

輸送・荷待ち・荷役などに関する意見等募集窓口の設置について

国土交通省では、貨物自動車運送事業者及び荷主のみなさまに対して、これまで、「標準運送約款の改正」、「適正取引の推進」、「荷主勧告制度」、「働きかけ」等を周知してきました。これらの取組みに関するご認識、浸透度、実施状況等の実態把握を行うため、荷待ち・荷役・燃料価格上昇などに関する意見等の募集窓口を設置致します。

長時間の荷待ちや契約に含まれない附帯業務(追加業務)、コンプライアンス確保に影響しうる輸送に関する情報(非合理的な到着時間の設定、重量違反等となるような依頼、燃料費等のコスト増加にかかる運賃・料金等の不当な据え置き)などをお持ちの場合は、

「<https://www.mlit.go.jp/jidosha/yusou-jittai/index.html>」へ情報をお寄せください。

恒常的に長い荷待ち時間



適正取引における運賃・料金等の不当な据え置き



無理な到着時間の設定



過積載になるような依頼



大型台風や豪雨・豪雪日の配送

