

事業者インタビュー

女性ドライバーや、若年層ドライバーの採用状況について

★ 当社には、現在、ドライバーが135名おりますが、女性が19名となっており、女性比率は14%です。

年齢構成等は、30代 男性5名、女性2名、40代 男性24名、女性4名、50代が男性36名、女性7名、60才以上 男性51名、女性6名で、平均年齢は56.5歳です。

女性ドライバー・若年層ドライバーの評判について

★ タクシー乗務員の高齢化が加速している中で、女性乗務員や若年層の空気を入れていくことで、全体の士気を上げる原動力になっております。

また、お客様に接遇を意識した接客や自ら進んで手荷物など乗降のお手伝いなど、若者のメリットを生かして営業しており、得意先からの指名配車などの増加に繋がっております。



三上社長

運転免許の養成制度や社員教育の実施状況などについて

★2種免許取得費用を弊社で負担しており、免許取得後は、弊社の管理者・運転者の代表で組織している「サービス向上委員会」の委員による技能研修や、運行管理課による接遇研修をはじめ、整備課による運行前点検実施項目、タイヤ交換の仕方など緊急に備えた対応措置も図っています。

ドライバーの将来的なキャリアアップの方向性について

★ キャリアアップについては、優秀な乗務員で構成しているサービス向上委員会の委員に選任し、新人乗務員の教育に携わってもらい、将来的には運行管理者を経て、幹部社員になっていただきたいと考えております。

事業者インタビュー

女性専用の休憩室や宿舎など、特別な施設の整備状況について

- ★ 女性乗務員が働きやすくなるよう、トイレを男女別にしたり、ロッカールームの設置を致しました。

パートタイム制や時短勤務制度の導入など、雇用促進に関する工夫について

- ★ 女性乗務員の中には、子育てをしながら勤務している方がいますので、勤務体制の見直しとして保育所に預けている時間帯の就労や休日相談など、個々の生活に合った提案をして、お子様と過ごせる時間を作ることでより良い環境を整えております。

自社におけるPRポイントについて

- ★ 当社では、様々なサービスを提供しています。妊婦さんが陣痛時においても安心して移動できる「出産QQタクシー」や聴覚障がい者が安心して利用できる「聴覚QQタクシー」など、お客様のニーズに合ったサービスを提供しております。地域の方々から信用されて「選ばれる会社」となり社会に貢献するため、5つの項目を実行しています。



女性用トイレ



妊婦の方が安心して利用して頂ける『出産QQタクシー』



聴覚障がいの方が安心して利用して頂ける『聴覚QQタクシー』

「安全・親切・迅速・便利・高品質」(5つの項目)
「安全」は、全てにおいて最優先しなければならない事です。
「親切」とは、相手の立場に立って行動を起こす事です。
「迅速」とは、自己業務に精通し相手の求めている事を素早く察知することです。
「便利」とは、公共の利便を考える事です。
「高品質」とは、より高いサービスを提供する事です。

事業者インタビュー

ドライバーを目指す方へのメッセージ

- ★ タクシードライバーは、お客様からたくさんの声を頂き、やりがいのある職業です。
また、給料体系もしっかり稼いでしっかり休みがとれる環境を整えておりますので、是非ともタクシードライバーを目指して頂きたいと思えます。

タクシー事業者の方へ、雇用促進に向けたアドバイス

- ★ 有効求人倍率が上昇しているのに、運送事業の人手不足解消の見通しが立たないところで、あらゆる媒体を用いてタクシーの魅力のアピールして業界全体を盛り上げていければと思います。



明石部長



ダイヤモンド川越営業所



研修などに理世する会議室