

事業者インタビュー

女性ドライバーや若年層ドライバーの採用状況について

★ 現在1,480名の乗務員がいますが、男性1,406名、女性74名となっております。若年層では20代が42名、30代が80名です。当社では女性ドライバーを100名にすることを目標としています。

女性の採用に関しては、女性限定のタクシードライバー体験会「なでしこタクシー体験会」を開催しており、現役の女性ドライバーと一緒に営業所の見学やタクシーに乗って営業ルートを体験してもらい、お昼は女性ドライバーと一緒に弁当を食べながら様々な質問に答えるなど、職場に対する不安が払拭されるように努めています。

女性・若年層ドライバーの評判について

★ 女性ドライバーに関しては、女性ドライバーの指定サービス「なでしこタクシー」という取り組みを平成26年から開始しており、利用したお客様からは、「女性ならではの心配りがある」、「深夜でも安心」というお声をいただいております。

また、女性が多いと社内にも活気が出て、雰囲気も良いと思います。

運転免許の養成制度や社員教育の実施状況などについて

★ ドライバーになるまでの課程については皆同じですが、業界内の一般的な研修期間よりも長い研修を行っていること、また、女性教官をおくなど、安心して勤務できるようにするための環境整備に努めています。



人事担当の長谷川課長代理（右）と安田さん（左）



充実の研修内容・研修設備

事業者インタビュー

ドライバーの将来的なキャリアアップの方向性について

★ 採用の際には、タクシーのサービスとして運転をするだけでなく、観光の知識を学んだ「観光タクシー」や子育てに関する知識を学んだ「子育てタクシー」にチャレンジしていただき、最終的には個人タクシーという道もある。会社としてもそれらを応援していくという話をさせていただいています。

また、当社には「チャレンジ制度」という制度があり、約3年間ドライバーで勤務した後、勤務状況の審査・面接等を経て、「VIPのお客様の送迎を行う一流ドライバー」、「運行管理者」、「営業・企画等を行う本社スタッフ」にもなれる道があるということも説明しています。

女性専用の休憩室など、特別な施設の整備状況について

★ 女性専用の更衣室・シャワー室、ロッカーを用意しています。また、女性のみではなく、お子様をお持ちの方には、保育所と提携をして1万円の負担で保育所に預けられるようにしており、家事と仕事を両立できるような仕組みを用意しています。

自社におけるPRポイントについて

★ 当社では、安全安心なタクシーは乗務員の健康からと考え、メガネメーカーと提携してドライバー専用メガネを開発したり、医療メーカーと提携して無呼吸症候群の調査治療プログラム行ったり、「メタボ社員ZEROプロジェクト」の一環としての「ロカボ（生活習慣病の予防に有効といわれる緩やかな糖質制限）チャレンジ」を実施するなど、健康面に重点を置いた施策を展開しているところです。



女性専用のロッカールーム・休憩室



保育所との提携

事業者インタビュー

ドライバーを目指す方へのメッセージ

- ★ タクシードライバーは、直接お客さまからお礼を頂けることができ、それがとても嬉しいと感じられる職業です。運転だけではなく、接客が好きな方には是非ともタクシードライバーを目指していただきたいと思います。

タクシー事業者の方へ、雇用促進に向けたアドバイス

- ★ 当社は、女性ドライバーの採用に向けた取り組みなど、早くから人材を確保するための対策をしてきました。今後、人材不足がさらに加速していく中、働き方の変化への柔軟かつ迅速な対応と未来を見据えた対応をしていくことが会社の未来に繋がっていくと思います。



気軽に話せる本社のラウンジ

