

事業者インタビュー



(左) 露木社長

(右) 石山取締役

女性ドライバーや、若年層ドライバーの採用状況について

- ★ 女性ドライバーは、乗務員37名人中7人で、女性比率は、19%です。若い人は、20代が2人、30代が2人で、平均年齢は58歳と少し高めです。25年、30年と継続して勤務している方もたくさんいますので。

女性ドライバーの評判について

- ★ 女性ドライバーは、高齢者のお客様の評判がよく、指名も多いです。人数が少ないので、指名に答えきれないこともあります。なるべく応えられるように努めています。女性ドライバーならではのやさしさがありますし、接客でも細かい「気づき」があります。その点、男性も見習わなければいけないと思います。

運転免許の養成制度や社員教育の実施状況などについて

- ★ 運転免許の養成制度があり、現在は、採用者のほとんどが養成で、タクシードライバー未経験の方です。当社のサービス・教育なども、素直に吸収してくれるので、未経験者を歓迎しています。

ドライバーの将来的なキャリアアップの方向性について

- ★ 採用面接の時に、管理職になっていく道もあるということは話しをしています。



事業者インタビュー

女性専用の休憩室など、特別な施設の整備状況について

- ★ 女性専用の休憩・更衣室を設置しています。

時短勤務制度の導入など、雇用促進に関する工夫について

- ★ 始業、終業は決まっていますが、家庭の事情に応じて、休みを取っていただく等、融通を利かせています。制度を設けているわけではありませんが、小さいお子さんがいると、いろいろありますので。

女性専用休憩・更衣室



自社におけるPRポイントについて

- ★ 女性ドライバーをどんどん増やしていきたいと思っており、「キャンディキャブ」や女性専用休憩・更衣室の設置など、その取り組みを進めています。

ドライバーを目指す方へのメッセージ

- ★ 人と接することが好きであれば、タクシードライバーに向いています。加えて、運転することが好きであれば、タクシードライバーが適職ですので、タクシードライバーを目指してみてください。

タクシー事業者の方へ、雇用促進に向けたアドバイス

- ★ 今までと同じことをしていたのでは人は集まってきません。これからは、人を引きつける何か新しいことをやっていかなければならないと思います。当社においては、キャンディキャブの取り組みがその一つです。

