



FREE TURISM



跡見学園女子大学 村上ゼミ 2年 FREE GIRLS

本間麗奈・林優梨子・大栗知華・小嶋梨花・杉本伊織

私たちが提案する Free Tourismとは？

Barrier Free

身体と心のバリアを取り除き、
障がいを持つ方も快適に
日本を楽しめる旅



Communication Free

言語と情報の壁を越えて、
誰もが楽しむことのできる旅



Access Free

【JAPAN RAIL PASS】で
ストレスなく移動可能な旅



Select Free

決められた旅ではなく
自分自身で選ぶことのできる旅



4つのFreeを掛け合わせた新しい旅行の形

ターゲット

ソフト面

バリアフリー支援
や情報提供の必要性

パラリンピック

ハード面

スロープの設置や
バリアフリー施設の
増強強化

政府の方針

「すべての旅行者が、
ストレスなく快適に観
光を満喫できる環境」
と

【明日の日本を支える
観光ビジョン】
で策定

観光の多様化

ターゲットの視野を
拡大

参考『観光庁観光産業課調べ』

『Challenged（チャレンジド）』

※障がいをもつ人を表す新しい米語

車いす

利用者

51%

言語・聴覚
視覚障がい 他

【JAPAN RAIL PASS】の利用率が高い

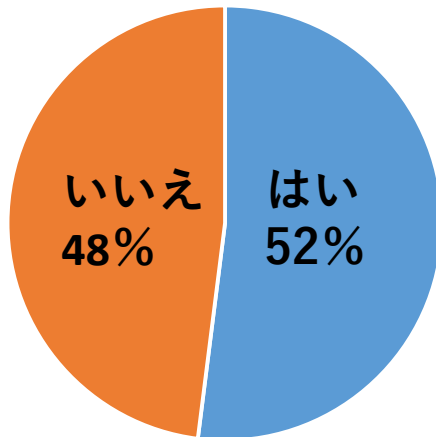
『Challenged（チャレンジド）』の中でも、欧米豪の

初来日の車いす利用者とその家族

データ

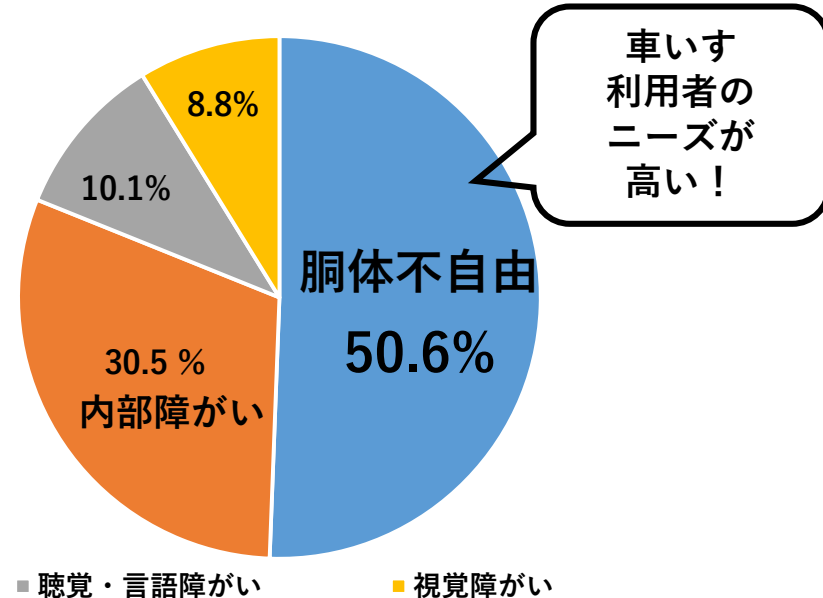
Q 障がい者等の旅行の取り扱いに関する現状について、過去、障がい者等の旅の取り扱い実績はありますか？

JATA 及び ANTA の会員企業（旅行会社） 442人



参考『観光庁観光産業課調べ』

障がいの種類別の割合 357万人



参考『内閣府調べ』

日本人障がい者向けの旅行を取り扱っている旅行会社は約半数あるが、**外国人をターゲットとしたプランは、浸透せずデータもないのが現状だ**

車いす利用者の声



車いすだからといって、やりたいことが特別なわけではない。
皆が日本でしたい旅行を私たちも**同じようにしたい。**



ホテル・観光地・施設のバリアフリーが整っていることが
旅行をするうえでの**最低条件。**



日本に来たら和食や郷土料理を食べたいけど、そういうお店は
狭かったり、座敷だったりするからなかなか入れない。



バリアフリーの情報が少なく、**英語表記**のサイトや**英語対応**
している観光施設があればいいな。

プランのコンセプト

車いす向けのバリアフリー日本旅を提案

① 日本を満喫！



郷土料理



お城



富士山



温泉



着物



日本のサポーター

② 自分でルート選択

旅行者の気分や重度に合わせて、
ゆったりコースと満喫コースを
選ぶことができる

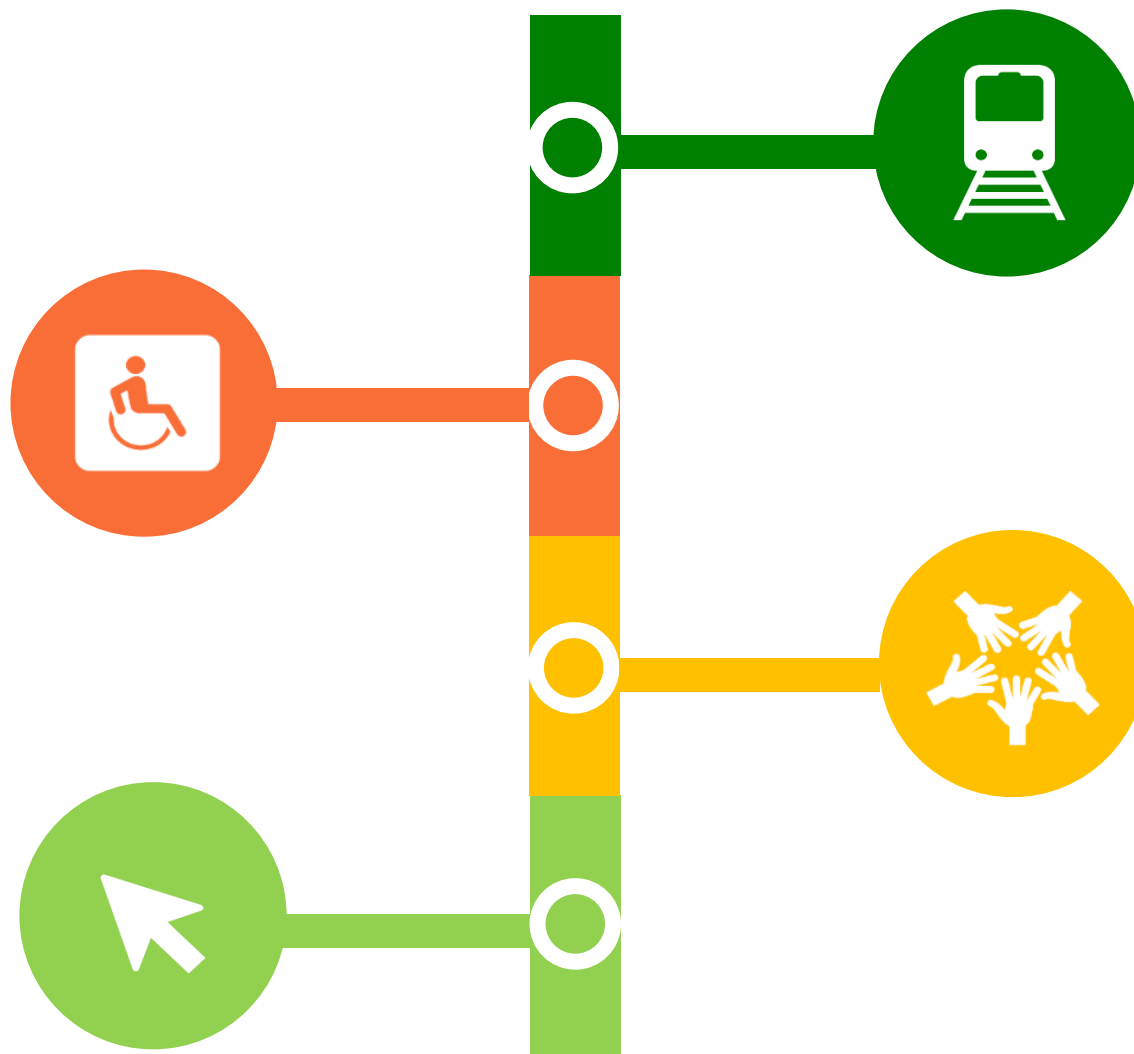
③ バリアフリー施設を選定

- ・ 車いす対応の客室・ホテル
- ・ リフト付き温泉
- ・ 車いす対応のトイレ
- ・ 観光地

④ ハード＋ソフト

施設だけではなく、
心のバリアフリー【あいサポーター】が
充実し、旅をさらに安全・快適にする

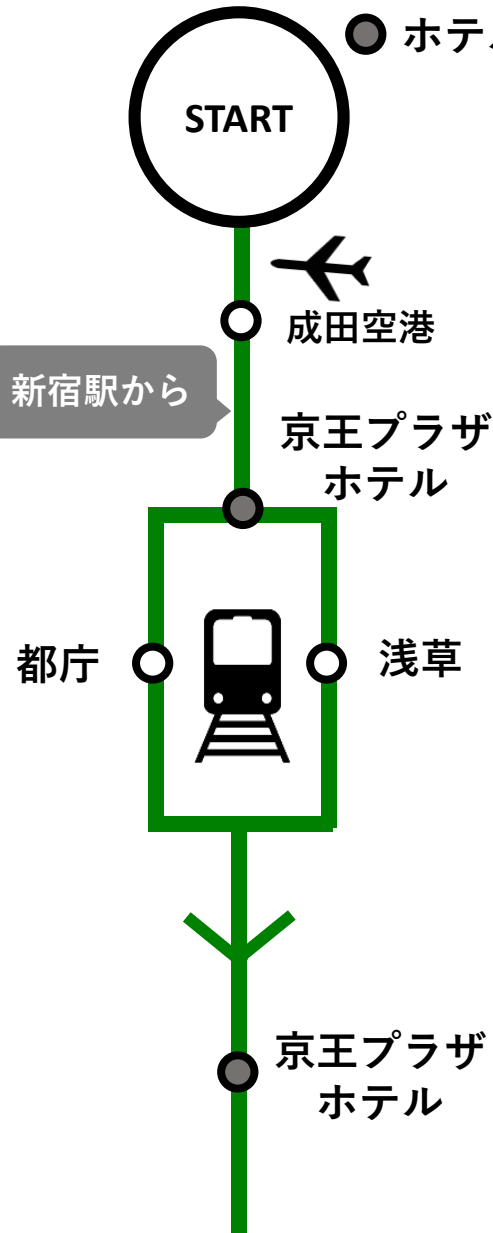




日本満喫の旅

初来日の車いす利用者

1日目



京王プラザホテル

見守るサービス・心のバリアフリーを強化

ホテル業界ではじめて東京都『心のバリアフリー』サポート企業に認定
お客様の心に寄り添うおもてなしで、ソフト面も強化

point

- ・ 右半身不随・左半身不随の方の対応として、
左右対称の部屋を用意
- ・ お客様の状態に合わせてカスタマイズしていく、
調節可能で着脱可能
- ・ ホテル内のレストランは段差がなく、段差がある
店舗にはスロープや昇降機が付いている



↑電動リクライニングベッド
(頭上だけではなく足下の
高さも調節可能)



←お風呂内の補助器具も充実
(貸し出し備品は全て無料)

1日目

ゆったりコース ～都庁巡り～

東京の景色を展望室から堪能



- ・京王プラザホテルから徒歩5分
- ・**無料**で都心を一望できる
- ・車椅子やトイレ、スロープがバリアフリー化
- ・**15ヶ国語**で案内する展望室のガイドサービスがある

満喫コース ～浅草巡り～

浅草で文化体験



- ・人力車を運営する「時代屋」は、**車いすでも人力車に乗りこみ可能**
(専用の昇降台を設置)
- ・浅草寺のバリアフリー化で本堂で参拝が可能
- ・車いす対応のトイレも多数有り

2日目

● 京王プラザ

新宿駅から
河口湖駅まで



● 富士レークホテル

ほうとう
不動

○ 昼食 ○ 道の駅



河口湖
遊覧船

○ 忍野八海

Select Free

● 富士レークホテル
温泉入浴

富士レークホテル

リフト付き温泉から富士山を堪能

ホテル内に23室のユニバーサルデザインルームを完備されており、ハード面だけではなくソフトの面にも力を入れている。

point

- ・浴槽手すりや移乗台、車いすなど多くの貸し出し備品
- ・バリアフリー仕様の送迎バス
- ・貸し切り風呂（入浴リフト付き）
- ・座ったままシャワーを浴びることができる

「座シャワー」



↑ 入浴介助用のリフト設置
（車イスのままお風呂には入ることが可能）

Select Free 【入浴】

客室の露天風呂、富士山展望貸し切り風呂、レークビュー貸し切り風呂など多くの種類のお風呂から選べる。

入浴介助が必要な場合、ユニバーサルサポートすわ（介護業者）に依頼

2日目

まったりコース ～ホテル周辺巡り～

ほうとう不動

- ・お店内や入り口もフラット
- ・広々とした店内
- ・車いすのまま食事可能
- ・車いす対応のトイレや
駐車場も設置



河口湖遊覧船

- ・河口湖のメインエリア船津の浅橋を発着する遊覧船
- ・1階は車いすでも利用可
- ・気象条件のいい時だけに見られる逆さ富士が絶景
- ・富士レークホテルから近い



満喫コース ～道の駅巡り～

道の駅富士吉田

- ・富士山を間近に望め、ショッピング、食事、アミューズメントが豊富
- ・多機能トイレ設置
- ・お持ち帰り自由な富士の地下水



忍野八海

- ・車いす対応トイレ
- ・車椅子でも触れられる高さの湧水
- ・きれいに整備された庭園は概ね平坦な地形



3日目



玉之湯

好みのスタイルで過ごすくつろぎの空間

北アルプスの雄大な眺めと四季の集いを楽しめるお部屋を
お好みのスタイルで選ぶことができる

point

- ・ 介助する人、される人に使いやすい3つの貸切展望露天風呂を完備
- ・ リフトが設置
- ・ 人目を気にせず心おきなく眺望を堪能



Select Free 【入浴】

入浴介助が必要な場合
ユニバーサルサポート
すわ(介護業者)に依頼

3日目【ゆったりコース】

百老亭



- ・長野県の中信地区で圧倒的に人気のある山賊焼きは大ぶりの鶏もも肉、胸肉に衣をまぶして、カラッと揚げた郷土料理
- ・山賊焼きを百老亭風に仕上げた「油淋鶏山賊焼き風」が絶品
- ・松本の郷土料理山賊焼き以外にも山賊チャーハンも絶品

松本城



- ・松本城案内ボランティアガイド
- ・言語対応あり
- ・スタッフがお城の中に常駐

松本市美術館



- ・草間彌生の迫力のあるオブジェが見どころ
- ・本人と介助者は入場無料
- ・バリアフリーのトイレあり

3日目【満喫コース】

百老亭



- ・松本の郷土料理山賊焼き以外にも山賊チャーハンも絶品

花こみち



- ・車いすの着付け可能
- ・30分～40分で着付け
- ・車いすでの着物は珍しい

松本城



- ・松本城案内ボランティアガイド
- ・言語対応あり
- ・スタッフがお城の中に常駐

旧開智小学校



- ・重要文化財
- ・本人と介助者は無料
- ・バリアフリーストレあり

松本観光コンシェルジュ

松本で観光案内を行っているボランティア団体。

言語の壁を感じることなく、バリアフリーの観光地も案内してくれる

松本観光コンシェルジュ：代表 大森女礼さん

通訳案内士：小原立子さん

※ご要望によってお好みで松本の観光地をご案内していただくことができます。

4日目

● 玉之湯

東京駅
FINISH

オプションで
JAPAN RAIL PASS
を活用

日本をもう少し楽しみたい
旅行者に向けて
3泊4日の後に
2つのコースをご提案

- ①山形コース
- ②島根県コース

①山形県コース(満喫コース)

- **鈴の宿**
人に優しい地域の宿づくり賞を受賞
- **ソアリングシステムパラグライダースクール**
車いすのままでもできるパラグライダー

②島根県コース(ゆったりコース)

- **松江しんじ湖温泉**
平成28年度内閣府特命担当大臣表彰優良賞等受賞
客室のデザイン性が高く、非日常の空間が
味わえるのが特徴



経済効果

【旅費】

【1日目】

京王プラザホテル宿泊費	21,000円
浅草の交通費	往復 336円
浅草人力車	4,500円+8,000円 (専用スロープ)

【2日目】

富士レーク滞在費	25,000円
温泉	4,400円
ほうとう昼食代	1,080円
吉田うどん	500円
遊覧船	800円
介護タクシー	約 3,000円

【3日目】

玉之湯宿泊費	28,050円
山賊焼	900円
花こみち(着物)	7,000円
タクシー料金	約 2,000円

合計：106,566円

【交通費】

【1日目】

成田エクスプレス	3,248円
中央線	336円

【2日目】

新宿駅～大月駅	1,342円
大月駅～河口湖駅	1,161円

【3日目】

河口湖駅～大月駅	1,164円
大月駅～甲府駅	2,640円
甲府駅～松本駅	1,580円
松本駅～玉之湯	350円

【4日目】

玉之湯～松本駅	350円
松本駅～長野駅	8,910円
長野駅～東京駅	
東京駅～新宿駅(中央線)	198円
新宿駅～成田	3,248円

合計：25,547円

新宿駅～山形

約19,120円

新宿～島根

約36,280円

【交通費】

・ JAPAN RAIL PASS
おとな (7日間)
普通：29,650円
グリーン：39,600円

このプランで新たな市場開拓

PR方法

ACCESSIBLE
JAPAN

1

AJ

海外の障がい者向けに
日本で役立つ
アクセス・観光情報を
掲載しているサイト

point

サイト内で
このツアーを紹介
することは承認済み
英語表記対応

信州ナビ

2



長野県観光・
交通案内アプリ
ケーション

point

英語表記があり、土砂
災害ハザードマップや
電車などの時刻表が
閲覧可能

JNTO

3

JNTOの公式サイト
を活用してPR
確認中

SNS

4



#wheelchairtravel
#wheelchairjapan
#accessibletravel
#freetourism
ハッシュタグで
情報発信

point

車いすの情報を発信して
いるアカウントに
投稿を依頼
施設や公共交通機関等の
バリアフリー情報を
動画で投稿

プランのメリット



車いすの方に**利用しやすいデザイン**の施設・ホテルを選定しているので、快適に楽しめる



JAPAN RAIL PASSを最大限利用し、移動時間もたっぷりあるので、ストレスなく移動ができる



言語の壁を感じることなく、**歴史や自然**、**温泉や文化体験**を楽しむことができる



自分の**体調や気分に合わせて**、旅を選ぶことができる
ゆったりコースと満喫コースを選べる

あなただけの日本旅を満喫できる

Special Thanks



山崎まゆみ先生
バリアフリー温泉の
ご紹介・ご指導



グリズデイル・
バリージョシュアさん
ACCESSIBLE JAPANサイトの
運営者
サイト掲載の承認



牛山玲子さん
「ユニバーサルサポートすわ」
の代表者
プランへのご協力の承諾



アクロス荒川の皆さん
車いす利用者の方々に
プランの確認



松坂健先生
宿泊施設、ホスピタリティ
のご指導



京王プラザホテル
小田さん



富士レークホテル
井出泰済社長



井出薫子さん
渡辺百合さん

まとめ

初来日の車いすユーザーにFreeな日本旅行を！！

4つの観点から存分に日本を満喫



ユニバーサルデザイン



移動



言語



選択

プランのメリット

- ・多くの方が日本の**歴史や自然**、**温泉文化**を十分楽しむことができる
- ・**バリアフリー向け**の施設や団体を取り上げることにより、この分野の関心を高め日本全体の**ソフト対策**へ繋がる
- ・自分の体調や気分に合わせて、**ゆったりコース**と**満喫コース**を選べる
- ・言語と情報の**バリアがなく**、初来日の方も安心して楽しめる

当たり前前をみんなに共有できる時代へ！！！！