

## タクシードライバーインタビュー（ママさんドライバーKさん、新人ドライバーAさん）



Kさん（入社3年目）



Aさん（入社7ヶ月）

所属：株式会社 ハートフルタクシー本社営業所（神奈川県海老名市）

- ★ 事業所内に無料の託児所を設置し、フレックス制や時間給を採用するなど、女性雇用促進に関して、様々な工夫を行っている会社です。

### タクシードライバーになったきっかけ

- ★ とにかく仕事がしたくて探していました。まだ子供が小さかったため、子供が預けられるところ、勤務時間等の労働条件など、希望する条件がすべてそろっていた会社でしたので入社しました。（Kさん）
- ★ 今の会社のタクシーに乗車した際、ドライバーの方がすごく丁寧で、いい印象だったので入社しました。（Aさん）

### タクシードライバーになってみての印象や職場の雰囲気は

- ★ タクシーには危ないというイメージがあって、入社を考えていたときに、家族にも反対されたのですが、会社の情報（無料託児所、労働条件等）を伝えて説得しました。実際に働いてみると、いいお客さんばかりです。（Kさん）
- ★ タクシーにはちょっと怖いイメージがありましたが、入社してみると、そんなことはなく、優しいお客さんばかりでした。（Aさん）
- ★ タクシードライバーは、それぞれが個々に動いているので、なかなか集まる機会がないのですが、営業所で顔を合わせたり、車庫で洗車をするときなど、楽しく会話をしています。（Kさん、Aさん）



## タクシードライバーインタビュー（ママさんドライバーKさん、新人ドライバーAさん）

### 勤務時間や休暇などは？

- ★ 子供を幼稚園に送って、8時半頃出勤し、5時半まで勤務しています。休暇については、子供の個人面談、懇談会等、病気などで急にお休みをいただいたり、また、1日の業務の中でも、子供のお迎えなどで中抜けさせてもらったり、状況にあわせてもらっています。（Kさん）
- ★ 5時～昼2時までの勤務をしています。週2日お休みをいただいている、家のこともできるし、全く問題なく仕事をさせていただいています。（Aさん）



### 仕事で心がけていることは？

- ★ 笑顔です。「微笑むように」「楽しそうに」など笑顔にも種類がたくさんありますが、そのお客さんにあった笑顔をするよう心がけています。（Kさん）
- ★ 手伝ってもらいたいというお客さんには、できる限りお手伝いするなど、お客さんにあわせて接客することを心がけています。（Aさん）



### 仕事でのやりがいや嬉しかったことは？

- ★ お客さんにも、だんだん顔を覚えていただいて、お客さんが乗車したとき、『Kさんでよかった～。』と言われたときは、とても嬉しく、この後も頑張ろうという気持ちになります。（Kさん）
- ★ 私も、お客さんが、覚えてくれていた時がうれしいです。（Aさん）



## タクシードライバーインタビュー（ママさんドライバーKさん、新人ドライバーAさん）

### 仕事で困ったことや苦勞したことは？

- ★ ほとんどないんですが、お急ぎのお客様は少し困りますね。焦りますし、かといって、安全運転しなければならないです。それと、現在、新人ママさんドライバーの教育を担当しているのですが、教える難しさがあります。大変ですが、人に教えることで、また自分も学べるので、頑張ろうと思っています。

（Kさん）

- ★ 地理を覚えるのは大変ですが、覚えたときのうれしさがあります。（Aさん）

### 家事や育児とのバランスは？

- ★ 両立できているかわからないですが、家族にも協力してもらいつつ、家事や育児をこなしています。（Kさん）

### 今後の目標や、自分が目指す将来像について

- ★ 地理もまだまだ勉強で、たぶんこの仕事の目標には終わりがありませんね。日々勉強、日々成長だと思うんですけど、「お客様に寄り添う気持ち」という根っこの部分は変わらずに仕事をしていきたいと思っています。（Kさん）
- ★ お客様にルート、運転も安心してもらって、安くて早く現地まで到着でき、接客もよいドライバーが現在の目標です。（Aさん）

### タクシードライバーを目指す方へメッセージ

- ★ タクシーは、単にA地点からB地点に移動するという業務だけではなく、普通の生活だと絶対接しない方と接し、そうしたお客様とのいろいろな関わりがあります。人と接するのが好きな方には、タクシードライバーは奥が深く、楽しい仕事ですので、目指していただければと思います。（Kさん、Aさん）

