



令和元年12月5日
交通政策部

「手ぶら観光」進めています ～新潟空港内の手荷物宅配カウンターを 手ぶら観光カウンターとして認定～

北陸信越運輸局は、外国人旅行者が大きな荷物を持つことなく、「手ぶら」で観光を楽しむよう、手ぶら観光カウンターの設置を進めております。

10月29日、管内空港では初めて新潟空港内の手荷物宅配カウンターが英語対応等の可能な手ぶら観光カウンターとして認定されましたのでお知らせします。

国土交通省では、訪日外国人旅行者が鉄道等で大きな荷物を持ち運ぶ不便を解消するため、空港・駅・商業施設等で荷物の一時預かり、空港・駅・ホテル・海外の自宅等へ荷物の配送を行う「手ぶら観光」を推進しています(別紙1参照)。

10月29日、新潟空港内の手荷物宅配カウンターが手ぶら観光カウンターとして認定され、管内(新潟・長野・富山・石川の4県)における認定カウンター数は31箇所となりました(別紙2参照)。

これまで当運輸局管内における交通結節点での手ぶら観光カウンターの設置・認定は、鉄道駅での事例はありましたが、空港施設内での認定は本件が初めてとなります。

同カウンターでは一般配送の受付のほか、新潟市中央区内の宿泊施設や、岩室温泉、月岡温泉、弥彦温泉、瀬波温泉等の旅館・ホテルへの当日配送の受付も行っています。

カウンター営業時間 8:00～13:00

なお、当日配送の受付は、新潟市中央区内への配送は営業時間内(13:00まで)ですが、新潟市近郊の温泉旅館・ホテル等への配送は11:00までとなります。



北陸信越運輸局は、管内への訪日外国人旅行者の増加に向けた更なる利便性向上を図るため、引き続き、手ぶら観光カウンターの設置に取り組んで参ります。

お問い合わせ

北陸信越運輸局 交通政策部 環境・物流課

担当：石月、村岡

電話：025-285-9152 FAX:025-285-9171

訪日外国人旅行者が鉄道等で大きな荷物を持ち運ぶ不便を解消するため、空港・駅・商業施設等で荷物の一時預かり、空港・駅・ホテル・海外の自宅等へ荷物を配送すること。

手ぶら観光のイメージ

現状

重いし、かさばるし、もう動きたくない！



手ぶら観光サービス

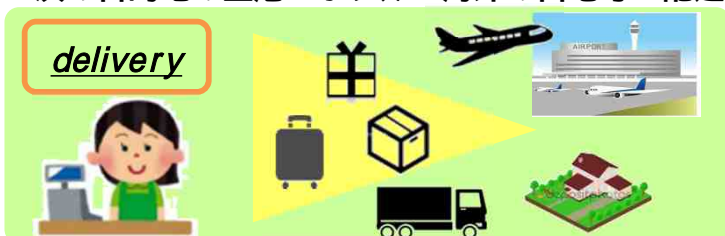
スーツケースや免税店等で購入したお土産品等を
空港・駅・商業施設等の一時預かり

storage



次の目的地の空港・ホテル・海外の自宅等へ配送

delivery



活用後

手ぶら



効果

- ・世界最高水準の宅配サービスでのおもてなし
- ・コインロッカーや列車内荷物置き場不足の解消
- ・国内旅行の快適性・利便性向上
- ・訪日リピーターの増加
- ・消費拡大、地方誘客

共通ロゴマークの掲出認定

「手ぶら観光」共通ロゴマーク
令和元年11月15日現在 515箇所を認定。



認定を受けるメリット

共通ロゴマークを掲出して
外国人旅行者へPRが可能



JNTOの手ぶら観光HPでカウンター
情報を掲載・PR また、オープン
データとして公開

国及び地域別アクセス数ランキング(平成30年度)

- | | |
|----------|-------------|
| 1位: 香港 | 4位: 中国 |
| 2位: 台湾 | 5位: 韓国 |
| 3位: アメリカ | 6位: オーストラリア |

手ぶら観光カウンターの整備等に
要する経費に補助金を利用可能

応募期間を令和元年12月20日
まで延長

補助率：国 1/3 以下



受付業務を行う
カウンター設備



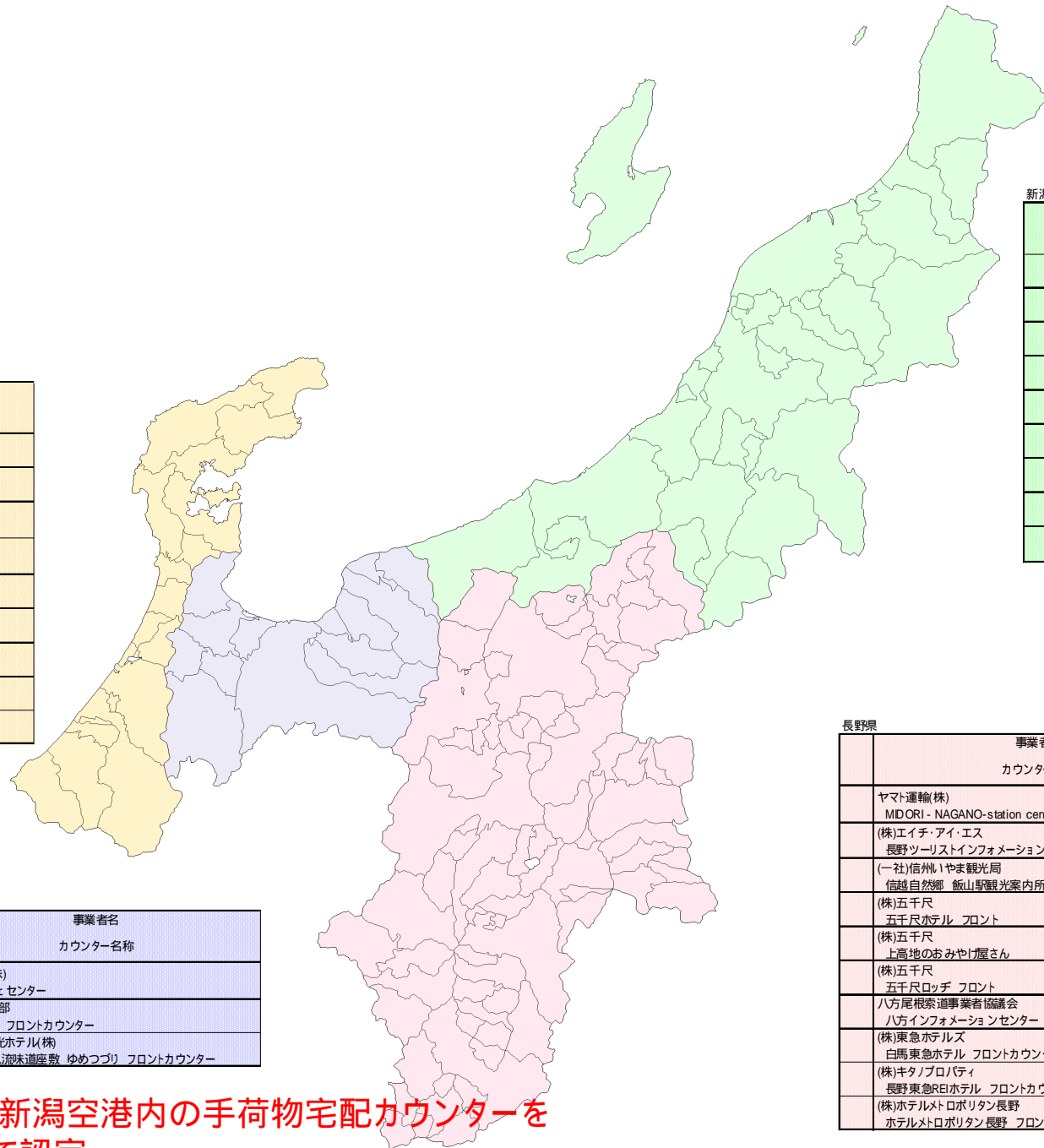
多言語でサービス情報を提供
するデジタルサイネージ

手ぶら観光カウンター設置箇所（北陸信越運輸局管内）



資料2
別紙2

令和元年11月15日現在



石川県

事業者名	カウンター名称
石川県観光連盟	金沢駅観光案内所手ぶら観光窓口
ヤマト運輸(株)	金沢香林坊センター
(株)日本海コンサルタント	金沢レンタサイクルまちのり事務局
(株)和心	きものレンタルwarp金沢香林坊店
ホテル金沢(株)	ホテル金沢 フロントカウンター
(株)加賀屋レストランシステム	加賀屋別邸 松乃碧 フロントカウンター
(株)茶屋旅館	料理旅館 金沢茶屋 フロントカウンター
(株)ピスタホテルマネジメント	ホテルピスタ金沢 フロントカウンター
(株)ケイズハウス	ケイズハウス金沢手ぶら観光カウンター

富山県

事業者名	カウンター名称
ヤマト運輸(株)	とやマルシェセンター
(株)ホテル黒部	ホテル黒部 フロントカウンター
庄川温泉観光ホテル(株)	庄川温泉風流味道座敷 ゆめつづり フロントカウンター

新潟県

事業者名	カウンター名称
(公財)新潟観光コンベンション協会	新潟駅万代口観光案内センター
(一社)十日町市観光協会	十日町市総合観光案内所
(公財)燕三条地場産業振興センター	燕三条駅から手ぶらで観光
(公財)燕三条地場産業振興センター	道の駅燕三条地場産センターから手ぶらで観光
(株)湯沢グランドホテル	湯沢グランドホテル フロントカウンター
(株)佐取館	翠玉の湯 佐取館 フロントカウンター
(株)たかだ	ホテル角神 フロントカウンター
(株)わか竹	越後乃お宿 わか竹 フロントカウンター
ヤマト運輸(株)	ヤマト運輸新潟空港センター

長野県

事業者名	カウンター名称
ヤマト運輸(株)	MIDORI - NAGANO-station center
(株)エイチ・アイ・エス	長野ツーリストインフォメーションセンター
(一社)信州いやま観光局	信越自然郷 飯山駅観光案内所
(株)五千尺	五千尺ホテル フロント
(株)五千尺	上高地のおみやげ屋さん
(株)五千尺	五千尺ロッジ フロント
八方尾根索道事業者協議会	八方インフォメーションセンター
(株)東急ホテルズ	白馬東急ホテル フロントカウンター
(株)キタノプロパティ	長野東急REIホテル フロントカウンター
(株)ホテルメトロポリタン長野	ホテルメトロポリタン長野
ホテルメトロポリタン長野	ホテルメトロポリタン長野

令和元年10月29日付けで新潟空港内の手荷物宅配カウンターを手ぶら観光カウンターとして認定