

タクシードライバーインタビュー（女性ドライバーHさん、若手ドライバーWさん）



Hさん（入社1年）



Wさん（入社2年）

所属：神奈中サガミタクシー株式会社 本社営業所（神奈川県茅ヶ崎市）

★ 湘南のおしゃれな街並みに合わせたキャンディをイメージさせるカラフルなタクシー、『Candy Cab』の運行を行うなど、女性運転者雇用に関して、様々な工夫を行っている会社です。

タクシードライバーになったきっかけ

- ★ キャンディキャブのキャブ・アテンダントの募集広告を見て、キャンディキャブに乗りたいと思ったのがきっかけです。あと、身内にタクシードライバーがいたこともあって、やってみようと思いました。（Hさん）
- ★ ありきたりの話ですが、車の運転が好きで、サラリーマンをしていましたが、運転する仕事をしたいと思ったのがきっかけです。（Wさん）



カラフルなタクシー「キャンディキャブ」
※写真のほか2種類のカラーあり

タクシードライバーになってみての印象や職場の雰囲気は

- ★ キャンディキャブのお客様には、指名をしていただき、繰り返し利用してもらっています。キャンディキャブでは、車両の質問等が必ずあり、お客様との会話が弾んで楽しいです。また、職場の雰囲気ですが、職場の方とはタクシーの待機場で顔を合わせるの、和気藹々と話しをして、すぐに職場に溶け込めたと思います。皆さん親身に話を聞いてくれたりしますので、人間関係はとてもよいと思います。（Hさん）
- ★ 実際に働いてみての印象は、1日を通して、すべて一人で業務を行うという、自由度の高さが魅力だと感じています。最初は地理が不安でしたが、覚えてきて、今はすごく働きやすいです。職場の雰囲気ですが、僕もとてもよいと思う。（Wさん）

タクシードライバーインタビュー（女性ドライバーHさん、若手ドライバーWさん）

勤務時間や休暇などは？

- ★ 短時間勤務で、基本は8時～15時30分ですが、だいたい朝7時くらいまでに出勤して、夕方に帰るといふ勤務をしています。土日祝が週休日です。そのほか、有給休暇も消化していますので、休みやすいと思います。（Hさん）
- ★ 勤務時間は毎日少しずつ変化していきます。1日目は、9時～翌1時、2日目は、10時～翌2時、3日目、4日目は14時～翌3時で、その繰り返しです。休日については、4日仕事をして、2日休みなので、月に10日の休みが基本です。今年の1月には、5日くらいまとめて有給休暇をとり、旅行にも行きましたので、休みもとりやすいと思います。（Wさん）

仕事で心がけていることは？

- ★ 「慌てない、焦らない」ことを心がけています。接客では、キャンディキャブの場合、無言で乗られるお客様は、まずいませんので、楽しく乗っていただくことを心がけています。（Hさん）
- ★ 仕事で最も心がけていることは、安全運転です。接客では、1度乗ったお客様には、次も乗っていただきたいので、できる限り、気持ちよく降りていただけるように心がけています。（Wさん）

仕事でのやりがいや嬉しかったことは？

- ★ お客様にお礼を言われたときですね。（Hさん）
- ★ 僕も、嬉しいのは、お客さまからの乗車後のお礼のお言葉もらった時です。（Wさん）



タクシードライバーインタビュー（女性ドライバーHさん、若手ドライバーWさん）

仕事で困ったことや苦勞したことは？

- ★ 地理が難しいですね。マンション名とかお店の名前を知らなかったり。目的地を知っていたとしても、お客様によって、ルートが違うことなどもあります。
私の勤務時間のお客様は、通院されている方かサラリーマンの方ですので、接客で困ったことはほとんどありません。（Hさん）
- ★ 夜間の業務なので、お酒を飲んでいて、寝こんで起きない方などもいて、困ったことがあります。（Wさん）



今後の目標や、自分が目指す将来像について

- ★ 接客のレベルをあげて、お客様を快適に乗車させたいです。まだ1年しかたっていないので、3年、5年とドライバーを続けていきたいと思っています。（Hさん）
- ★ 個人タクシーになりたいという目標があります。タクシードライバーとして10年経験した時に、個人タクシーになれるよう安全・安心な運転を続けていきたいと思っています。（Wさん）



タクシードライバーを目指す方へメッセージ

- ★ 短時間勤務でしたら、主婦の方も働けますし、育児や家事のバランスもとやすいと思います。また、保育園などのお迎えに行くこともできます。タクシードライバーは、女性も働きやすい職場です。（Hさん）
- ★ タクシードライバーの魅力として、接客とか事故とか売り上げとか、すべて自分自身の行動によって、結果・評価がでてくるところだと思うので、そこをやりがいに感じる人には、オススメできる仕事です。（Wさん）