行 政 関連	1	1	1	-	1	5
依頼 ロット	2,264	3,487	2,886	1,569	2,873	13,079
依頼 個数	380,139	228,481	521,583	211,203	375,997	1,717,403
配達 ロット	1,748	1,951	1,799	1,395	2,385	9,278
配達 個数	240,394	133,014	248,724	150,542	234,247	1,006,921
過不足	139,745	95,467	272,859	60,661	141,750	710,482
割合	63.20%	58.20%	47.90%	71.30%	62.30%	58.60%

常日頃を、未来をつなぐ時間に。

災害はいつ来るかわかりません。

だからこそ、平穏な日常の中に

“備え・常日頃”という種を蒔き続けることが、

私たち自身と、

そして大切な人を守る力になります。