

国自貨第69号  
令和3年11月10日

荷主関係団体 御中

国土交通省自動車局貨物課長

貨物自動車運送事業者の適正な運賃收受のための周知について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

今般の燃料価格上昇によって貨物自動車運送事業者の経営状況に与える影響が懸念されています。こうした燃料価格の上昇分については、「標準的な運賃」の設定や燃料サーチャージの導入等によって適正な運賃收受に繋げ、貨物自動車運送事業者のみがその負担を抱えないことが必要です。

また、今般の燃料価格上昇は、適正な運賃收受の重要性について認識を新たにすることはありますが、そもそも、「標準的な運賃」において積算される人件費、車両更新に要する費用、事業運営や物流効率化に必要となる設備導入に要する経費などを含め、適正な運賃を收受することが物流の持続可能性を確保するうえで重要です。

つきましては、荷主（運送委託者）と貨物自動車運送事業者が協議の上、適正な運賃による運送契約の締結を行うことは、取引環境の適正化のために不可欠であることから、今般の趣旨についてご理解いただき、下記の事項について、傘下会員への周知等にご協力を賜りたくお願い申し上げます。

記

1. 貨物自動車運送事業者と協議の上、燃料費の上昇分を反映した適正な運賃・料金への見直しを行うこと。
2. 貨物自動車運送事業者から燃料費の上昇分を運賃・料金に反映することを求められたにもかかわらず、運賃・料金を不当に据え置くことは、私的独占の禁止及び公正取引の確保に関する法律（昭和22年法律第54号）に違反するおそれがあるとともに、貨物自動車運送事業法（平成元年法律第83号）附則第1条の2に基づき、荷主への働きかけ、要請、勧告・公表等の対象となること。

## 燃料費・人件費の上昇分の負担を拒んでいませんか？



### 法令違反となるおそれがあります!!

- 運送委託者が運送事業者から燃料費・人件費の上昇コストを運賃・料金に反映することを求められたにもかかわらず、運賃・料金を不当に据え置くことは、下請法・独占禁止法に違反するおそれがあります。



### 要注意! チェックポイント

- 燃料費・人件費の上昇を踏まえた運賃・料金の見直しの協議を拒んでいませんか。
- 燃料サーチャージの導入要請があったにもかかわらず、協議を拒んでいませんか。



### こんな取引を目指しませんか？

- 運送事業者と定期的に協議し、運賃・料金を見直す。
- 急激な燃料価格上昇など突発的な事態に際しては、随時協議により運賃・料金を見直す。



# 国土交通省 トラック運送適正取引相談窓口

| 担当部局 | 担当部課、運輸支局担当部署       | 郵便番号     | 所在地                 | 電話番号                         |
|------|---------------------|----------|---------------------|------------------------------|
| 1    | 自動車局 貨物課            | 100-8918 | 東京都千代田区霞が関2-1-3     | 03-5253-8575                 |
| 2    | 自動車交通部 貨物課          | 060-0042 | 札幌市中央区大通西10丁目       | 011-290-2743                 |
| 3    | 札幌運輸支局 輸送・監査部門      | 065-0028 | 札幌市東区北28条東1丁目       | 011-731-7167                 |
| 4    | 函館運輸支局 輸送・監査部門      | 041-0824 | 函館市西栲楳町555-24       | 0138-49-8863                 |
| 5    | 旭川運輸支局 輸送・監査部門      | 070-0902 | 旭川市春光町10番地1         | 0166-51-5272                 |
| 6    | 室蘭運輸支局 輸送・監査部門      | 050-0081 | 室蘭市日の出町3丁目4-9       | 0143-44-3012                 |
| 7    | 釧路運輸支局 輸送・監査部門      | 084-0906 | 釧路市鳥取大通6丁目2-13      | 0154-51-2514                 |
| 8    | 帯広運輸支局 企画輸送・監査部門    | 080-2459 | 帯広市西19条北1丁目8-4      | 0155-33-3286                 |
| 9    | 北見運輸支局 企画輸送・監査部門    | 090-0836 | 北見市東三輪3丁目23-2       | 0157-24-7631                 |
| 10   | 自動車交通部 貨物課          | 983-8537 | 仙台市宮城野区鉄砲町1番地       | 022-791-7531                 |
| 11   | 宮城運輸支局 輸送・監査部門      | 983-8540 | 仙台市宮城野区扇町3丁目3-15    | 022-235-2517<br>(ガイドライン番号:3) |
| 12   | 福島運輸支局 輸送・監査部門      | 960-8165 | 福島市吉倉字吉田54          | 024-546-0345<br>(ガイドライン番号:3) |
| 13   | 岩手運輸支局 輸送・監査部門      | 020-0891 | 紫波郡矢巾町流通センター南2丁目8-5 | 019-638-2154<br>(ガイドライン番号:3) |
| 14   | 青森運輸支局 輸送・監査部門      | 030-0843 | 青森市大字浜田字豊田139-13    | 017-739-1502                 |
| 15   | 山形運輸支局 輸送・監査部門      | 990-2161 | 山形市大字漆山字行段1422-1    | 023-686-4711<br>(ガイドライン番号:3) |
| 16   | 秋田運輸支局 輸送・監査部門      | 010-0816 | 秋田市泉字登木74-3         | 018-863-5811<br>(ガイドライン番号:3) |
| 17   | 自動車交通部 貨物課          | 231-8433 | 横浜市中区北仲通5-57        | 045-211-7248                 |
| 18   | 東京運輸支局 輸送部門         | 140-0011 | 品川区東大井1丁目12-17      | 03-3458-9231<br>(ガイドライン番号:1) |
| 19   | 神奈川運輸支局 輸送部門        | 224-0053 | 横浜市都筑区池辺町3540       | 045-939-6800<br>(ガイドライン番号:1) |
| 20   | 埼玉運輸支局 輸送部門         | 331-0077 | さいたま市西区大字中釘2154-2   | 048-624-1835<br>(ガイドライン番号:3) |
| 21   | 群馬運輸支局 企画輸送・監査部門    | 371-0007 | 前橋市上泉町399-1         | 027-263-4440<br>(ガイドライン番号:1) |
| 22   | 千葉運輸支局 輸送部門         | 261-0002 | 千葉市美浜区新港198         | 043-242-7336<br>(ガイドライン番号:2) |
| 23   | 茨城運輸支局 輸送部門         | 310-0844 | 水戸市住吉町353           | 029-247-5348<br>(ガイドライン番号:1) |
| 24   | 栃木運輸支局 企画輸送・監査部門    | 321-0169 | 宇都宮市八千代1丁目14-8      | 028-658-7011                 |
| 25   | 山梨運輸支局 企画輸送・監査部門    | 406-0034 | 笛吹市石和町唐柏1000-9      | 055-261-0880                 |
| 26   | 自動車交通部 貨物課          | 950-8537 | 新潟市中央区美咲町1丁目2番1号    | 025-285-9154                 |
| 27   | 新潟運輸支局 輸送・監査部門      | 950-0961 | 新潟市中央区東出来島14-26     | 025-285-3124                 |
| 28   | 長野運輸支局 輸送・監査部門      | 381-8503 | 長野市西和田1丁目35番4号      | 026-243-4642                 |
| 29   | 石川運輸支局 輸送・監査部門      | 920-8213 | 金沢市直江東1丁目1番         | 076-208-6000<br>(ガイドライン番号:1) |
| 30   | 富山運輸支局 輸送・監査部門      | 930-0992 | 富山市新庄町馬場82          | 076-423-0893                 |
| 31   | 自動車交通部 貨物課          | 460-8528 | 名古屋市中区三の丸2丁目2-1     | 052-952-8037                 |
| 32   | 愛知運輸支局 輸送・監査部門      | 454-8558 | 名古屋市中川区北江町1丁目1-2    | 052-351-5312                 |
| 33   | 静岡運輸支局 輸送・監査部門      | 422-8004 | 静岡市駿河区国吉田2丁目4-25    | 054-261-1191                 |
| 34   | 岐阜運輸支局 輸送・監査部門      | 501-6133 | 岐阜市日置江2648-1        | 058-279-3714                 |
| 35   | 三重運輸支局 輸送・監査部門      | 514-0303 | 津市雲出長常町六ノ割1190-9    | 059-234-8411                 |
| 36   | 福井運輸支局 輸送・監査部門      | 918-8023 | 福井市西谷1丁目1402        | 0776-34-1602                 |
| 37   | 自動車交通部 貨物課          | 540-8558 | 大阪市中央区大手前4丁目1-76    | 06-6949-6447                 |
| 38   | 大阪運輸支局 輸送部門         | 572-0846 | 寝屋川市高宮栄町12-1        | 072-822-6733                 |
| 39   | 京都運輸支局 輸送・監査部門      | 612-8418 | 京都市伏見区竹田向代町37       | 075-681-9765                 |
| 40   | 奈良運輸支局 企画輸送・監査部門    | 639-1037 | 大和郡山市額田部北町981-2     | 0743-59-2151<br>(ガイドライン番号:4) |
| 41   | 滋賀運輸支局 企画輸送・監査部門    | 524-0104 | 守山市木浜町2298-5        | 077-585-7253                 |
| 42   | 和歌山運輸支局 輸送・監査部門     | 640-8404 | 和歌山市湊1106-4         | 073-422-2138                 |
| 43   | 神戸運輸監理部 兵庫陸運部       | 658-0024 | 神戸市東灘区魚崎浜町34-2      | 078-453-1104                 |
| 44   | 自動車交通部 貨物課          | 730-8544 | 広島市中区上八丁堀6-30       | 082-228-3438                 |
| 45   | 広島運輸支局 輸送・監査部門      | 733-0036 | 広島市西区観音新町四丁目13-13-2 | 082-233-9167                 |
| 46   | 鳥取運輸支局 輸送・監査部門      | 680-0006 | 鳥取市丸山町224           | 0857-22-4120                 |
| 47   | 島根運輸支局 輸送・監査部門      | 690-0024 | 松江市馬場町43-3          | 0852-37-1311                 |
| 48   | 岡山運輸支局 輸送・監査部門      | 701-1133 | 岡山市北区富吉5301-5       | 086-286-8122                 |
| 49   | 山口運輸支局 輸送・監査部門      | 753-0812 | 山口市宝町1-8            | 083-922-5336                 |
| 50   | 自動車交通部 貨物課          | 760-0019 | 高松市サンポート3番33号       | 087-802-6773                 |
| 51   | 香川運輸支局 企画観光・輸送・監査部門 | 761-8023 | 高松市鬼無町字佐藤20-1       | 087-882-1357                 |
| 52   | 徳島運輸支局 輸送・監査部門      | 771-1156 | 徳島市応神町応神産業団地1-1     | 088-641-4811                 |
| 53   | 愛媛運輸支局 輸送・監査部門      | 791-1113 | 松山市森松町1070          | 089-956-1563                 |
| 54   | 高知運輸支局 輸送・監査部門      | 781-5103 | 高知市大津乙1879-1        | 088-866-7311                 |
| 55   | 自動車交通部 貨物課          | 812-0013 | 福岡市博多区博多駅東2丁目11-1   | 092-472-2528                 |
| 56   | 福岡運輸支局 輸送部門         | 813-8577 | 福岡市東区千早3丁目10-40     | 092-673-1191<br>(ガイドライン番号:2) |
| 57   | 佐賀運輸支局 企画輸送・監査部門    | 849-0928 | 佐賀市若楠2丁目7-8         | 0952-30-7271<br>(ガイドライン番号:1) |
| 58   | 長崎運輸支局 輸送・監査部門      | 851-0103 | 長崎市中里町1368          | 095-839-4747<br>(ガイドライン番号:2) |
| 59   | 熊本運輸支局 輸送・監査部門      | 862-0901 | 熊本市東区東町4丁目14-35     | 096-369-3155<br>(ガイドライン番号:3) |
| 60   | 大分運輸支局 輸送・監査部門      | 870-0906 | 大分市大州浜1丁目1-45       | 097-558-2107<br>(ガイドライン番号:3) |
| 61   | 宮崎運輸支局 輸送・監査部門      | 880-0925 | 宮崎市本郷北方字鶴戸尾2735-3   | 0985-51-3952<br>(ガイドライン番号:2) |
| 62   | 鹿児島運輸支局 輸送・監査部門     | 891-0131 | 鹿児島市谷山港2丁目4-1       | 099-261-9192<br>(ガイドライン番号:3) |
| 63   | 沖縄総合事務局 運輸部 陸上交通課   | 900-0006 | 那覇市おもろまち2丁目1-1      | 098-866-1836                 |
| 64   | 沖縄総合事務局 陸運事務所 輸送部門  | 901-2134 | 浦添市宇港川512-4         | 098-877-5140                 |