

2018年12月21日現在

○災害時に、訪日外国人自身の情報収集等に役立つツール

①ホームページなど

(1) JNTOグローバルサイト【英語対応】
 災害発生時、JNTOグローバルウェブサイト
 (<https://www.jnto.go.jp/>) の**Important Notice**
 において、災害時に関連リンクのページを設置



※台風25号時の特設ページ

(2) Japan Visitor Hotline
 (JNTOコールセンター)

JNTOでは24時間、英語、中国語、韓国語及び日本語による電話問合せ対応を実施
 電話番号:050-3816-2787

(3) NHKワールド JAPAN【英語対応】

日本やアジアの最新ニュースを発信する24時間英語チャンネル
 地震や台風などの大きな災害時に英語による情報源として活用可能
 (<https://www3.nhk.or.jp/nhkworld/>) ※台風24号時 NHK放送において、NHKワールド
 へのQRコードと英字での誘導が行われた

②アプリなど

(1) JNTO公式スマートフォンアプリ【英・中・韓 4言語対応】
 スマートフォン向け観光情報アプリ「Japan Official Travel App」では
 緊急地震速報、気象特別警報等の災害情報を通知でお知らせ



(2) 災害時情報提供アプリ「Safety tips」
 【日・英・中・韓 5言語対応】



「Safety tips」アプリでは、訪日外国人等へ向けて災害関連情報を発信

(3) JNTO(Japan Safe Travel) twitter【英語対応】

JNTOが運営する「Japan Safe Travel(JST)」のアカウントで自然災害の
 発生時に外国人旅行者が必要とする情報を発信
 アカウント：@JapanSafeTravel

○災害時に、訪日外国人へのご案内に役立つツール

①多言語音声翻訳システム(VoiceTra等)【日・英・中・韓 等31言語対応】

話しかけると外国語に翻訳してくれる音声翻
 訳アプリ「VoiceTra」が
 試験的に利用可能



※「VoiceTra技術」を利用した民間製品もあります
 (http://gcp.nict.go.jp/news/products_and_services_GCP.pdf)

②首相官邸 twitter【日本語のみ対応】

首相官邸から災害・危機管理
 関連の政府活動情報をtwitter
 により発信



※10月5日の緊急地震速報ツイート

③医療関係情報

(1) 訪日外国人対応可能な医療機関リスト【日・英・中・韓 5言語対応】

外国語で診療対応のできる医療機関を
 診療科や対応言語などから検索可能
 (http://www.jnto.go.jp/emergency/jpn/mi_guide.html)



(2) ガイドブック

【日・英・中・韓 等6言語対応】
 日本の医療機関のかかり方、症状を伝える
 際に使える指さし会話シート等を掲載
 (<http://www.jnto.go.jp/emergency/jpn/support.html>)

