

Taxidriver Interview

今回は、千葉県の有限会社武藤自動車様にお邪魔してきました。

花田さん

- ・ドライバー歴
3ヶ月
- ・勤務形態
昼日勤
(朝6時～夕方4時)
- ・入社のきっかけ
運転が好きで、ジャパ
ンタクシーを運転して
みたいと思い、タク
シードライバーになり
ました。

江口さん

- ・ドライバー歴
6ヶ月
- ・勤務形態
昼日勤
(朝6時～夕方4時)
- ・入社のきっかけ
運転が好きだったこと、
また介護の仕事をして
いたので、介護タクシ
ーに興味を持ったのが
きっかけです。



入社前に不安に感じていたことはありますか？

江口さん：地理を覚えること。もともとあまり得意ではなかったのですが、わからないときは、ナビがあるので（笑）。あとは、先輩に聞いたりお客様に教えていただいたりして覚えてます。

花田さん：タクシードライバーというと、早朝から深夜までが勤務時間だと思っており、慣れるかどうか不安でしたが、当社では昼間と夜勤とに分かれていました。
私は朝の6時から夕方の4時までという勤務時間で、生活リズムが作りやすいため、疲労感もなくとても働きやすいです。

職場の雰囲気はどうですか？

江口さん：運転業務自体は1人なので、暗いイメージでしたが、接客業ということもあるせいか皆さん明るく和気藹々としています。バーベキューとかを一緒にしたりもします。
また、他社の人たちとも駅待ちなどで交流があり、優しい人が多いです。

花田さん：先輩方はアドバイスや注意点などをしっかり教えてくれます。みなさん頼りになって、優しい方ばかりです。

普段心がけていることと、やりがいを感じるきを教えてください。

江口さん：お仕事の際は、笑顔と元気な挨拶を心がけています。
やりがいを感じる時は、お客様から、「女性ドライバーだとほっとする」とか、「またあなたにお願いしたい」などと言っていたときですね。

花田さん：お客様を第一に考え、感謝の気持ちを忘れないことと、笑顔を心がけています。
当社の先輩方が地域の信頼を築き上げてくださったおかげですが、お客様から、「皆さんが優しく対応してくださり安心して利用できる」と言われたときは、地域の方々の役に立っているんだとやりがいを感じます。

勤務時間や休暇などの待遇面はどうですか？

江口さん：お休みの融通は利きます。特に、子どもの行事があるときは前もって勤務日を調整することができるので、とても助かります。

花田さん：子どもがまだ小さいのですが、有給休暇を使用したりと、自分の用事にあった休暇の取得がしやすいです。

今後の目標はありますか？

江口さん：介護タクシードライバーを目指してます！

また、日々の運転業務は、「楽しかった」や「居心地が良かった」と思っていたいただけるような移動空間をお客様に提供できるようにしていきたいです！

花田さん：介護や、妊婦・子育て支援タクシードライバーになりたいので、介護関係の資格取得を目指して頑張っています！

最後に、ドライバーを目指している方へのメッセージをお願いします！

江口さん：タクシードライバーはたくさんの人との出会いがあり、自分自身成長していけるお仕事だと思います。
仕事とプライベートも両立でき、働きやすいです！

花田さん：お客様から様々な話を伺い楽しい時間を共有できたり、目の前で感謝のお言葉もいただけるという魅力があり、やりがいのある仕事です。
会社選びのポイントは、積極的に会社説明会に参加し、会社の雰囲気をつかむことだと思います。



さいごに

質問への回答をいただいたほか、江口さんと花田さんは、

「タクシードライバーは1人で黙々と運転する職業だと思っていたけど、当社ではそうではなく、困ったときは助けてもらえるし、会社とは無線等で常につながっており、経験がないドライバーさんであっても、会社全体で連携・サポートして動いているチームワークのあるお仕事」だということ。

また、地域の移動に付随した介護サービスをはじめとする様々なサービスをしっかりと行うことで、地域の方々から感謝され、必要とされる職業であること。等

タクシードライバーの魅力を熱く語っていました！



江口さん、花田さん
ありがとうございました！

