

バスドライバーインタビュー（ドライバーKさん）



Kさん
(入社2年)

所属：京王バス東株式会社永福町営業所（東京都杉並区）

- ★ 営業所全てに女性専用休憩室を持つ、女性運転手に配慮した環境づくりを行っている会社です。大型二種免許を教習所ではなく社内訓練で取得させるという独自の養成制度をもっており、未経験者も無理なくドライバーへの道を目指すことが可能です。

バスドライバーになったきっかけ

- ★ 元々出身が長野県で、子供の頃から京王の高速バスを利用しており、高速バスドライバーに憧れがありました。当初は男性中心のイメージがあり、なかなかバス業界へ踏み出せずにいました。そんな中、普通免許の合宿で中型2種免許を取得したいという女性ドライバーと出会ったことがきっかけで、運転手になるという気持ちが固まりました

入社前に、業界やドライバーに対して抱いていたイメージは？

- ★ 自分の夢だったので、格好いいという印象を持っていました。また、丁度入社試験の前に軽井沢スキーバス事故の映像をテレビで見かけ、事故の悲惨さと運転への不安を痛烈に感じるとともに、旅客の命を預かる職業であるという認識を強く持ちました。

実際に働いてみての印象や、職場の雰囲気などは？

- ★ バス特有の操作や車体間隔への慣れ、事故時の初期対応等、想像以上に多くのことが求められる職業だと感じています。運転席に実際に座ってからは、旅客の命を預かるという責任感がより強く芽生えました。職場の雰囲気に関しては、正直なところ最初は「暗い・怖い」というイメージを受けましたが、実際にはとてもユニークな方が多く、毎日先輩方に可愛がっていただいております。



バスドライバーインタビュー（ドライバーKさん）

勤務時間や休暇などは？

- ★ 現在はコミュニティバスの担当をしておりますので、運行ダイヤ上、基本的には早朝に出勤し、夕方に乗務を終えるという勤務体系になっています。勤務シフトは4勤1休または4勤2休が原則ですが、事前の申請により、有給休暇の取得も可能です。もちろん、病気等やむを得ない場合には、柔軟な対応が可能な体制となっています。

仕事で心がけていることは？

- ★ もともと運転が決して得意な方ではなく、緊張を防ぐために、なるべく楽しみながらの運転を心がけています。また、お客様に対する声掛けも、ソフトになるように意識して行っています。高齢のお客様はあえて「お父さん、お母さん」と呼びかけており、そうすることでお客様自身の対応もソフトになったと感じています。

仕事でのやりがいや嬉しかったことは？

- ★ 最初は無口であったお客様が、最後に笑顔で降車した時や、小学生くらいの女の子から「自分もバスドライバーになりたい」と声をかけられた時など、自分の運転でお客様を喜ばせたと実感できた際に喜びを感じます。また、コミュニティバスでは顔なじみのお客様も多く、お客様から「久しぶりに合えて嬉しい。止めたかと思ったよ」と声をかけられた時は、非常に感激したことを覚えています。



バスドライバーインタビュー（ドライバーKさん）

仕事で困ったことや苦勞したことは？

- ★ バスはブレーキ操作が非常に難しく、力を入れすぎると、すぐに急ブレーキをかける形になってしまいます。車内の反動も大きいため、結果的に車内事故につながりかねません。そのため、急な飛び出しや割り込み時に、外の車や人を守るか、中の乗客を守るか一瞬で判断した上で難しいブレーキ操作を迫られてしまいます。そのため、ブレーキ操作は今でも苦勞しております。

仕事や家事とのバランスは？

- ★ コミュニティバスは運行ダイヤに余裕があるため、現在は夫婦間の協力のもと、家事の分担が行えています。このように、ワークライフバランスの維持が可能な運行ダイヤもございます。

今後の目標や、自分が目指す将来像について

- ★ 今後は一般の路線バス等、より大型のバスの運転にもチャレンジしてみたいと思っています。また、元々京王の高速バスに憧れてバス業界に入ったため、高速バスのドライバーが最終的な目標です。子供の頃に自分が利用した、京王バスの塩尻ー東京線をいつか自分の手で運転したいという夢を抱き、日々乗務に励んでおります。

バスドライバーを目指す方へメッセージ

- ★ バスドライバーは年間の休みがわかりやすいので、自分の休暇計画を立てやすいと言えます。もちろん、大変なことはありますが、乗務が終われば、仕事を次の日に持ち越すこともないので、比較的ストレスも溜まりにくいと感じます。実際の仕事面で言いたいことは、バスドライバーは車内の雰囲気作りを担う存在でもあるということです。運転手の対応により、車内の雰囲気は確実に変わります。自分も、これから志望される方も、ぜひ良い雰囲気作りの出来るドライバーを目指していただければと思います。

