

事業者インタビュー

女性ドライバーや若年層ドライバーの採用状況について

★ 2015年の2名の新卒採用にはじまり、2017年には10人の新卒採用ができました。ナビサイトに掲出するだけでなく、若者に向けた発信を広報活動として行った結果、2015年4月から20代が22人、30代が4人と今までにないペースで若年層ドライバーの採用ができています。

女性ドライバーについては、2016年に1名の第2新卒ドライバー、2017年に1名の新卒ドライバーを採用することができており、女性ドライバーの積極採用にシフトし始めています。

女性・若年層ドライバーの評判について

★ 採用した女性・若年層ドライバーは、高齢化していた職場において、自分の子供や孫のような世代であり、可愛くて仕方がないようです。

先輩ドライバーたちは会社から指示されることなく、自発的に若手ドライバーの指導に自分たちの休み時間を使ってくれたり、社内のクラブ活動を一緒に行うなど、職場に良い刺激を与えています。

運転免許の養成制度や社員教育の実施状況などについて

★ 第二種運転免許取得費用の支援をしています。ドライバーについては、地理試験の受験、社内研修の実施、同乗指導を経てデビューさせています。

若年層ドライバーは運転経験が少ないので、管理者同乗のもとで現状の適正やスキルを判断するなど運転の練習に時間をかけています。



中澤専務取締役



若手乗務員の岩橋さん（左）と宇都宮さん（右）

事業者インタビュー

ドライバーの将来的なキャリアアップの方向性について

★ 英語研修、UD研修は全員が受講してもらいます。その後、シティガイド検定を取得し観光ドライバーになれるよう支援しています。

適性をみて班長への任命や本人からの希望があれば適性をみたうえでロンドンタクシーへの乗務も可能です。

その先の話になりますが管理職への移動もないわけではなく、現在、弊社で勤務する運行管理者は全員、乗務員から上がっています。



都内初となる「ロンドンタクシー」の運行を開始

女性専用の休憩室など、特別な施設の整備状況について

★ 会社近くのマンションを借り、女性専用の更衣室・仮眠室・お風呂として利用してもらっています。

自社におけるPRポイントについて

★ いままでタクシー業界がやっていない取り組みに注力してきました「ロンドンタクシーの運行」「若者向けのサブカルチャーイベントへの出展」「痛車タクシーの運行」「GPS連動型アプリゴジョワールド」「自社キャラクターオコジョのごじょごじょくんの製作」「ラインスタンプの発行」など。中小企業だからできるようなブランディングに力を注いでいます。

おこじょの「ごじょごじょ」と申しますじょ。

錦糸町でタクシー事業をしている互助交通の広報担当。

好きな食べ物は焼肉。

世の中の新しいことも好物。

よろしくお願いします ごじょごじょ!



自社キャラクターのごじょごじょくん

事業者インタビュー

ドライバーを目指す方へのメッセージ

- ★ まとまった自分の時間をつくることのできるのがタクシーの働き方の魅力の一つだと思っています。仕事も頑張っていきたいけど趣味や勉強にも時間を費やしたいと思う人にはぴったりの仕事ではないでしょうか？また、人とのコミュニケーションをとることが好きだという方にも向いています。オリンピックに向けて海外のお客様も増えてくる今のタイミングでタクシードライバーを目指してみてもいかがでしょうか。

タクシー事業者の方へ、雇用促進に向けたアドバイス

- ★ 社会経験の少ない若年層ドライバーの採用に対しては、会社の労働条件や実際の仕事の大変な点などについて、しっかり話をしあげる必要があるように思います。「これくらいでわかるだろう」では、「こんなはずじゃなかった」「思っていたことと違う」といったことが発生してしまいます。また、気軽になんでも相談に乗ってあげられる体制や雰囲気づくりも大切にしてください。

