

タクシードライバーってどんな仕事？

タクシードライバーのお仕事ってどんな感じなのでしょうか。

今回は東京都の日の丸交通株式会社さんへお邪魔してきました。

インタビューを受けていただいたのは、女性ドライバーの細山さんと、若手ドライバーの実岡さん。

普段タクシーに乗っているだけでは絶対に聞けない話をしてくださいました。

細山さん

4人のお子さんがあるママさんドライバー。

基本は流しの営業をしており、勤務時間は朝8時前から夜7時までです。予約が入れば観光タクシー、子育てタクシー、なでしこタクシー（女性専用タクシーで、ドライバーも女性限定）の予約業務をこなしています。

実岡さん

24才の若手ドライバーでドライバー歴2年目。

実岡さんは流し営業のみで、隔日勤務（朝8時から、次の日の3～4時まで。早朝までの業務が終わると、次の日の8時まではフリー）です。



数ある職種の中からタクシードライバーを選ばれた理由は何でしょうか？

細山さん：前職が飲食店の業務で土日が休めず、子供と一緒にいられなかったので、休日など融通が利く仕事と、運転が好きだったので運転業務で探していたのがきっかけです。
その中でも、深夜業務のない日勤勤務ができるという点と、待っている家族のために安全に業務することを第一に考えてほしいと会社から言ってもらえたので、こちらの会社に決めました。

実岡さん：運転が好きなのもありますが、ドライバーに特化して就職先を探していたわけではなかったもので、運転業務だけではなく、スキルアップして様々な仕事ができるといった点も魅力的で、就職するならこの会社だ！と思い、こちらの会社に入社しました。

入社する前までのタクシー業界に対してどんなイメージを抱いておりましたか？

細山さん：イメージは余りよくなかったです。タクシードライバーは接客が悪い、怖いというイメージがありましたが、実際タクシー会社に入社してみたら、全然違いました。怖いおじさんはおらず、逆に「わからないことがあったら聞いてね。」というようなやさしい声をかけていただいたりして、私の抱いていたイメージとは大きく違っていました。

実岡さん：都内の地理に不安がありました。
今でもわからない場所がありますが、お客様を目的地にお届けすることがタクシーとしての使命ですので勉強しています。

現在の業務について教えてください。

細山さん：私は流し営業と予約での営業をやっていますが、予約は1日に1件入るかというくらいです。
「子育てタクシー」で新生児のお子様をお乗せする事もあり、通常の業務ももちろん楽しいのですが、また違った楽しさがあるいい刺激になります。

実岡さん：私は隔日勤務ですので、朝から次の日の早朝までという勤務です。
生活リズムをつかむまで少し時間がかかりましたが、慣れると、自分のタイミングで自由に休憩時間をとることができるので、自分で1日のスケジュールを考えて仕事をしています。

こちらの会社の雰囲気はどうですか？

細山さん：想像以上に教習課の人たちがあたたかく、研修期間としては2ヶ月あるのですが、その人のペースにあった指導をしていただけるので、不安なまま研修を終えるということはありませんでした。卒業したくなかったぐらいでした。ほんっとに！笑
配属先の雰囲気も予想以上に良かったです。

実岡さん：人生経験豊富な方がたくさんいらっしゃって、そういう方達の話が聞けるのが楽しいです。
運転中にお客様からお叱りを受けて落ち込むこともあります。タクシードライバーとしての知識や技術が上達してくると楽しく思えてきます。

お休みはとりやすいですか？

細山さん：とりやすいです。子供の学校の行事が平日にあったときには早めに帰る事もできます。すごく自由にできて、仕事を抜けていかなきゃといった後ろめたさありません。残業もないし、仕事に追われる事もないので、しっかり休めます！

実岡さん：隔日勤務だと、連休がとりやすいので、旅行が好きな方とか趣味がある方にとっては、とても良い仕事ではないでしょうか！

仕事でのやりがいを感じるときは？

細山さん：1人1人のお客様によってニーズが違うので、私はお客様が乗車されてからすぐにそれを見極めて対応するように心がけています。何時までに着かなきゃいけないというオーダーがあったときに、違反しないで時間通りにたどり着けたときとか、ちょっと不機嫌な様子で乗られたお客様から、「ありがとう」と言われたときは、「よしっ。」という気持ちになります。

実岡さん：こちらからはあまり会話をしないようにしていますが、お客様から話しかけていただいて会話が弾んだときや褒められたときですかね。



仕事で困ったことは？

細山さん：女性の場合、トイレが結構困ります。公衆トイレも苦手だったり。昨年、大手自動車ディーラーさんと提携して、ディーラーさんのトイレなら使用できることになりましたので、なにかあったときでも大丈夫だという安心感があります。

実岡さん：酔って眠ってしまったお客様の対応で大変なこともあります、月1回あるかないかくらいです。

今後の目標や、目指しているドライバー像を教えてください。

細山さん：女性が働きやすい職場なんだということを発信して女性をもっと増やしていきたいです。勤務時間に融通が利くので、子育て中でもできる仕事だと思いますし、女性が入社したら、しっかりとサポートしていきます。

実岡さん：2年間タクシードライバーをやってきましたが、地理も接客ももっと上を目指せると思うので、一流のタクシードライバーになれるよう努力していきたいと思っています。
将来的には、運行管理をやられている立派な先輩がいらっしゃるの、そういった立派な先輩のようになりたいと思っています。

最後に、ドライバーを目指す方へのメッセージやドライバーの魅力を教えてください。

細山さん：女性が子育てしながらできる仕事だということ伝えていきたいです。
あとは、自分のやる気が結果（お給料）として明確に現れるので、負けず嫌いな方、運転と接客が好きな方はすごく合ってると思います！

実岡さん：やればやった分だけ収入に反映されるところが魅力です。
あとは休みが多いので、趣味を満喫したいという方には良いと思います。
ちなみに、入社時はペーパードライバーだった方でもちゃんと研修を終えてしっかりと稼いでますよ。笑

