



しみず ひろこ	
清水 弘子	
区 分	その他
居 住 地	神奈川県
所属・役職	・特定非営利活動法人 かながわ福祉移動サービスネットワーク 理事長 ・移動サービスワーカーズコレクティブ らら・むーぶ港北 事務局長

相談方法・連絡先	
相談方法	メール等で連絡の上、事務所その他で面談
相談可能日時	随時
メールアドレス	kanagawa-idounet@b04.itscom.net

取組の概要
<ul style="list-style-type: none"><li>・神奈川県内で交通不便を感じる住民が、自ら主体となって取り組む「地域生活交通づくり」を支援し、地域主体を育て、地域の合意形成、運行に至るまで共に取り組み、実践につなげた。</li><li>・大和市西鶴間・上草柳地域において、住民組織をつくり、市との協働事業により、運行経費を自治会・各世帯からの負担と協賛金等でまかなう「のりあい」の運行に至るまでを支援した。</li></ul>

本人の言葉
<ul style="list-style-type: none"><li>・高齢・障がいなどに起因する移動困難者の外出支援活動(福祉移動サービス)を通し、駅から遠い住宅地、路線バスの撤退など、地域に存在する「現在の社会がつくった外出困難者」の課題を感じてきました。そして、その課題解決には住民が主体的に参加する仕組みが不可欠です。</li><li>・行政に頼るだけでない「新しい公共」の考えを持って、市民参加の交通づくりを共につくっていきたいと思います。</li></ul>

## 略歴等

- 1990年代 生協運動に参加し、98年より地域での福祉活動に参加
- 2000年 ワーカーズコレクティブらら・むーぶ港北(横浜市港北区・移動サービス)設立時の理事長
- 2002年 福祉クラブ生活協同組合 理事(～2007年)
- 2003年 かながわ福祉移動サービスネットワークの設立に参加し理事として活動、2005年から副理事長・2007年から理事長

## 取組の内容、先進性・独創性

- 横浜市港北区内で福祉有償運送を実施。
- 大和市西鶴間: 交通不便を感じていた住民と共に、ワークショップを3回開催。現在は市から貸与されたワゴン車1台「のりあい」をボランティアが運転し、毎日10便が運行中。
- 横浜市港北区: 生活拠点や駅をつなぐコミュニティバスの運行取り組みに参画し協力者を増やし、車両を福祉クラブ生協から無償で借り1ヶ月の試験運行を実現した。(2011年より地域の福祉団体よりの提供車両や自車で定期運行中)
- 利用者の立場にあった移動サービス実現に向け、神奈川県タクシー協会との勉強会を実現。

## 知識・経験・熱意、地域の取組みでの存在感

- 県内外の事例・情報収集にも熱心で、多方面に広がるネットワークによって、活用できるメニューを豊富に持っている。
- シンポジウムのパネリスト・コーディネーターを年に数回担当しており、日常的に県内の団体や住民組織からの相談に応じている。
- 福祉有償運送の制度化に伴い、地域から消えてしまったボランティア送迎を再生することや、住民参加のまちづくりを目標に、「外出支援ボランティア講座」などを主催し、ボランティア育成に尽力しており、親切な指導及び助言により関係団体から絶大な信頼を得ている。

## 地域の活性化等への貢献度

- 大和市西鶴間の例は、「のりあい」を通じて利用者同士のコミュニケーションが活発になっており大変喜ばれている。自治会行事などにも参加者が増え、町に活気とつながりができている。県知事も注目しており、今後県内各地で同様の取り組みを進める機運が高まっている。
- 「のりあい」は1日10便、1便あたり平均利用者数は4から5名で好評を得ており、高齢者をはじめ子ども連れの利用も増え、地域に浸透している取り組みといえる。

## 先達としての活動

- サービス提供の難しい状況下にある団体や地域において、地域住民が支える実践事例を示せる貴重な人材である。
- 今後の少子高齢化社会における住民参加を主体とした地域のたすけあいによる移動手段について、ボランティア精神に基づき地域と共に考え、つくり上げていくバイタリティを持っている。