

## バスドライバーインタビュー（女性ドライバーKさん）



Kさん（入社2年）

所属：羽田京急バス株式会社東京営業所（東京都大田区）

★ 事業所内に新たに女性専用の施設を設け、女性雇用促進に関して、様々な工夫を行っている会社です。

### バスドライバーになったきっかけ

★ 元々車好きなのとお客様と関わることが好きで、車や接客に関わる仕事をしていました。色々な仕事を経験するうちにバスのドライバーであればお客様の顔を見ることができ接客ができますし、さらに大きな車にも乗れる。現実的に考えられたので目指してみようと思いました。

### バスドライバーになってみての印象や職場の雰囲気は

★ 男性社会というイメージがどうしても抜けず、笑って「こんにちは」という仕事ではなかなかないのかなと思っていて、一步踏み出しにくかったですが、実際に働いてみると男性社員も気さくに話かけてくれますし、未経験で入ったので私のような新人にたくさん教えてくれます。思っていた以上に和気藹藹としていますし、「なんでも聞いていいよ」と声をかけていただく機会が多く、自分の持っている知識や技術を伝えようとしてくれる人が多いです。

男性しかいないところに女性が入ったことによって職場内で挨拶する機会がとて増え、コミュニケーションをとるようになり、職場の雰囲気が明るくなったと言っただくことがとても多いです。



## バスドライバーインタビュー（女性ドライバーKさん）

### 勤務時間や休暇などは？

- ★ 早朝や深夜の勤務のときのバスを動かす時間帯は、交通渋滞に巻き込まれることはありません。例えば早朝勤務のときは朝5時から勤務し、早いときは14時には退社します。勤務後は渋滞に巻き込まれず帰れますので、その後の時間は有効に使えるかなと思います。早朝や深夜の勤務は外せませんがバランスをとりながら働いています。休暇はとりやすく、まとめて休みをとって旅行に行く人もいます。

### 仕事で心がけていることは？

- ★ 安全運転はもちろんですが、空港内での勤務のため色々な方がいらっしゃいます。お体が不自由な方は私個人は個性と考えており、そういった方への対応は常に課題であると思っています。外国の利用者も多いため、使えるビジネス会話が有用的なので、英会話の得意な同僚に英語の発音の仕方を教えてもらったり、使える英語のフレーズを教えてもらい、それを小さいメモにして常に持ち歩き、お客様対応をしています。

### 仕事でのやりがいや嬉しかったことは？

- ★ 女性のドライバーが珍しく、「かっこいいですね」とお声をかけていただいたり、小さいお子さんや小学生くらいの子たちが「私もやる」と言ってくれることが嬉しいです。何より注目していただき、お客様とのコミュニケーションや降りられる際に「ありがとう」と笑って声をかけていただけることが嬉しいです。



羽田空港内のターミナル間の連絡バスを運行しております。ターミナルのバス停に案内役で立っていることもあります。



## バスドライバーインタビュー（女性ドライバーKさん）

### 仕事で困ったことや苦勞したことは？

- ★ 時間に余裕がなく、バスを追いかけてきてしまうお客様がいます。やはりそういう行為は安全ではないので申し訳なく思いますが、お断りさせていただかなければならないのが苦勞するところです。最初はバスを運転する際、車の運転席やハンドルが大きかったり違和感がありましたが、今は慣れたのもありますが、違和感を感じません。座席の可動域も広いですし、女性だからアクセルに足が届かないことはなく、運転に問題はありません。小柄な女性ドライバーもたくさんいます。

### 仕事や家事とのバランスは？

- ★ 家事は空いた時間でやっています。早番のときは午後、遅番のときは午前中やったりとバランスはとりやすいですし、メリハリがあってリフレッシュして仕事に向かえます。

### 今後の目標や、自分が目指す将来像について

- ★ 東京オリンピックに向け、羽田空港でしたり、今もそうですが色々なことが変わってくると思います。運転技術はもちろんのこと、変化に対応し、自分自身もスキルアップしていく必要があると感じております。個人的な将来像としては当社は女性の積極採用を始めて2年であり、今後女性社員が結婚、出産、育児をしながらも仕事も続けていける環境づくりをしていきたいと思っております。

### バスドライバーを目指す方へメッセージ

- ★ 「大きい車を運転するのはカッコいい」というように、興味を持つきっかけはなんでも良いと思います。堅苦しいと思われることも多い業界ですが、実際入ってみると思っていたより堅苦しくはないですし、バリバリの上下関係もありません。女性ドライバーを温かく迎えてくれる業界です。会社の特色を見て選んでいただけたらいいのかなと思います。

