

事業者インタビュー



篠原副社長

女性ドライバーや、若年層ドライバーの採用状況について

- ★ 当社には、現在、ドライバーが64名おりますが、男性41名、女性23名（うちママさんドライバー15名）となっており、女性比率は約36%です。
年齢構成は、20代 7名、30代 10名、40代 11名、50代 29名、60才以上 7名となっており、平均年齢は49歳です。

女性ドライバーの評判について

- ★ 特に高齢者の方に評判がよいです。買物や通院の同行等においては、女性ならではの細やかな配慮があります。やさしさ、思いやりを感じる、親しみやすい等の評価をいただいております。指名も非常に多くいただいております。

運転免許の養成制度や社員教育の実施状況などについて

- ★ 当社では、原則、「タクシードライバー未経験者」を採用しています。運転免許については、養成制度があり、指定自動車学校において実施しています。
教育については、現在、「買物・通院等同行サービス対応ドライバー」、「観光タクシードライバー」、「子育て支援ドライバー」の育成に力を入れています。

ドライバーの将来的なキャリアアップの方向性について

- ★ ママさんドライバーと男性ドライバーとは、意識は違うかもしれませんが、当社が、若い方に特化して採用してきたのは、タクシードライバーを一つの勉強の場としてとらえ、将来は管理者、経営者というところをぜひ目指してほしいからです。
このことについては、入社の際にも話をしています。

事業者インタビュー

女性専用の休憩室や宿舎など、特別な施設の整備状況について

- ★ 労働局から助成をいただいて設置した無料の保育施設があり、昨年度からは、内閣府の助成もいただいています。また、託児所内に女性専用更衣室も設置しています。

保育施設の設置にはとても苦労しましたが、女性ドライバーの採用に関して、一番大きかった点です。



事業所内に設置されている無料の保育施設

パートタイム制や時短勤務制度の導入など、雇用促進に関する工夫について

- ★ 無料の保育所設置のほか、8:30~17:30の間の可能な時間に勤務いただく、フレックス制を採用、賃金についても、時間給で支給するなどの工夫をしています。

そのほか、子供の急病における欠勤等についてのペナルティが一切ないことや、就業規則において、育児・介護支援制度を設定しています。

自社におけるPRポイントについて

- ★ ドアサービス、雨天時の傘さしサービス、買物・通院同行サービスなど、徹底的に接客サービスに特化しているところです。

こうした取り組みが評価され、自治体等から表彰されており、就職を考えている方が入社を決める一つの材料になっていると思っています。



事業者インタビュー



篠原副社長

ドライバーを目指す方へのメッセージ

★ 特に女性にとって、「タクシー業務」は未知の世界だと思います。弊社では、ママさんにドライバーについてのプロモーションビデオを製作しており、インターネット上で閲覧が可能ですので、是非ご覧になってみてください。どのようにママさんドライバーが活躍しているか、ご理解いただけたらと思います。

タクシー事業者の方へ、雇用促進に向けたアドバイス

★ 国全体が深刻な労働力不足となっており、タクシー業界で働いてみたいという方は激減しています。そのような中、女性ドライバーの積極的な採用は、会社存続の上でも不可欠であると考えます。

実際に女性ドライバーの活躍ぶりをみていますと、タクシー業界の救世主になっていただけたことが明らかです。

女性ドライバーの雇用促進には、様々な障壁があると思いますが、会社の存続をかけて取り組むだけの価値があると確信しています。



(左) 篠原副社長

(右) 水上常務