

事業者インタビュー

女性ドライバーや、若年層ドライバーの採用状況について

- ★ 現在、ドライバーが65名おりますが、女性が8名となっており、女性比率は12.3%です。年齢構成は、20代 2%、30代 6%、40代 22%、50代 46%、60代 24%となっており、平均年齢は53歳です。
採用は、原則タクシードライバー未経験者を対象としています。

女性ドライバー・若年層ドライバーの評判について

- ★ 当社は無線需要が多く、特に昼間は、高齢者やお体の不自由な方、妊婦さん、お子様連れの方などのご利用が多くあり、こちらの方々からの評判が良いです。
特に女性ならではの明るい笑顔、きめの細かい心配り、優しさや親しみやすさ等で高評価をいただいています。
女性や若年層に対して、先輩社員が積極的にアドバイス等の声掛けをしており、明るく和やかな、活気のある雰囲気となっています。

社員教育等の実施状況について

- ★ 運転免許は2種免許取得養成制度があり指定自動車教習所にて実施しています。
ヘルパー資格についても養成制度があり資格取得の支援をしています。
特に「介護タクシー」「妊婦・子育てタクシー」ドライバーなどの育成に力を入れています。



武藤社長



研修施設

事業者インタビュー

ドライバーのキャリアアップについて

- ★ 一般タクシーとして送迎を行うだけでなく、「介護タクシー」や「妊婦・子育て支援タクシー」、「コンビニエンス（生活支援・便利）タクシー」、「タクシー旅行」「緊急支援サービス」などにもチャレンジしていただき、将来的には運行管理者、管理部門を担っていくというところを目指すこともできます。
また個人タクシーという道もあります。

女性専用施設の整備状況について

- ★ 女性専用の更衣室・シャワー室・トイレ等を設置するなど女性ドライバーの働きやすさをバックアップしています。

雇用促進に関する工夫について

- ★ 当社では、正社員勤務の他、パートタイムなどの多様な勤務制度があり、可能な限り、ドライバーの希望にあわせるようにしています。
また、育児・介護支援制度があり、実際に制度を利用して休暇を取得した社員からは、貴重な時間を家族と過ごすことができ良かったと評価を得ています。
プライベートを充実させながら働ける環境整備に努めています。
- ★ また、採用面接では、応募者とのミスマッチが生じないよう、業務内容や会社の方針を時間をかけて詳しく説明するとともに、応募者の話もよく聞いて、ミスマッチが生じないよう努めています。



女性専用シャワー室



女性専用更衣室・トイレ

事業者インタビュー

自社におけるPRポイントについて

- ★ 創業以来、市川市を中心に地域密着の営業を続け、特に昼間は無線営業を主として行っています。また、地域に先駆けて「介護タクシー」「妊婦・子育てタクシー」「コンビニタクシー」「緊急支援サービス」「タクシー旅行」も運行しています。超高齢化社会が進展する中、車両はすべて「UD・福祉兼用車両」を使用し、ドライバーの多くが身体介護もできるヘルパー有資格者です。乗車前後のご支援をさせていただくことでなお一層、安心・安全で快適に移動できるよう努めています。

就職活動をしている方へのメッセージ

- ★ 運転が好き、人と接することが好き、困ってる人がいたら手助けしたい、そんな方にタクシードライバーは適職です。自分がさせていただいたことで、目の前のお客様から「ありがとう」の言葉をいただけます。お客様の喜びは自分にとっての最高の喜びとなり、やりがい、生きがいにもなります。私たちと一緒に、お客様に笑顔で「ありがとう」と言ってもらえるお仕事をしてみませんか。



小暮部長

武藤社長

タクシー事業者の方へ、雇用促進に向けたアドバイス

- ★ 少子高齢化が急速に進み、労働生産人口も減少を続けている中、女性ドライバーの採用は必要不可欠となってきています。当社では、女性採用に向けた取り組みを早くから行ってきていますが、今後も女性ドライバーの採用には、働き方についても柔軟かつ迅速に取組み、積極的に対応していきたいと思っています。また、人材確保に関しては、ただ求人募集広告をしていけばよいのではなく、地域からの支持を得ることが非常に重要だと思っています。会社の広告塔であるタクシードライバーの接遇向上をはじめ、支持を得るためにやらなければならないことはたくさんありますが、ひとつひとつ実施していき、タクシードライバーのイメージアップを図っていきたいと思います。

事業者インタビュー

ハローワークと協力した京葉支部合同就職説明会について

★ 人手不足対策は、喫緊の最重要課題の一つです。求人は個社の努力だけでは中々成果が得られない状況となってきました。タクシーに対してあまり良いイメージを持っていないからか、求職者は就職選択肢の中にそもそもタクシーが全くといっていいほど入っていない人が多いように思われます。

このイメージを変える、本当はそうではない、タクシーって実はとっても魅力的なお仕事なんだよ、ということを理解していただけるように。そのためには業界全体で取り組もうということで、同地域の同業者が集まってタクシードライバー京葉支部合同就職説明会を開催しました。

昨年3月5日に第1回目を開催し求職者70名の参加、9月20日に第2回目を開催し求職者55名の参加、本年3月6日に第3回を開催し、求職者47名の参加がありました。

ハローワーク船橋共催で市川・松戸・成田各ハローワーク、千葉県、京葉交通圏内6市の自治体、千葉労働局、千葉運輸支局の後援をいただき開催しております。

これまでの参加者からの採用は十数名程度ですが、一番大きな効果は、ハローワークの職員の人にタクシードライバーの魅力を理解していただいたことで、各社へのハローワークからの紹介者数が増加したことです。

引き続き、ご協力をいただきながら開催していきたいと考えております。

一財団法人 千葉県タクシー協会 京葉支部主催
タクシードライバー 合同就職説明会 大好評 第3弾!!
Hello! Good Job!
観光タクシー、子育てタクシー、マタニティタクシー、介護タクシー、ハイヤー
平成31年 3月6日 開催!!
開場 午前部 10:00~ 午後部 13:00~
閉場 午後部 13:00~
場所 ハローワーク船橋 第一庁舎 2F 会議室
***** (船橋市湊町2-10-17)

平成31年 3月6日 開催!!
Hello! Good Job!
1 タクシーの「隠れ魅力」セミナー
2 現役ドライバーが教えるタクシードライバーのリアル
3 ワンストップ多客タイム
「働き方」社会問題、やりがい、高単価、「時間的自由」、コントロール性、安心感、安定感、等。 ※上記の題、参加法人の担当者が皆様のご質問にお答えします。
「女性に向いてる仕事!?!」「介護タクシーって何?」「50代からの転職は大丈夫?」など質問してもいいですよ。
質問・不安・期待など、みなさんの想いを気軽に話せるチャンスです!!
魅力の千葉県タクシー環境
収入・家庭・夢...タクシードライバーだから出来る新しい人生
未経験者歓迎
女性歓迎
正社員採用あり
様々な資格取得を支援!
千葉県タクシー協会 京葉支部
☎047-422-4559

第3弾!! 合同就職説明会パンフレット