

○車内事故が増加へ転じた原因と再徹底する対策

●車内事故

○事故件数が増加した原因

- ・運転者が発進時の案内を怠った
- ・運転者が着席確認を怠った
- ・運転者が基本動作（ゆっくり発進）を怠った
- ・運転者の運転の癖
- ・ゆとりある運転ができない運行ダイヤ



○再徹底する対策

- ・マイク案内等車内放送の確実な実施
- ・着席案内及び着席確認の徹底
- ・基本動作の確実な実施のため、運転者の「基本動作のポイント」を取りまとめ、周知
- ・運転者の癖をドライブレコーダーの映像で認識し継続した改善の取り組み
- ・適正な所要時間の再検討
- ・利用者への啓発

○具体的な取り組み例

- ・基本動作、マイク案内、着席確認について研修会等で徹底
- ・運転者の基本動作を徹底させるため、基本動作を取りまとめた資料を作成し、全運転者へ周知
- ・添乗調査において実施状況を確認するとともに、習得されていない場合には専任講師によるフォローアップ講習を実施
- ・発進時の着席確認実施向上のため、「社内コンクール」を実施し、目的達成営業所、模範運転者を表彰することで、運転者のモチベーション向上を図る
- ・事故惹起運転者等に対し、教育後の実践状況をドライブレコーダーで確認の上、改善点について継続的な指導を実施
- ・ドライブレコーダーの映像を研修会等で活用し、全運転者へ注意喚起することにより、事故に対する意識向上を図る
- ・運行計画の見直しを行い、適正な所要時間の再検討を実施
- ・利用者への啓発として、シルバーパス更新時期にキャンペーン（啓発活動）や安全教室を開催。

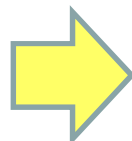
乗合バスの事故（歩行者・自転車事故）が増加へ転じた原因と再徹底する対策

○歩行者・自転車事故が増加へ転じた原因と再徹底する対策

●歩行者・自転車事故

○事故件数が増加した原因

- ・ 運転者が安全確認（信号の変わり目に交差点に進入、右左折時の一旦停止）を怠った
- ・ 運転者の歩行者・自転車に対する危険予測を怠った
- ・ 運転者の運転の癖
- ・ 高齢運転者の身体的運転能力低下



○再徹底する対策

- ・ 安全確認の確実な実施
- ・ 基本動作の確実な実施のため、運転者の「基本動作のポイント」を取りまとめ、周知
- ・ ドライブレコーダーを活用した危険予測向上に関する講習の実施
- ・ 運転者の癖をドライブレコーダーの映像で認識し継続した改善の取り組み
- ・ 高齢運転者に対し適性診断結果を活用した指導の実施

○具体的な取り組み例

- ・ 運転者の基本動作を徹底させるため、基本動作を取りまとめた資料を作成し、全運転者へ周知
- ・ 交差点進入時のイエローストップ（黄色信号で交差点に進入しない）、右左折時に横断歩道手前で一旦停止を確実に実施
- ・ 死角を減らす右折方法を確実に実施
- ・ 巻き込み事故防止のため、方向指示器と連動する歩行者用車外音声案内装置の装着を推進
- ・ 側方距離計を装着した運転訓練車を用い、計測値と目視の差を運転者に体験・認識させる
- ・ 自転車追い越し及びすれ違い時に側間距離を2m以上確保し、確保できない場合は追い越さない、又は、停止を確実に実施
- ・ 運転訓練車やドライブレコーダーの映像を活用し、運転者に運転の癖を把握させ、指導を実施
- ・ 高齢運転者の事故傾向特性（夜間時の見落としや目測誤り）を把握し、適性診断結果も踏まえ、「加齢に伴う視力の衰え」、「反射神経の鈍化」等に関する指導を実施