

## 第7回ビジネス講座

### 「現場発！公共交通魅力発見セミナー」概要

日時：平成30年5月18日（金）14：30～17：00

会場：横浜第2合同庁舎16階会議室

講師：鉄道：横浜市交通局 駅務員 村田 千寿子 氏

バス：東京都交通局 自動車部計画課 大野 圭太 氏

関越交通(株) 乗合運転手 小林 彩華 氏

タクシー：三和交通(株) 乗務員 鈴木 貴滋 氏

進行役：国土交通省関東運輸局 交通政策部交通企画課長 鳥居 祐輔

参加者：89名

#### 【セミナー】

国土交通省関東運輸局交通政策部では、2017年10月より「関東運輸局ビジネス講座」と銘打ちまして、当局の施策に係る公共交通・物流・バリアフリー等をテーマに外部講師をお招きし開催しております。

2018年度初回のビジネス講座は、「現場発！公共交通魅力発見セミナー」

～サービス水準の向上に向けて～ をテーマに、鉄道事業者からは横浜市交通局駅務員村田千寿子氏、バス事業者からは東京都交通局自動車部計画課大野圭太氏と関越交通株式会社バス乗務員小林彩華氏、タクシー事業者からは三和交通株式会社乗務員鈴木貴滋氏の4名を講師としてお招きし開催しました。

交通政策部交通企画課長鳥居祐輔が進行役となり、各自自己紹介後、後半はトークセッションを行い高齢者対応やインバウンド対応、また安全など普段聞くことが出来ない現場ならではの対応や経験談をお話し頂きました。

お客様と直接接する現場職員の安全に対する意識の高さ、高齢者や外国人のお客様に対する対応を自ら考え公共交通を安全安心して利用していただく事の重要性を再認識するセミナーとなりました。

市町村交通担当者、交通事業者などから多くの方々に来場頂き活気のあるセミナーになりました。



※ご講演いただいた左から、村田氏、大野氏、小林氏、鈴木氏

## 【参加者感想】

- ・他業界からの視点の話も色々と聞けたので良かった。
- ・現場で活躍されている方々のお話で興味深かった、タクシーの事故映像による事故防止講座の話は説得力があった。
- ・他の旅客部門の現状が聞けて有意義であった。
- ・様々な事業者の現場の声が聞けて良かった。
- ・普段聞くことが出来ない同業他社の方々の貴重な話を聞くことが出来て有意義であった。
- ・現場の状況や苦勞が聞けて良かった。
- ・業務内容や苦勞話など中々聞けない内容が聞けて良かった。
- ・現場で働いている若手の声を聞くことが出来る機会があまりないので良い機会であった。
- ・それぞれの職場での女性パイオニアとして大変なことも多いと思いますが、女性活躍のフィールドを広げて頂きたいと思います。
- ・現場の課題が聞けたことが良かった、現場の状況を知らないと交通対策は機能できない。
- ・現場の方々が非常に高いサービス精神や責任感を持って業務していることがわかりました。