

Ⅱ. 一般貸切旅客自動車運送事業の行政処分概要

1. 行政処分の推移

		平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	対前年比
監査実施件数		185	415	361	349	53	15.2%
行政処分件数		107	100	187	179	51	28.5%
処 分 内 容	許可の取消	0	2	0	0	0	—
	事業停止	1	1	2	3	1	33.3%
	車両使用停止	65	36	95	94	33	35.1%
	(延使用停止日車数)	(4480)	(4900)	(16343)	(14625)	(5839)	39.9%
	文書警告	41	61	90	82	17	20.7%
	文書勧告等	0	0	0	0	0	—

2. 令和2年度の行政処分の概要

(1) 行政処分等の内訳

監査等の種類		特別	一般 (臨店)	一般 (呼出)	計
監査実施件数		0	28	25	53
行政処分件数		0	51	0	51
処 分 内 容	許可の取消	0	0	0	0
	事業停止	0	1	0	1
	車両使用停止	0	33	0	33
	(延使用停止日車数)	(0)	(5839)	(0)	(5839)
	文書警告	0	17	0	17
	文書勧告等	0	0	0	0

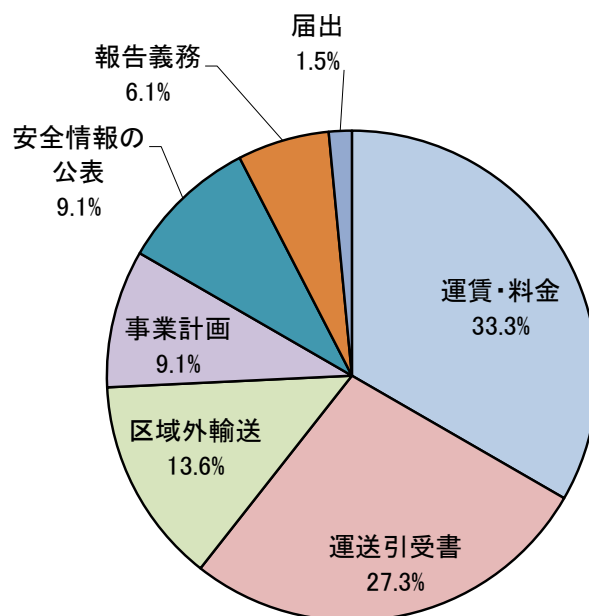
(2) 監査の選定理由

選定理由項目	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
重大事故(第1当)	5	3	3	2	1
悪質違反 (飲酒・ひき逃げ・無免許・無車検等)	1	2	3	0	0
公安委員会通報 (最高速度・放置車両)	0	0	0	0	0
労働局通報	2	7	4	4	2
参入許可・営業区域拡大・増車	15	33	44	39	8
苦情・法令違反の疑義等	15	151	134	141	21
長期未監査	26	0	1	0	0
改善未実施	0	1	1	0	0
フォローアップ	121	218	171	163	21
計	185	415	361	349	53

(3) 行政処分に係る違反事項

① 許認可等及び利用者の利便確保関係

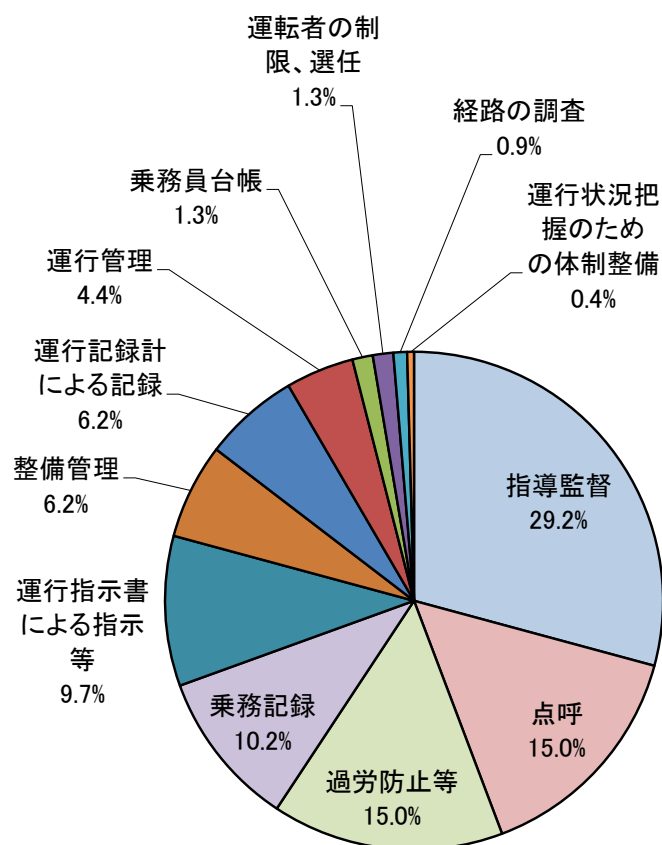
違反事項	件数
運賃・料金	22
運送引受書	18
区域外輸送	9
事業計画	6
安全情報の公表	6
報告義務	4
届出	1
計	66



※複数の違反事項がある事業者は、全ての事項に計上している。

② 輸送の安全確保関係

違反事項	件数
指導監督	66
点呼	34
過労防止等	34
乗務記録	23
運行指示書による指示等	22
整備管理	14
運行記録計による記録	14
運行管理	10
乗務員台帳	3
運転者の制限、選任	3
経路の調査	2
運行状況把握のための体制整備	1
計	226



※複数の違反事項がある事業者は、全ての事項に計上している。