

Taxi driver interview

埼玉県の西武ハイヤー株式会社さんへお邪魔して、タクシードライバーのお仕事やその魅力を現役女性ドライバーさんに教えてもらいました。

つぼいさん

ドライバー歴3年、専門学校生のお子さんがいらっしゃいます。

勤務形態は隔日勤務で、朝から翌日早朝までの勤務です。



よしださん

ドライバー歴1年、お母様もタクシードライバーです。

勤務形態は昼日勤で、朝から夕方までの乗務です。

Q. タクシードライバーを目指したきっかけは？

A. つばいさん もともと運転が好きで、好きなことを仕事にしたいと思っていたので、タクシードライバーになりました。

よしださん 母がタクシードライバーをしていたので、その影響でタクシードライバーになりました。

Q. 実際に働いてみて、タクシードライバーという職業に対するイメージは変わりましたか？

A. つばいさん 勤務時間の融通が利かないのではと思っていましたが、採用面接の時に思い切って自分の要望を伝えたところ、快く受け入れてくれました。
自分の希望する時間に勤務することができる、とても働きやすい職場だと思います。

よしださん 入社前は怖いお客さんが多いのではないかと不安でしたが、実際に働いてみると、お客様も先輩ドライバーも優しく、イメージが全然違いました。



Q. 普段仕事で心がけていることはありますか？

A. つぼいさん 笑顔と丁寧な言葉遣いをするよう心がけています。

よしださん 安全・安心を第一に、思いやりのあるドライバー心がけてます。
おかげさまで、西武さんは丁寧で良いというお声をいただいたり、時には、ありがとうの握手まで
までされることもあります！

Q. タクシードライバーの魅力は？

A. つぼいさん 降車時に、「ありがとう」や、「またお会いしたいわ」
など感謝の言葉をいただけるところでしょうか。
それだけで一日頑張れます！

よしださん 私も「ありがとう」や、あとは「女性乗務員だと安心
する」と言われることがあり、そういった感謝の言葉
を直接いただけるところはタクシードライバーの魅力
だと思います。



Q. 職場の雰囲気はいかがでしょう？

A. つばいさん 乗務が終了して車庫へ帰ると洗車をするのですが、その時間に仲間と雑談をしたりしており、フレンドリーな雰囲気です。
あとは、たまに先輩ドライバーさんから飴ちゃんがもらえます。（笑）

よしださん 先輩ドライバーさんは優しく教えてくれるので、とても良い雰囲気だと思います。
私もときどき飴ちゃんがもらえます。（笑）

Q. 勤務時間や休暇などの待遇面はどうですか？

A. つばいさん 勤務時間に融通が利くことから、仕事と家庭の両立ができてます。
また、私は隔日勤務なので、勤務の翌日は丸一日休みになりますので、自由な時間が持てます。

よしださん 私は小学生の子供がいるのですが、授業参観などの学校の行事は平日にあることが多いです。
休みをとりにくい職場もあると思いますが、タクシードライバーは休みの融通が利くので、学校行事にも参加できます。
また、勤務時間の中で休憩をとるのですが、どこでとらなければいけないという決まりはないので、子どもが学校から帰ってくる時間を見計らって自宅で休憩し、子供の顔を見たりしています。

Q. 仕事で困った事や苦勞したことはありますか？

A. つぼいさん これといって困ったことはないですね。
夜は酔って陽気なお客様との会話を
楽しんでいます。

よしださん 同じ行き先でも、いろいろな行き方が
あるので苦勞しました。
私はメモをとりつつ、乗務しながら
道を覚えています。
ドライバーをして1年が経ち、
だいぶ覚えてきました。



制服は白のワイシャツと
濃紺のベスト&パンツに
スカイブルーのスカーフ！

キリッとしたカッコいいシルエットに、
スカーフの華やかさがアクセントとなり、
とてもお洒落です。



Q. 今後の目標はありますか？

A. つばいさん 運転が大好きなので、今後もドライバーを続けていきたいです。
目標は毎日何事もなく無事に戻ってくることです。

よしださん 目標は安全・安心です！

Q. タクシードライバーを目指す方へのメッセージ

A. つばいさん いろいろなお客様と接する中で、時には嫌な思いをすることもありますが、車の運転が好きなら、本当に楽しい仕事だと思います。

よしださん 育児をしながらの仕事ですが、休暇や休憩などの融通を聞いていただけるので、とても働きやすい職場だと思います。

つばいさん、よしださん、どうもありがとうございました！

