

事業者インタビュー

女性ドライバーや若年層ドライバーの採用状況等について

★ 現在、ドライバーは会社全体で54名、うち女性が2名（1名試用期間中）、若年層が2名となっています。

★ 募集広告と紹介（親族や友人）による採用がメインです。

採用広告には女性ドライバーの採用実績がある事、また、運転経験未経験者歓迎、免許取得支援制度がある事を表示するようにしています。

女性ドライバー等の職場での雰囲気や顧客からの評判について

★ 女性ドライバーの採用により、職場の雰囲気が明るくなりました。

また、「綺麗に使用するように！」と張り紙が貼ってあったり、美化が推進した実感があります。

★ 若年層ドライバーの成長を見て、既存・ベテランドライバーも良い刺激を受けているよう感じています。

特に指導役のドライバーは、効率的に教えられるかなど復習したりして研究をしています。

★ 若年層ドライバー（未経験者）の採用は初めてであったため、得意先が心配にならないか苦慮しました。

そこで、得意先を巻き込むことを思いつき、あらかじめ、若年層ドライバーを仕事に就かせたいと承諾を得て、教育課程を公開し、配送ミスがあった場合など、どの部分の教育が悪かったのかなど、今後どうすればいいか、

得意先と一緒に考えることによって、若いから失敗したのではなく、得意先も自社の従業員のように思って、より質の良いサービスになるように教育方法を提案して頂いたりすることによって、当社の教育方法を理解して頂き、より信頼関係が深まり、良い相乗効果が生まれました。



梅澤常務取締役

運転免許の養成制度や社員教育の実施状況などについて

★ 免許取得費用は全額貸与しています。ただし、3年後に在籍中の場合は返済義務を免除をしています。

取得期間中の給与は完全支給しています。

★ 若年層ドライバー等と世間話をしつつ、教育の感想などを聞いて、理解していないなと判断した場合は、指導役のドライバーへ伝えて、指導方法を改善するようにしています。

事業者インタビュー

ドライバーの将来的なキャリアアップの方向性について

- ★ 本人の希望・特性に応じて、管理者等へキャリアアップは可能です。当社の管理者の半分はドライバーです。また、ドライバーの1割は運行管理者試験の合格者です。

女性専用の休憩室や宿舎など、特別な施設の整備状況について

- ★ 最近のヒアリングの結果に基づき、女性専用トイレを新設予定です。
- ★ 当社では、車両をドライバーが乗り換えるため、複数のドライバーが乗るため、車両の禁煙化を推進する予定（現在告知段階）です。

パートタイム制や時短勤務制度の導入など、雇用促進に関する工夫について

- ★ パートタイム制、時短勤務（担当コース変更）の実施があり、積極的に対応しています。

自社におけるPRポイントについて

- ★ 育児、病気、体力の衰えなど、ドライバーによって様々な事情があるため、状況に応じて可能な限り要望に沿えるように努力しています。当社は65歳定年制ですが、アンケートを取るとまだ働きたいと意見があります。ただし、体力面に心配があるということで、午前と午後で1名で行っていたところを、午前と午後のドライバーに分けることによって、長く仕事が続けられるにしています。（最高齢は79歳！）

ドライバーを目指す方へのメッセージ

- ★ 多くの運送会社では様々な人材や能力を求めていますので、是非ドライバーを目指し、会社と一緒に多くの課題にチャレンジして下さい。

トラック事業者の方へ、雇用促進に向けたアドバイス

- ★ 応募者の要望（勤務時間・労働条件・キャリアアップ）等に業務をマッチングされるか、また、多様な勤務体系を受け入れる前提として、既存のドライバーの理解・協力を得られるかがポイントだと思います。