

石川県内自動車運送事業者 各位

北陸信越運輸局石川運輸支局長

事業用自動車事故調査報告書の公表について

事業用自動車事故調査委員会においては、事業用自動車の起こした重大な事故について、各分野の専門家が議論し、事故要因の調査分析を行っております

この度、同委員会により新たに1件の事業用自動車事故調査報告書が公表されました。

今回公表された事案は、中型トラックの運転者が、当初計画以上の荷下ろし作業で疲労し、眠気を感じながらも休憩場所を探しながら運行していたことにより前方への注意力が低下し、バス停留所に停止していた乗合バスに追突した事故です。

この事案は、荷役作業量を考慮した運転者の負担とならない運行計画の作成・指示をしていないことなど、不適切な運行管理が原因のひとつと考えられております。

今後、貴事業者において、本報告書を運行管理者や運転者への指導教育に活用し、より一層の安全運行に努めていただきますようお願いいたします。

記

〔特別重要調査対象事故〕

- ・ 中型トラックの追突事故（山形県東根市）  
：別紙1，別添1

※事業用自動車事故調査報告書（報告書）については、以下のURLより確認願います。

<https://www.mlit.go.jp/jidosha/anzen/jikochousa/report1.html>

# 中型トラックの追突事故（山形県東根市）

（別紙1）

## 【事故概要】

- ・日時：令和3年10月18日 13時01分頃
- ・概要：中型トラックが国道48号を走行中、バス停で客扱いのため停車していた乗合バスに追突し、乗車しようとしていた乗客2名を路上に転倒させ、うち1名を車両下部に巻き込み、さらに歩道に乗り上げて停車した。この事故により、乗客2名が重傷(うち1名は約1年後に死亡)、運転者2名が軽傷を負った。

## 【原因】

### ○前方不注視

- ・疲労等に伴い、意識レベルが一時的に低下した状態を繰り返しながら休憩場所を探して運転していたことにより進路前方への注意力が低下。

### ○不十分な指導監督

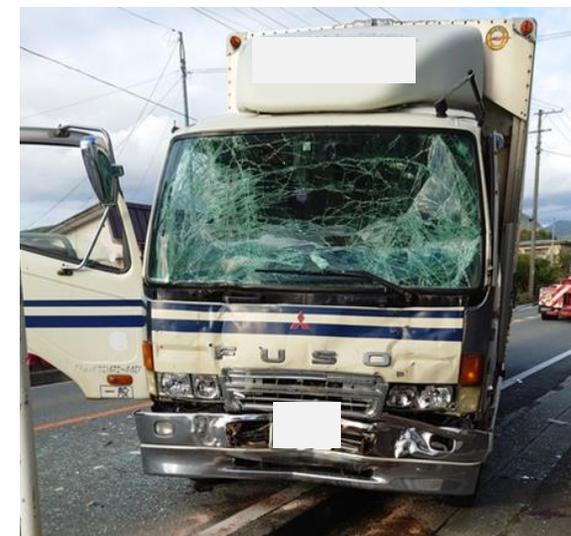
- ・過去に運転者が起こした物損事故に対する再発防止のための指導教育が不十分。

### ○不適切な運行管理

- ・乗務記録や運行記録を把握しておらず、安全運行のために必要な指示なし。

## 【再発防止策】

- 注意力が低下した状態で運転を継続することの危険性を理解させる。→**運転者**
- 初任運転者に対する適切な指導の実施と指導内容が理解されているかの確認。  
→**事業者・運行管理者**
- 日頃からの適切な運行指示と運行記録内容の確認。→**運行管理者**
- 運転者へ負担が過度にならないよう配送先に要請。→**事業者・運行管理者**



事故車両



わずか2秒間の脇見で約33mの距離を走ることを理解させ、脇見運転の危険性を指導(60km/h時)

## 山形県東根市中型トラック追突事故（令和3年発生） 事業用自動車事故調査報告書を公表

事業用自動車の交通事故防止と交通事故時の被害軽減を目的として設置された、国土交通省の外部委託組織である事業用自動車事故調査委員会（委員長：酒井 一博）は、令和3年（2021年）10月18日に山形県東根市で発生した中型トラックの追突事故に関する調査報告書を議決しましたので、公表いたします。

本事故は「重要調査対象事故」に該当し、事故原因が事業者の組織的・構造的な問題に起因する可能性があり、同種事故の多発が予測され、早期に有効な再発防止策が必要であることなどを勘案し、事故調査委員会による要因分析及び再発防止策の提言が必要であると判断されました。

### 【本事故について】

#### ■ 事故概要

中型トラックが、バス停留所で客扱いのため停車していた乗合バスに追突。この事故により、乗合バスに乗りようとしていた乗客2名が重傷を負った。うち1名は、約1年後に死亡。

#### ■ 事故原因

下記の3つが原因と結論付けられた。

- ・休憩する場所を探してわき見による前方不注意
- ・当初計画以上の荷下ろし作業で疲労し、眠気を感じ休憩場所を探しながらの走行
- ・初任運転者に対する不十分な指導教育

#### ■ 対策

下記の3つの指導が運行管理者に求められている。

- ・適切な作業時間と休憩時間の確保
- ・休憩取得のための指導
- ・わき見運転及び居眠り運転の危険性を理解させる指導



事故車両

本調査報告書は事業用自動車事故調査委員会によって事業用自動車事故、および事故に伴い発生した被害の原因を調査・分析し、事故の防止と被害の軽減に寄与することを目的として作成しており、事故の責任を問うために行われたものではありません。

今後も事業用自動車事故調査委員会は、交通事故の少ない社会を実現するために活動を続けてまいります。

### 【事業用自動車事故調査委員会について】

本委員会は、交通事故防止と交通事故時の被害軽減を目的として、各分野の専門家を擁し国土交通省の外部委託組織として平成26年（2014年）に設置され、年に4回開催されています。

「特別重要調査対象事故」と「重要調査対象事故」の2種類の重要事故について調査を実施しており、本件を含めこれまでに特別重要調査対象事故16件、重要調査対象事故44件の調査報告書を公表しています。

### 【問合せ先】

国土交通省  
物流・自動車局安全政策課（担当：遠藤、上原）  
TEL：03-5253-8111（内線 41623）  
03-5253-8566（直通）

事業用自動車事故調査委員会 広報事務局  
（担当：藤田、井上）  
メール：jikocho@ozma.co.jp  
TEL：080-5896-5971（事務局直通）

## 停車していた乗合バスに トラックが追突

山形県東根市  
令和3年10月18日  
午後1時01分頃

### 事故概要

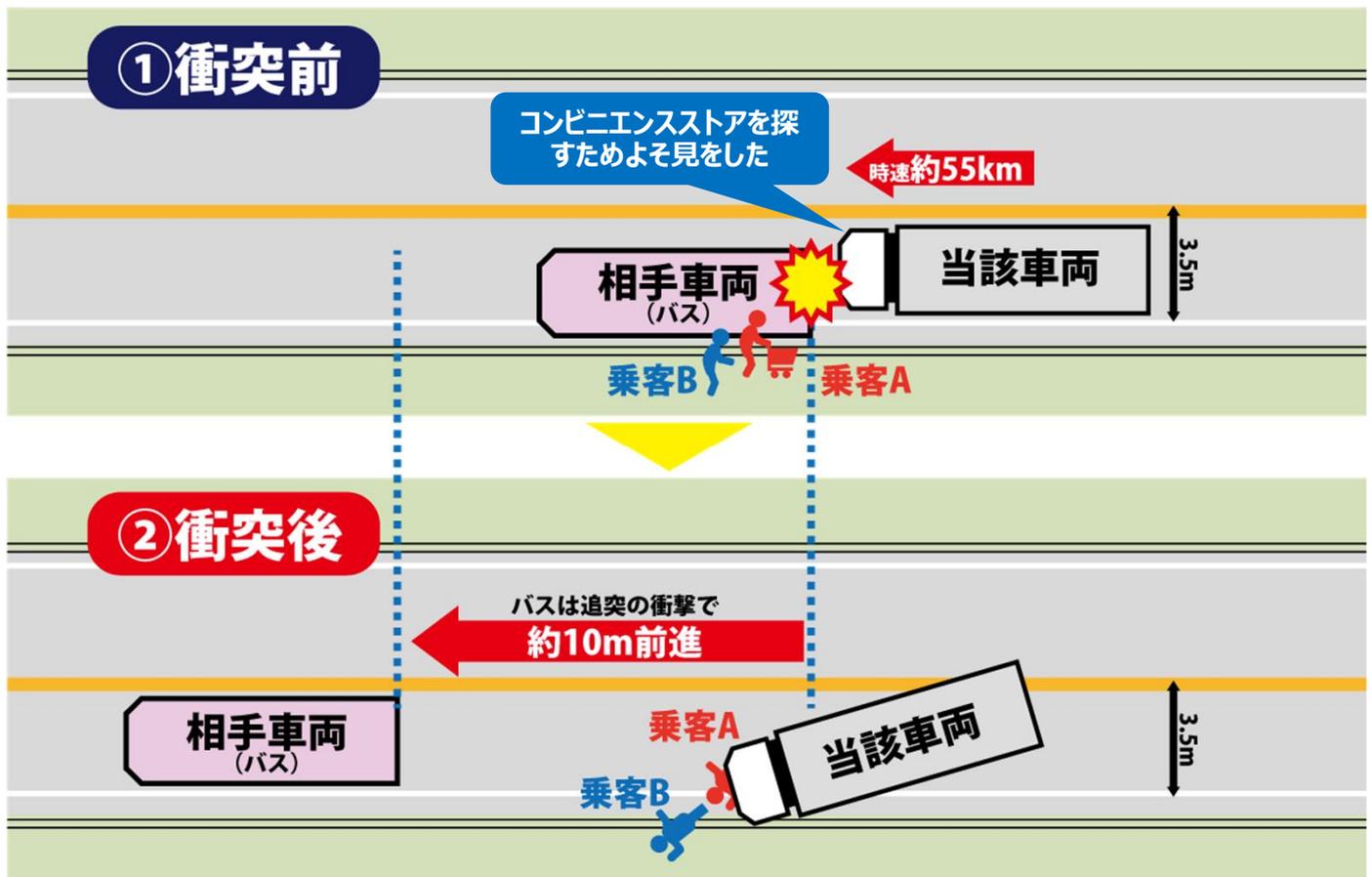
中型トラックが、バス停留所で客扱いのため停車していた乗合バスに追突。この事故により、乗合バスに乗車しようとしていた乗客2名が重傷を負った（うち1名は、約1年後に死亡）。

#### 事故の状況

#### 休憩する場所を探して わき見による前方不注意

ドライバーは**当初計画以上の荷下ろし作業で疲労し、眠気を感じながらも休憩場所を探しながら走行**していた。そのため前方に対する注意が不十分となり、停車中の乗合バスを発見するのが遅れ、**追突**。

#### 状況図

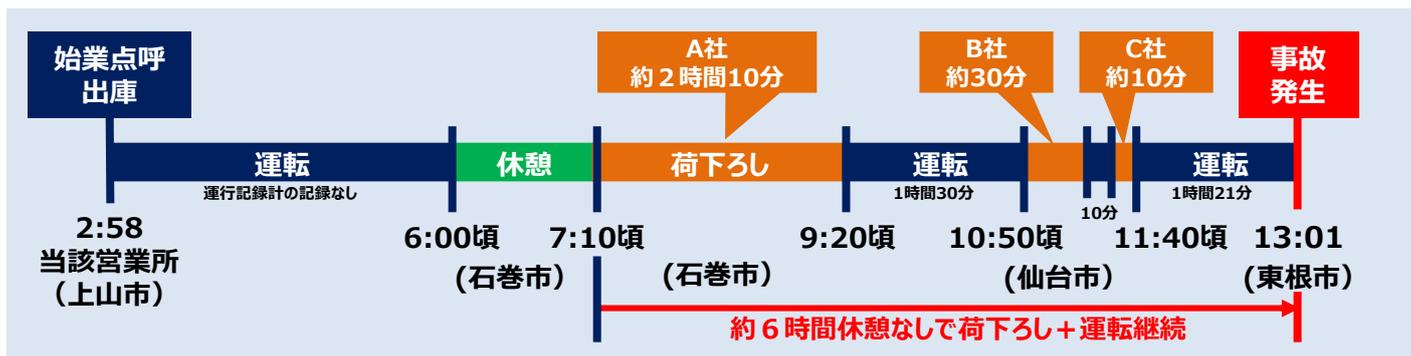


# 原因

## ① 当該事業者の不適切な管理により運転者負担増

通常、荷下ろしは、配送先の従業員と2人で行うことになっているが、事故当日は3ヶ所のうちA社とC社では1人で荷下ろしを行っており、**通常より負担の重い作業**となった。

また、A社での1人での荷下ろしに約2時間10分を要したため、B社以降の荷下ろしの予定時間に間に合うよう7時10分頃から事故発生時の13時01分まで、**約6時間、休憩を取らないまま荷下ろしと運転を継続**している。当該事業者は、運転者への負担増となる配送先での荷下ろし作業について、適切に管理していなかったと考えられる。



当該運転者は、警察の事情聴取に対し、「コンビニエンスストアを探すためよそ見をした」と答えており、「スマートフォンを見ていた」「居眠りをした」という話はなかった。

## ② 初任運転者に対する指導教育が不十分

初任運転者の採用時に行った特別な指導、初任運転者適性診断の結果及び採用後に惹起した物損事故に対する指導教育は実施しているものの、**これらの指導内容が理解され、改善されているかについて、添乗調査などを活用した個別指導が不十分。**

### 背景

## 「トラックドライバーの長時間労働」への対策は進んでいるか？

トラックドライバーの長時間労働を是正するため、トラック運送事業者と荷主とが連携して**荷待ち時間の削減や荷役作業の効率化**など実効性のある取り組みの実施が急務。

## 再発防止策

### ★ 適切な運行管理（運送事業者）

- 運転者による積下ろし作業が予定されている運行計画を作成する場合は、その作業量に見合った作業時間などを考慮するとともに、疲労回復のための休憩時間を設けるなどの配慮。
- 運行中に疲労や眠気を感じたときは、早めに休憩するよう適切に指導。
- わき見運転及び居眠り運転の危険性を十分理解させるよう指導。

### ★ 運送事業者への適切な業務依頼（荷主）

- 運送事業者や運転者にとって負担となる「荷待ち時間の増大」「無理な到着時間の設定」「やむを得ない遅延などに対するペナルティ」や「過大な荷役作業」などを削減する適切な業務依頼。

# 事業用自動車事故調査委員会について

「事業用自動車事故調査委員会」は、平成26年（2014年）6月24日に設立された事業用自動車に関わる重大事故について、その原因を分析し、再発防止策を提言するための事故調査機関。

(<https://www.mlit.go.jp/jidosha/azen/jikochousa/report2.html>)

## 概要

- 人間工学、労働科学、健康医学、自動車工学、交通工学、道路工学などの専門知識を有する者で構成
- 毎年4回開催し、報告書について審議

## ● 公表の状況



委員会の様子



調査事例

軽井沢スキーバス事 故  
※ 国土交通省ウェブサイトから

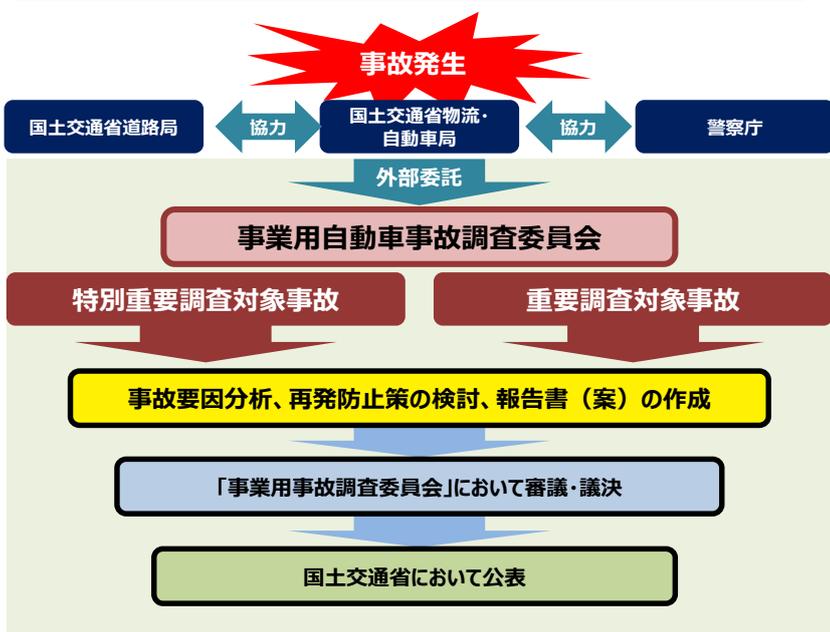
事故ID	日付	場所	死亡者数	負傷者数
20140624001	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624002	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624003	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624004	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624005	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624006	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624007	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624008	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624009	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624010	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624011	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624012	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624013	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624014	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624015	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624016	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624017	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624018	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624019	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624020	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624021	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624022	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624023	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624024	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624025	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624026	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624027	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624028	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624029	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624030	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624031	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624032	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624033	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624034	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624035	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624036	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624037	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624038	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624039	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624040	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624041	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624042	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624043	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624044	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624045	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624046	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624047	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624048	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624049	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624050	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624051	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624052	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624053	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624054	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624055	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624056	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624057	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624058	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624059	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624060	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624061	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624062	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624063	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624064	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624065	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624066	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624067	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624068	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624069	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624070	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624071	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624072	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624073	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624074	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624075	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624076	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624077	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624078	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624079	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624080	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624081	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624082	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624083	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624084	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624085	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624086	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624087	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624088	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624089	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624090	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624091	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624092	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624093	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624094	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624095	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624096	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624097	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624098	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624099	2014年6月24日	東京都中央区	0	1
20140624100	2014年6月24日	東京都中央区	0	1

- 特別重要調査対象事故：16件
- 重要調査対象事故：44件

## 経緯

- 社会的影響の大きな事業用自動車の重大事故については、事故の背景にある組織的・構造的問題の更なる解明を図るなど、より高度かつ複合的な事故要因の調査分析と、客観性のあるより質の高い再発防止策の提言を得ることが求められている。
- 平成26年（2014年）6月、「交通事故総合分析センター」を事務局として、各分野の専門家から構成される「事業用自動車事故調査委員会」を設置し、事業用自動車の重大事故について事故要因の調査分析を行っている。

## 事故調査の流れ



## 事業用自動車事故調査委員会委員名簿

- 酒井 一博  
公益財団法人大原記念労働科学研究所 主管  
研究員
- 今井 猛嘉  
法政大学法科大学院 教授、弁護士
- 小田切 優子  
東京医科大学医学部医学科公衆衛生学講座  
講師
- 春日 伸予  
芝浦工業大学 名誉教授
- 久保田 尚  
埼玉大学大学院 理工学研究科 名誉教授、  
日本大学 客員教授
- 首藤 由紀  
株式会社社会安全研究所代表取締役 所長
- 吉田 裕  
関西大学社会安全学部 教授
- 廣瀬 敏也  
芝浦工業大学工学部 教授