

事業者インタビュー



根岸管理部長

女性ドライバーや、若年層ドライバーの採用状況について

★ 当社には、現在、ドライバーが768名おりますが、女性が23名となっており、女性比率は約3%です。

年齢構成は、20～40代 5%、40代 18%、50代 32%、60才以上 45%で平均年齢は60歳です。

女性ドライバーの評判について

★ 特に女性や高齢者のお客様からの評判がよいです。運転が優しいなどの良い評価を多くいただいております。

運転免許の養成制度や社員教育の実施状況などについて

★ 当社では、二種免許取得費用の負担や取得期間中に日当を支払う等の制度を用意しております。

また、女性ならではの接客、接遇、サービスが評価されており、お客様から、より多くの女性乗務員を求める動きも見えていることから、当社社長をはじめ管理者と女性乗務員との懇親会を開催、意見を聞いて、タクシーサービス向上と女性ドライバーの雇用促進につなげるよう努めております。



女性乗務員懇親会の様子

ドライバーの将来的なキャリアアップの方向性について

★ キャリアアップを目指す方には、将来は管理者、役員で頑張りたいと考えております。

事業者インタビュー

女性専用の休憩室や宿舎など、特別な施設の整備状況について

- ★ 昨年リニューアルしたひばりヶ丘営業所には、女性専用ロッカー室、女性用トイレ等を設置するなど女性乗務員の働きやすさをバックアップしています。



女性専用ロッカールーム



女性用トイレ



昨年リニューアルしたひばりヶ丘営業所

パートタイム制や時短勤務制度の導入など、雇用促進に関する工夫について

- ★ 育児・介護休暇制度があります。実際に育児休業を取得した職員からは、貴重な時間を家族と共有できて良かったとの評価を得ており、プライベートも充実させながら、働ける環境整備に努めております。

また、ホームページを女性や若年層から受け入れられるようリニューアルしたり、女性乗務員向けの小冊子マンガなども作成しています。



育児休業を取得された職員の声などもHPに掲載



女性乗務員向け小冊子マンガ

事業者インタビュー



千喜良 総務人事課長

自社におけるPRポイントについて

- ★ 1967年の創業以来、地元にお住まいの通院、通学の方や西武線エリアにお勤めの方を中心にサービスを提供し、高い知名度と信頼で1日の無線配車は4,000件以上になります。年齢も性別も関係なく、長く仕事をできる環境を用意しております。

詳細につきましては、当社HPをご覧ください、お電話でお気軽にお問い合わせ下さい。

ドライバーを目指す方へのメッセージ

- ★ タクシーの仕事は休みが少なく、収入も不安定だと想像されているかもしれませんが、実際には乗務員の一人ひとりの事情に合わせて、柔軟な勤務体制が取れる仕事です。

収入と休日が両立できる「隔日勤務」、昼間のみ働く「昼日勤務」など女性が働きやすい勤務体制もあります。自分に合った働き方を選んで、タクシー業界と一緒に頑張りましょう。

タクシー事業者の方へ、雇用促進に向けたアドバイス

- ★ タクシー業界に女性や若年層ドライバーを就職させるためには、働き方改革が必要であり、当社としては、柔軟かつスピーディーに対応を行うよう心がけています。

業界に対するイメージを変えるためにも、業界全体で取り組む必要があると考えておりますので、皆様にも働き方改革を進めていただきたいと思います。



アットホームな雰囲気の中武ハイヤーさんでした。