

平成28年12月12日

北陸信越運輸局

医療通訳士を派遣する実証事業を実施します

～訪日外国人旅行者が安心して医療機関を受診できる環境の整備を促進します～

北陸信越運輸局では「訪日外国人旅行者の受入に向けた北陸信越ブロック連絡会」（注）を設置し、北陸信越地域における訪日外国人旅行者の受入環境の現状・課題の把握、対応方針のとりまとめを行っていますが、その中で、訪日外国人旅行者が滞在期間中に不慮の事故や疾病を患って医療機関を受診する際に必要となる外国語の対応が可能な人材の不足が課題として挙げられています。

これを受け、北陸信越運輸局では、訪日外国人旅行者が医療機関で安心して治療を受けることができる環境の整備を促進するため、下記の実証事業を実施し、訪日外国人旅行者が医師や看護師との間に生じるコミュニケーションギャップ（理解の仕方、価値観の相違等）を起因とするトラブル等の発生回避のモデルを構築し、普及を図ることとします。

（注）北陸信越地域における訪日外国旅行者を受け入れる上での現状の把握と課題をしっかりと把握・共有し、必要な手立てを迅速に講じることを目的に平成28年3月に設置。構成員は、地方運輸局、地方整備局、地方航空局、都道府県、関係事業者等。

記

【事業名】

平成28年度訪日外国人旅行者受入環境整備緊急対策事業（実証事業分）による「医療通訳士派遣事業」

【事業概要】

①電話による医療通訳

「メディカル通訳センター」を設置し、医療機関、スキー場施設、観光協会、自治体等からの通訳依頼に応じ、医療通訳士が電話による通訳対応（英語、中国語、韓国語）を行う。

②医療通訳士の派遣

医療機関からの依頼に応じ、医療通訳士（英語、中国語、韓国語）を現地に派遣する。

【対象地域】

長野県大町市、池田町、白馬村、小谷村、中野市、飯山市、山ノ内町、野沢温泉村

【実施期間】平成28年12月10日（土）から平成29年3月20日（月）まで

【事業受託】株式会社ブリックス（東京都新宿区）

【連携先】長野県

問い合わせ先

北陸信越運輸局 観光部 中牧、眞島

TEL 025-285-9181

事務局 株式会社ブリックス 飯田、若色

TEL 03-5341-4491