

Ⅲ. 一般乗用旅客自動車運送事業の行政処分概要

1. 行政処分の推移

【法人タクシー】

| | | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 対前年比 |
|--------|------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 監査実施件数 | | 182 | 163 | 151 | 157 | 109 | 69.4% |
| 行政処分件数 | | 99 | 101 | 85 | 76 | 58 | 76.3% |
| 処分内容 | 許可の取消 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | — |
| | 事業停止 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | — |
| | 車両使用停止 | 27 | 39 | 38 | 40 | 36 | 90.0% |
| | (延使用停止日車数) | (1205) | (1582) | (2268) | (2041) | (1677) | 82.2% |
| | 文書警告 | 72 | 62 | 47 | 36 | 22 | 61.1% |
| | 文書勧告等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | — |

【個人タクシー】

| | | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 | 対前年比 |
|--------|------------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|
| 監査実施件数 | | 36 | 49 | 35 | 21 | 24 | 114.3% |
| 行政処分件数 | | 12 | 22 | 10 | 8 | 13 | 162.5% |
| 処分内容 | 許可の取消 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | — |
| | 事業停止 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| | 車両使用停止 | 5 | 17 | 5 | 6 | 8 | 133.3% |
| | (延使用停止日車数) | (175) | (733) | (244) | (140) | (392) | 280.0% |
| | 文書警告 | 7 | 5 | 5 | 2 | 5 | 250.0% |
| | 文書勧告等 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | — |

2. 令和2年度の行政処分の概要

(1) 行政処分等の内訳

【法人タクシー】

| 監査等の種類 | | 特 別 | 一 般 (臨 店) | 一 般 (呼 出) | 計 |
|------------------|----------------------|----------|----------------|----------------|--------------|
| 監査実施件数 | | 0 | 23 | 86 | 109 |
| 行政処分件数 | | 0 | 39 | 19 | 58 |
| 処 分 内 容 | 許可の取消 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 事業停止 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 車両使用停止 (延使用停止日車数) | 0 (0) | 30 (1473) | 6 (204) | 36 (1677) |
| | 文書警告 | 0 | 9 | 13 | 22 |
| | 文書勧告等 | 0 | 0 | 0 | 0 |

【個人タクシー】

| 監査等の種類 | | 特 別 | 一 般 (臨 店) | 一 般 (呼 出) | 計 |
|------------------|----------------------|----------|----------------|----------------|------------|
| 監査実施件数 | | 0 | 0 | 24 | 24 |
| 行政処分件数 | | 0 | 0 | 13 | 13 |
| 処 分 内 容 | 許可の取消 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 事業停止 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 車両使用停止 (延使用停止日車数) | 0 (0) | 0 (0) | 8 (392) | 8 (392) |
| | 文書警告 | 0 | 0 | 5 | 5 |
| | 文書勧告等 | 0 | 0 | 0 | 0 |

(2) 監査の選定理由

【法人タクシー】

| 選 定 理 由 項 目 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 |
|--------------------------------------|--------|--------|--------|-------|-------|
| 重大事故 (第1当) | 8 | 13 | 17 | 8 | 5 |
| 悪質違反 (飲酒・ひき逃げ・無免許・無車検等) | 11 | 8 | 15 | 20 | 9 |
| 公安委員会通報 (最高速度・放置車両) | 59 | 47 | 28 | 13 | 11 |
| 労働局通報 | 18 | 11 | 10 | 5 | 9 |
| 参入許可・営業区域拡大・増車 (特定地域等における監査事案を含む) | 0 | 3 | 8 | 46 | 1 |
| 苦情・法令違反の疑義等 | 13 | 10 | 13 | 20 | 13 |
| 長期未監査 | 25 | 12 | 5 | 2 | 2 |
| 改善未実施 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| フォロアップ | 48 | 59 | 53 | 43 | 59 |
| 計 | 182 | 163 | 151 | 157 | 109 |

【個人タクシー】

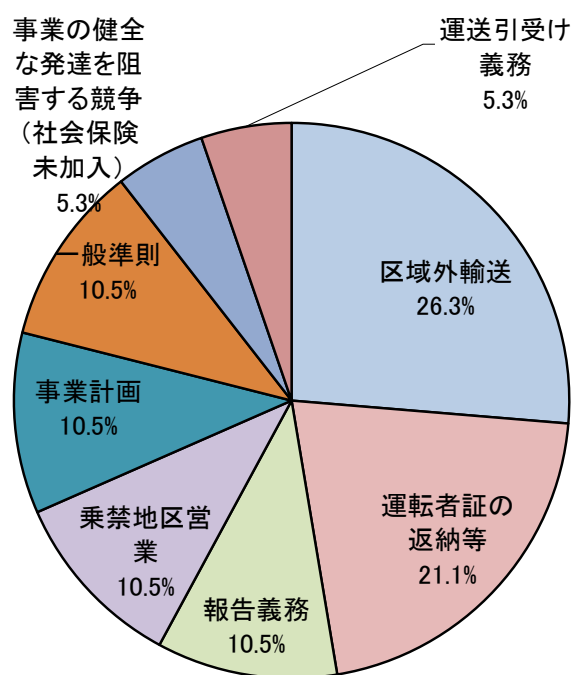
| 選 定 理 由 項 目 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度 | 令和2年度 |
|----------------------------|--------|--------|--------|-------|-------|
| 重大事故 (第1当) | 0 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| 悪質違反 (飲酒・ひき逃げ・無免許・無車検等) | 6 | 2 | 5 | 0 | 2 |
| 苦情・法令違反の疑義等 | 16 | 29 | 16 | 16 | 16 |
| フォロアップ | 14 | 15 | 12 | 4 | 6 |
| 計 | 36 | 49 | 35 | 21 | 24 |

(3) 行政処分に係る違反事項

【法人タクシー(ハイヤー含む)】

① 許認可等及び利用者の利便確保関係

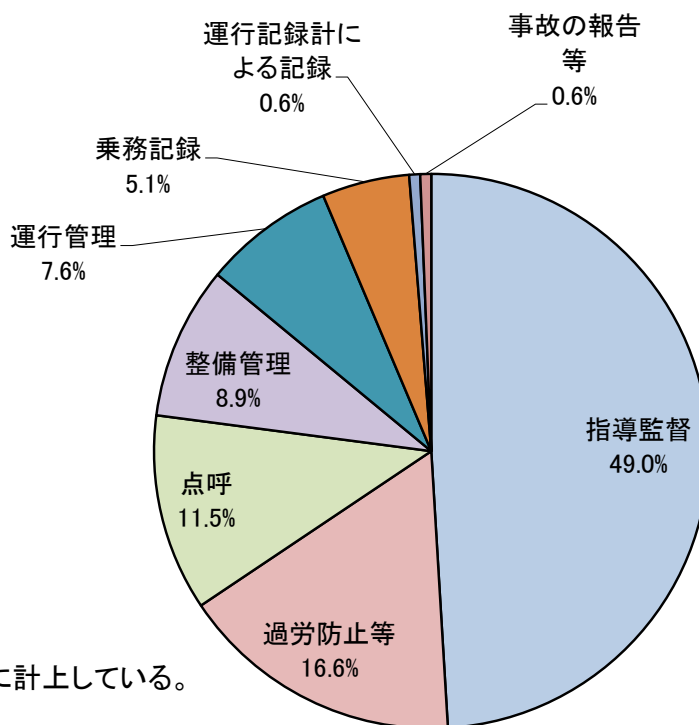
| 違反事項 | 件数 |
|--------------------------|----|
| 区域外輸送 | 5 |
| 運転者証の返納等 | 4 |
| 報告義務 | 2 |
| 乗禁地区営業 | 2 |
| 事業計画 | 2 |
| 一般準則 | 2 |
| 事業の健全な発達を阻害する競争(社会保険未加入) | 1 |
| 運送引受け義務 | 1 |
| 計 | 19 |



※複数の違反事項がある事業者は、全ての事項に計上している。

② 輸送の安全確保関係

| 違反事項 | 件数 |
|------------|-----|
| 指導監督 | 77 |
| 過労防止等 | 26 |
| 点呼 | 18 |
| 整備管理 | 14 |
| 運行管理 | 12 |
| 乗務記録 | 8 |
| 運行記録計による記録 | 1 |
| 事故の報告等 | 1 |
| 計 | 157 |

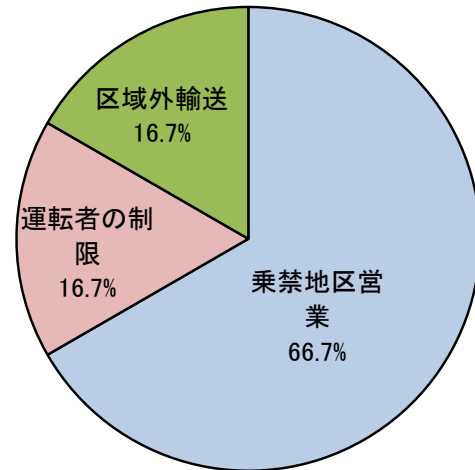


※複数の違反事項がある事業者は、全ての事項に計上している。

【個人タクシー】

①許認可等及び利用者の利便確保関係

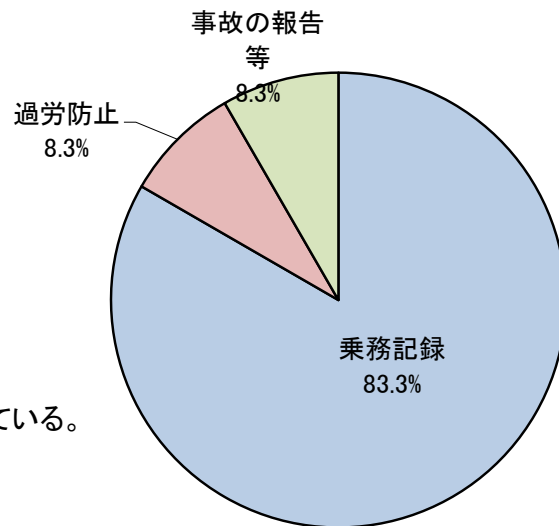
| 違反事項 | 件数 |
|--------|----|
| 乗禁地区営業 | 4 |
| 運転者の制限 | 1 |
| 区域外輸送 | 1 |
| 計 | 6 |



※複数の違反事項がある事業者は、全ての事項に計上している。

②輸送の安全確保関係

| 違反事項 | 件数 |
|--------|----|
| 乗務記録 | 10 |
| 過労防止 | 1 |
| 事故の報告等 | 1 |
| 計 | 12 |



※複数の違反事項がある事業者は、全ての事項に計上している。