

コロナ禍に鉄道を安心してご利用いただくために

～鉄道事業者の感染症対策の取組とご利用の方へのお願い～

皆さまが安心して鉄道をご利用いただけるよう、鉄道事業者ではさまざまな感染症対策に取り組んでいますので、その取組内容を紹介いたします。

鉄道を利用する皆さまにおかれましても、マスクを着用する、会話を控えめにするなどの取組にご協力いただき、鉄道のご利用をお願いします。

1. 鉄道事業者の感染症対策の取り組み

(1) 鉄道事業者では、ガイドライン(※)にもとづく取組など、鉄道を安心してご利用いただけるようさまざまな感染症対策の取組を進めています。

※ 鉄道事業者や各事業者団体で構成する「鉄道連絡会」において作成した「鉄軌道事業における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドライン」

(各社における実施状況の例)



駅設備消毒の実施



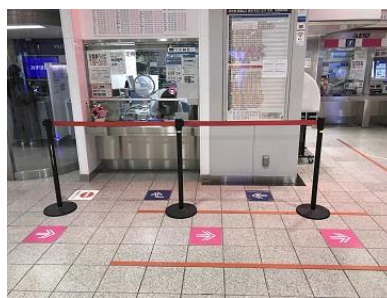
エレベータボタンの消毒



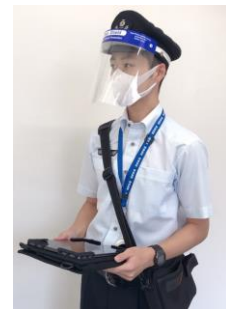
車内消毒の実施



駅窓口のシート



並び位置目安の表示



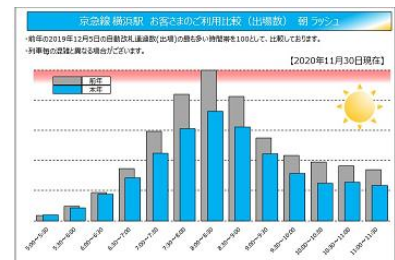
駅係員のフェイスシールド着用



車内の抗ウイルス・抗菌処理



車内の換気



混雑状況の情報提供

※ 感染症対策の取組状況については、各鉄道事業者のホームページ等においてお知らせしています。

以下のリンク集をご参照ください。

(国土交通省 HP : https://www.mlit.go.jp/tetudo/tetudo_tk1_000054.html)

(関東鉄道協会 HP : <https://www.kantetsukyo.jp/archives/column/column-11851>)

(2) 車内換気の定量的効果が示されています。

- 鉄道総合技術研究所では、通勤型車両における換気の定量的な効果について、スーパーコンピューターを用いたシミュレーションを実施。

<概要（令和2年10月現在）>

- ・ 窓開けのみによる換気

標準的な通勤型車両（速度約70km/h）において、窓を10cm程度開けて走行した場合、空車（乗車率0%）では車内の空気は概ね5～6分程度で入れ替わり、混雑度（乗車率）が高くなった場合であっても、換気量はほぼ変わらない

- ・ 窓開けと車内の空調装置（強制換気あり）の併用

車内の空気は概ね2～3分程度で入れ替わる（空車時）

鉄道総合技術研究所による鉄道車両の車内換気に関する研究（令和2年10月28日公表）

(<https://www.mlit.go.jp/tetudo/content/001350648.pdf>)

【参考】

- 理化学研究所

窓開けと空調機を併用した時の換気効果、ドア開放による換気効果（令和2年11月26日公表）

(<https://www.rccs.riken.jp/jp/fugaku/corona/projects/tsubokura.html>)

- 産業技術総合研究所

東京メトロ千代田線で車両を用いて走行時の換気量を実測（令和2年12月3日公表）

(https://www.aist.go.jp/aist_j/new_research/2020/nr20201203/nr20201203.html)

2. ご利用の方へのお願い

鉄道事業者ではさまざまな感染症対策に取り組んでいますので、皆さまには、感染しない、感染させないための取組にご協力いただき、鉄道のご利用をお願いします。

- マスクを着用し、会話は控えめに
- 車内換気にご理解・ご協力を
- 混雑を避けた時間帯・車両でのご利用を

(鉄道関係団体ポスターの例)

【鉄道連絡会】

#公共交通あんしん利用


鉄道を安心してご利用いただくための

お客様への3つのお願い

For everyone's safety, passengers are requested to take the following precautions.

✓ **マスクを着用し、会話は控えめに**


Please wear a mask and refrain from talking while inside the car.



✓ **車内換気へのご理解・ご協力を**

換気装置や空調装置・駅でのドア開放・窓開けにより、車内換気を実施しております
※換気方法は車両によって異なります


Fresh air inside the car by using ventilators, air conditioners and opening doors and windows.



✓ **混雑を避けた時間帯・車両でのご利用を**

テレワーク、時差出勤等へのご協力をお願いします

Please travel during non-peak hours by teleworking and staggering work hours.



新型コロナウイルスの感染拡大防止にご理解とご協力をお願いします
Thank you for your cooperation in helping to stop the spread of COVID-19.

鉄道連絡会

JR北海道・JR東日本・JR東海・JR西日本・JR四国・JR九州
JR貨物・(一社)日本民営鉄道協会・(一社)日本モ/レール協会
(一社)日本地下鉄協会・(一社)公共交通事業協会
(公財)鉄道貨物協会・第三セクター鉄道等協議会



新型コロナウイルス感染症対策の
鉄道利用者向け情報はこちら



※PDFデータのURL

【関東・鉄道サービス連絡会】

安心して電車をご利用ください

Please feel safe to use the train 请放心乘坐铁路列车 請安心乘坐鐵路列車 안심하고 전철을 이용하세요

Request to customers 请各位乘客配合协助
敬請各位乘客協助配合 승객 여러분께 드리는 부탁

お客様へのお願い

マスクを着用しましょう

Please wear a mask
戴好口罩
戴好口罩
마스크를 착용하세요



会話をするときは小さい声で

Please converse quietly
小声说话
小声说话
대화를 나눌 때는 작은 목소리로



手洗い・消毒をしましょう

Please wash and disinfect your hands
洗手消毒
洗手消毒
손씻기·소독을 하세요



鉄道会社の取り組み

Efforts taken by the train line 铁路公司采取的防疫措施
鐵路公司採取的防疫措施 철도회사의 대책

車内換気を行っています

Ventilation of train carriages
車内通風換気
車内通風換気
전철 안을 환기하고 있습니다



駅・車内の除菌を行っています

Disinfection of station/carriage interiors
车站和车厢消毒
车站和车厢消毒
역·전철 안을 살균하고 있습니다



係員の感染対策を行っています

Counter-infection measures by attendants
铁路职工实施感染预防措
鐵路人員執行感染預防措施
직원의 감염 대책을 실시하고 있습니다



鉄道サービス連絡会
加藤 英明
医学博士

電車もお客さまも協力して
感染症を防止しよう!

関東・鉄道サービス連絡会

東日本旅客鉄道株式会社 東急電鉄株式会社
東武鉄道株式会社 京浜急行電鉄株式会社
西武鉄道株式会社 東京地下鉄株式会社
京成電鉄株式会社 相模鉄道株式会社
京王電鉄株式会社 新京成電鉄株式会社
小田急電鉄株式会社 東京都交通局

賛同団体

東武モーター株式会社 関東鉄道株式会社
埼玉鉄道交通株式会社 野田線株式会社
上毛電気鉄道株式会社 埼玉高速鉄道株式会社
伊豆箱根鉄道株式会社 多摩線モーター株式会社
秩父鉄道株式会社 北陸鉄道株式会社
関東鉄道株式会社 江ノ島電鉄株式会社
埼玉高速鉄道株式会社 埼玉高速鉄道株式会社
秩父鉄道株式会社 秩父鉄道株式会社
埼玉高速鉄道株式会社 埼玉高速鉄道株式会社

※PDFデータのURL