

やじま まさる		
谷島 賢		
区分	バス事業	· 業者関係
居住地	埼玉県	
所属 役職	イーグル	レバス株式会社 代表取締役社長

相談方法 連絡	B先 B B B B B B B B B B B B B B B B B B
相談方法	メール
相談可能日時	日程調整の上、決めさせていただきます。
メールアドレス	ops@new-wing.co.jp

### 取組の概要

・不採算路線維持のため、大学と連携し、GPSと乗降センサー等のシステムを活用した路線毎の運行情報や利用状況のデータ把握分析と、利用者アンケート等を通じた顧客ニーズの把握を通じて、路線バス事業を見える化」し、運行の最適化、コスト改善により事業の持続性を導き出した。

・観光資源がある過疎地の生活路線バス等において、上記のプロセスに加え、路線のハブ&スポーク化、ゾーン制運賃等創意工夫による取組を実施し、改善を図った。

#### 本人の言葉

弊社は路線バス事業の改善を ダイヤの最適化」から始めました。ダイヤの最適化は 効率化」とは区分し、お客様のニーズを 捉えて最初に運行の品質 (バスと鉄道接続改善、定時性改善)を改善し、それから無駄な運行の抽出と見直 しによりコスト改善 を実施いたします。観光資源がある地域では、地域の観光興しと絡めて観光客という外需による利用増を図りトータルで収支 を改善するモデルです。現在、観光地域、生活路線地域、過疎地域の 3地域で実証運行をしております。

#### 略歴等

- ▶昭和53年 4月 東急観光株式会社入社
- ▶昭和56年11月 同社退社
- ▶同 年 1 2月 イーグルバス(株)入社 専務取締役に就任 イーグルトラベル(株)入社
- ▶平成 8年8月 イメディカ株設立 代表取締役社長に就任 ▶平成12年7月 イーグルバス株)代表取締役社長に就任 ▶平成21年4月 イーグルトラベル(株)代表取締役社長に就任 現在に至る。

### 取組の内容、先進性 独創性

- ➤ 不採算路線の維持を図る目的から、GPSと乗降センサーを設置したバス車両を活用し、バス路線毎の運行情報や利用 状況をデータとして把握・分析し、その結果をデータの可視 化により分かりやすくすると共に、運行の効率化やダイヤの 最適化、コスト改善を検討できるシステムを埼玉大学と共同 で開発。
- ▶ システムで可視化された定量的データと利用者へのアンケートを通じて把握した顧客ニーズを利用し、路線バス事業を見える化」し、運行の最適化」を実施。最適化」によるコスト改善により、事業の持続性を導き出す。

### 知識 経験 熱意、地域の取組みでの存在感

- ➤ 路線バス事業の改善を2006年から開始したが工学的な専門知識を必要とするために、埼玉大学と産学共同研究契約を結び、本人も埼玉大学大学院の博士課程に入学し、大学の研究室研究員としてダイヤ最適化に取り組んできた。
- ▶ 観光資源がある過疎地の生活路線バス改善モデルとして、 ダイヤの最適化と観光客の取り組みによる収支改善を目的 とした 新交通システム」の運用を2010年10月より埼玉県と きがわ町で開始。全路線のハブ&スポーク化、ときがわ式 デマンドバス、ゾーン制運賃等新規性が高い取り組みを実 施している。

### 地域の活性化等への貢献度

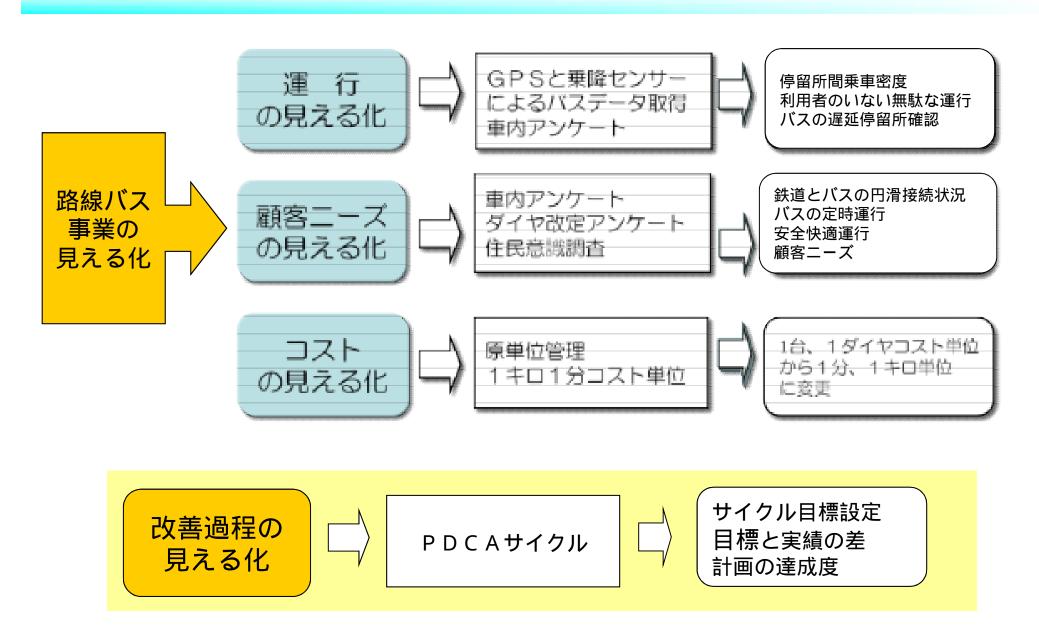
- ⇒ また、生活交通路線とすみ分けをした観光客の足として利便性を向上した観光路線を運行することで観光客を誘致し地域の活性化に貢献している。

川越小江戸巡回バス 平成7年運行開始 土日祝日7便/日 現 在 休日 32便 平日24便

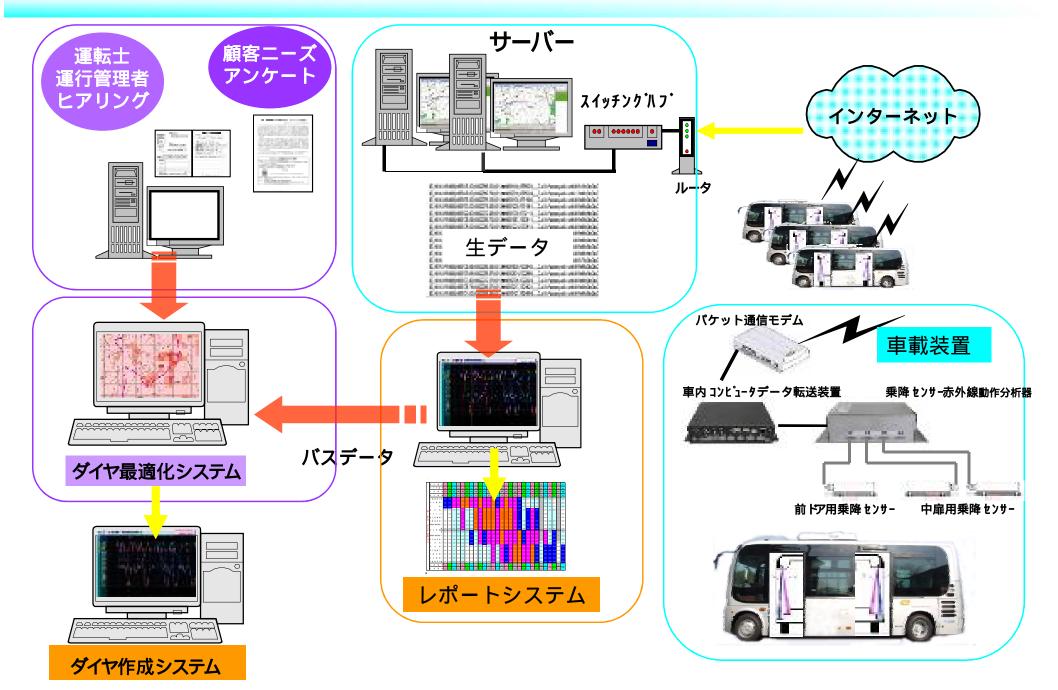
#### 先達としての活動

- ▶ 路線バス事業改善取組事例を土木学会において毎年発表 し、学識経験者への啓蒙評価を受けてきた。また全国の諸 団体のシンポジウムや勉強会での講演、既存大手バス会 社や自治体からの視察を精力的にこなす。
- ▶ 埼玉大学の他、筑波大学、慶応大学、リーガル大学の交通 関連を研究している大学院生のインターンシップを受け入 れている。

## 路線バス事業の見える化



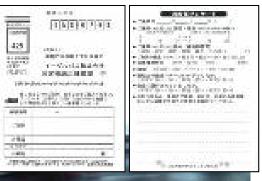
## 路線バス事業の見える化システム構成図



## 顧客ニーズの見える化 (顧客アンケート)

### ポストカード式 車内アンケート

### 毎日



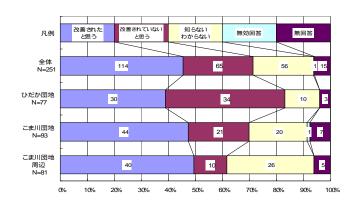


現行サービス評価 日々意見収集

### ダイヤ改定評価 アンケート

## 毎年





改定ダイヤ評価 要望・ニーズ収集

### 地域住民アンケート

## 3年に一度





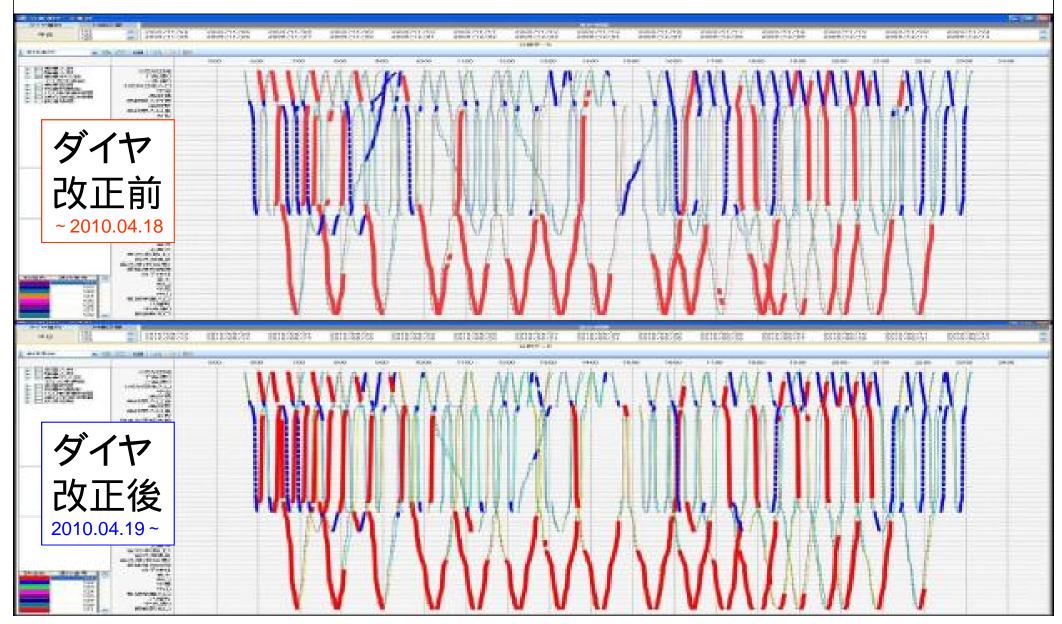
生活行動の変化・意識

# 運行の見える化 (バス定時性改善)



## 運行の見える化 (乗車中人員改善)

赤太線線 = 平均7名以上 青太線 = 平均0.7名以下



# 小江戸巡回バス(チラシ)・ハイ・サービス日本300選(埼玉新聞)





# 埼玉県ときがわ町 地域概況

都道府県名	埼玉県
市区町村名	ときがわ町
面積	55 <i>7</i> 7 km²
人口 (H224.1時点)	13,051 人
15歳未満	1,308人
65歳以上	3251人
高齢化率	2491%
世帯数	4 <i>7</i> 35世帯



国土地理院承認平14総複第149号

## 埼玉県ときがわ町 地域公共交通活性化 ・再生総合事業実施概要



#### デマンドバス テスト運行結果】

運行ルート :市内全域

・運行主体 :イーグルバス(株)

運行車両:10人乗リワゴン車両1台

運行期間 平成22年10月4日~運行時間帯 午前9時~午後9時

運賃体系 :200~ 400円 (ゾーン制運賃、ゾーン毎に100円加算)

利用状况 平日平均334人/日

H22年10月4日~H22年10月31日

#### ゾーン制運賃

ゾーン内200円で利用、他のゾーンに入った時点で100円加算され、上限は400円

#### フリーパス

通学定期、高齢者定期 (65歳以上)は全ゾーン 乗降り自由。

通勤定期は利用指定ゾーン内乗降り自由。 その他、町民対象のバスサポートパス、観光客 対象の観光フリーパス発行