

2021年車内事故(乗合)

1. 発生類別の件数

発進時	17件
走行中	13件
制動時	18件
扉開閉時	5件
合計	53件

2. 個別事案の概要

【発生類別】

発進時:発進時の揺動による転倒(着座確認不足を含む)

走行中:走行中の揺動による転倒、乗客の車内移動中の転倒

制動時:急ブレーキ等減速時の揺動による転倒

扉開閉時:扉との接触、挟圧等による負傷

	発生日時	発生類別	乗客の姿勢	概要	定員	当時の人員	管轄支局
1	2021年1月30日 19:08頃	発進時	立席	バス停にて乗車扱い後発車したところ、発車の動揺により乗客がバランスを崩し転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	73	6	東京
2	2021年2月17日 7:15頃	制動時	立席	第二通行帯を運行中、漫然運転から赤信号で停車していた車両の発見が遅れ、急ブレーキを掛けたところ、ブレーキの揺動で立席の乗客が転倒した。この事故により乗客3名が軽傷を負った。	78	27	神奈川
3	2021年2月18日 7:47頃	発進時	不安定姿勢	バス停にて乗車扱い後、着座完了確認を怠り発車したため、着座しようとしていた乗客が発車の揺動でバランスを崩し転倒した。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	74	24	神奈川
4	2021年2月26日 20:59頃	制動時	立席	交差点を右折するため第一車線から第二車線へ車線変更したところ、前車が急ブレーキを掛けたため、自車も接触を回避するために急ブレーキを掛けた際、ブレーキの揺動で立席の乗客がバランスを崩し転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	76	23	東京

5	2021年3月9日 15:18頃	制動時	立席	青信号に従い直進しようとした際、信号の確認と前車右折車両に注意が偏り、逆走する形で走行してきた自転車の発見が遅れ、また対向車も接近していたことから急ブレーキを掛けたところ、ブレーキの揺動で立席の乗客がバランスを崩し転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	72	31	東京
6	2021年3月11日 10:32頃	発進時	不安定姿勢	バス停にて乗車扱い後、着座確認を怠り発車したため、発車の揺動で乗客がバランスを崩し転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	79	3	千葉
7	2021年3月18分 17:30頃	制動時	立席	黄色信号の発見が遅れたため、やや強めのブレーキを掛けたところ、ブレーキの揺動で立席の乗客がバランスを崩し負傷した。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	74	29	神奈川
8	2021年3月22日 14:03頃	発進時	不安定姿勢	バス停にて乗車扱い後、車内を確認せず発車したため、着座しようとしていた乗客が、発車の揺動でバランスを崩し転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	77	5	神奈川
9	2021年3月26日 11:01頃	発進時	不安定姿勢	降車場に到着して降車扱い後、乗車場に移動する際、車内に立っていた乗客の動向を確認せず発車したところ、発車の揺動で乗客がバランスを崩し転倒した。この事故により車内乗客1名が軽傷を負った。	36	7	東京
10	2021年3月26日 15:55頃	制動時	着座・立席	第一車線を運行中、乗用車が第二車線から第一車線に車線変更してきたため、接触を回避すべく急ブレーキを掛けたところ、ブレーキの揺動で乗客がバランスを崩し負傷した。この事故により立席の乗客1名が重傷、着席及び立席の2名が軽傷を負った。	76	36	東京
11	2021年3月29日 17:04頃	制動時	不明	交差点を右折する際、対向から直進してくる車両に直前で気付き、接触を避けるため急ブレーキを掛けたところ、ブレーキの揺動で乗客が負傷した。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	71	11	神奈川
12	2021年4月1日 9:34頃	制動時	立席	第一車線を運行中、前方に駐車車両を確認したため、第二車線に車線変更したところ、駐車していた乗用車が急発進し車線変更してきそうになったため急ブレーキを掛けたところ、ブレーキの揺動で手摺りにつかまっていた乗客がバランスを崩し転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	74	26	東京
13	2021年4月4日 10:19頃	扉開閉時	乗降	バス停にて乗車扱い中、乗車確認を怠ってドア操作を行ったため、ドアが乗客に接触し、バランスを崩した乗客が車外に転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	74	17	神奈川
14	2021年4月5日 12:20頃	走行中	不安定姿勢	バス停を発車した際、着座していた乗客が立ち上がっていたことに気付かず、赤信号に従い停車したと同時に乗客が転倒した。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	77	19	神奈川

15	2021年4月10日 9:12頃	発進時	立席	バス停にて乗車扱い後、乗客の動向確認が不十分のまま発車したため、つり革を掴み切れていなかった乗客が、発車時の揺動でバランスを崩し転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	74	19	千葉
16	2021年4月22日 8:28頃	発進時	不安定姿勢	バス停にて乗車扱い後発車したところ、着座しようとしていた乗客が発車の揺動で体を揺さぶられた。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	74	18	東京
17	2021年4月24日 11:20頃	発進時	不安定姿勢	バス停にて乗車扱い後、乗客の着席を確認せず発車したため、着座しようとしていた乗客が、発車の揺動でバランスを崩し転倒した。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	74	8	神奈川
18	2021年4月27日 19:45頃	走行中	不安定姿勢	運行中、乗客が優先席からバス後方座席へ移動中、赤信号のため前車が停止したことからブレーキを掛けたところ、ブレーキの揺動で座席移動中の乗客がバランスを崩し転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。なお、運転者は移動中の乗客に対し、「走行中は立たないでください」と注意喚起していた。	57	15	千葉
19	2021年4月28日 8:42頃	走行中	移動中	バス停にて乗車扱い後、着座確認及び車両右側方の安全確認を怠り発車したところ、右側よりすり抜けてきた自転車が自車の前に出てきたため、接触を回避するために急ブレーキを掛けたところ、車内を移動中の乗客がブレーキの揺動でバランスを崩し転倒した。この事故により乗客2名が軽傷を負った。	53	7	神奈川
20	2021年5月14日 9:21頃	扉開閉時	乗降	バス停にて乗車扱い中、駆け寄った乗客に気づかずドア操作をしたため、ドアが乗客に接触した。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	78	20	神奈川
21	2021年5月19日 14:40頃	制動時	不明	バス停にて乗降客扱い後発車したところ、第二車線から車線変更しようとしてきた乗用車を確認したため、追突を避けるために急ブレーキを掛けたところ、前車への衝突は避けられたが、ブレーキの揺動で乗客が転倒した。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	78	25	神奈川
22	2021年5月20日 17:30頃	走行中	移動中	バス停を発車後、自社バスを追い越した車両が、路外から出てきた車両がいたために停車したことから、自社バスもブレーキを掛けたところ、車内を移動していた乗客がブレーキの揺動でバランスを崩し転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	74	22	埼玉
23	2021年6月5日 9:32頃	走行中	不安定姿勢	バス停に停車するためブレーキを掛け始めたところ、停車前に乗客が席を立ち上がったため、停止時の揺動でバランスを崩し転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	78	15	東京

24	2021年6月22日 10:23頃	扉開閉時	乗降	バス停にて降車扱い中、乗客が手摺りを手で掴みながら降車した際、身体は車外へ出ていたものの、掴まっていた左手が手摺りから離れる前にドア操作を行ったため、乗客をドアに挟んだ。この事故により乗客1名が重傷を負った。	74	12	千葉
25	2021年6月28日 9:07頃	発進時	移動中	バス停にて乗車扱い後、着座確認を怠り発車したため、発車の揺動で乗客がバランスを崩し転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	78	6	東京
26	2021年7月4日 15:40頃	発進時	移動中	バス停にて降車扱いを終え発車したところ、車内移動のタイミングと重なったため、バランスを崩して転倒した。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	75	15	東京
27	2021年7月16日 18:40頃	扉開閉時	乗降	バス停で乗降扱いを行うため前扉を開けたところ、前扉付近にいた立客の左足を挟んだ。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	74	46	神奈川
28	2021年7月17日 16:15頃	走行中	不安定姿勢	バス停にて降車扱いのため停車する際、バス右側3番目の席に前向きで着席していた乗客が停車前に立ち上がってしまい、手摺りに掴まっていなかったため、停車の揺動により尻もちを着く形で転倒した。この事故で乗客1名が重傷を負った。	77	2	神奈川
29	2021年7月22日 15:46頃	制動時	立席	信号機がなく、交差する道路に一時停止標識がある交差点を通過する際、右側より相手車両が一時停止等を行うことなく進入してきたため、急ブレーキを掛けたが間に合わず衝突した。この事故の衝撃で、つり革などに掴まらず携帯電話を操作していた乗客が飛ばされて転倒するなど、乗客8名を含む計10名が軽傷を負った。	75	20	神奈川
30	2021年8月6日 11:39頃	制動時	立席	信号機を通過しようとした際、赤信号の発見が遅れたため、急ブレーキを掛けて停車したところ、ブレーキの揺動で3名が転倒した。この事故により乗客3名が軽傷を負った。	78	32	神奈川
31	2021年8月18日 16:15頃	走行中	不安定姿勢	バス停にて車椅子の乗客と介添人が乗車。その際、車椅子の固定を案内するも拒まれたため、固定ベルトをせずに運行を開始した。その後信号に従い交差点を右折した際、車内後方にて異音が生じたため、停車し確認したところ車椅子の乗客と介添人がバランスを崩し転倒していた。この事故により乗客1名が重傷を負った。	78	13	東京
32	2021年8月22日 19:43頃	走行中	乗降	交差点において赤信号に従い停止した際、着席していた乗客が料金機まで車内移動中、信号が青に変わり発車したところ、発車の動揺により移動中の乗客が転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	78	14	埼玉

33	2021年8月27日 18:06頃	走行中	移動中	バス停に停車した際、両手に荷物を持って車内を移動していた乗客が、停車の際の揺動により自身の体を支える事が出来ず、車内後方から前方方向へ仰向けに転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	50	4	千葉
34	2021年8月30日 8:23頃	走行中	不安定姿勢	信号待ちからの発車の際、優先席に着座していた乗客1名が荷物を移動しようと立ち上がったところ、発車時の揺動で転倒した。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	72	6	千葉
35	2021年9月6日 13:58頃	発進時	乗降	バス停にて乗車扱い後、車内の安全確認を怠り発車したため、後方座席に移動中の乗客が、発車時の揺動でバランスを崩し転倒した。この事故により乗客1名が重傷した。	71	17	東京
36	2021年9月8日 11:55頃	制動時	立席	第一車線を走行中、第二車線を走行中の車両が、前車との追突を回避するため、自車の前方に進路変更をしたため、接触を回避するために急ブレーキを掛けたところ、ブレーキの揺動で立席の乗客が、優先席付近に体を打ちつけた。この事故により乗客1名が重傷を負った。	80	23	東京
37	2021年9月10日 16:15頃	発進時	不安定姿勢	バス停にて乗車扱い後、1分遅れであったため、運転者は焦りから、着座しただろうとの思い込みで扉を閉め発車したところ、乗客1名が着座しておらず、発車の動揺で転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	79	6	千葉
38	2021年9月15日 14:43頃	制動時	立席	前車がタクシーに道を譲るため停車したことに気付くのが遅れたため、強めのブレーキを掛け停車したところ、ブレーキの揺動で、手すりに掴まっていた立席の1名が、体をひねり負傷した。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	75	33	神奈川
39	2021年9月19日 10:55頃	走行中	不安定姿勢	優先席付近の手摺りに掴まっていた立席の1名が、優先席を譲られたため、着席しようと手を放したところ、本線道路が渋滞のためブレーキを掛けた際のブレーキの揺動で転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	74	20	東京
40	2021年9月27日 15:25頃	制動時	着座	交差点を右折する際、横断歩道上の歩行者に気付くのが遅れ、急ブレーキを掛けたところ、着座していた乗客1名が、通路に投げ出された。この事故により乗客1名が重傷を負った。	44	3	千葉
41	2021年9月27日 18:08頃	制動時	着座・立席	運行中、側道から車が飛び出してきたため、衝突を回避するため急ブレーキを掛けたところ、着座していた乗客2名と立席の1名及び運転者が負傷した。この事故により乗客3名と運転者が軽傷を負った。	79	21	神奈川

42	2021年9月29日 12:08頃	発進時	不安定姿勢	バス停にて1名を降車扱いし、その後車内の確認及びマイクアナウンスをせず、前扉を閉め発車したところ、当該バス停で降車するため立ち上がっていた乗客が、発車の揺動でバランスを崩し転倒した。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	74	8	東京
43	2021年10月3日 16:00頃	制動時	着席	運行中、前車が停止したことに気が付くのが遅れ、急ブレーキをかけ追突は免れたが、ブレーキの揺動により、横座り優先席に着座していた乗客が手すりに顔面を強打した。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	83	21	神奈川
44	2021年11月4日 14:40頃	発進時	立席	バス停にて乗車扱い後、進行方向を向いて通路に立った乗客が、客席の背もたれ上部の手すりに掴まったと思い込み、マイクで発車の案内を行った後、緩やかに発車したところ、転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	59	18	神奈川
45	2021年11月9日 7:41頃	制動時	立席	交差点を前車に続き左折したところ、前車が自転車を発見し一旦停止したが、前車へ接近していたため、追突を回避すべく急ブレーキとなり、ブレーキの揺動により、立席の乗客が転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	78	32	埼玉
46	2021年11月9日 19:06頃	発進時	移動中	バス停にて乗降扱い後、着座確認やマイクアナウンスを怠り発車したため、車内を移動していた乗客が転倒した。この事故に乗客1名が軽傷を負った。	78	21	神奈川
47	2021年11月29日 14:50頃	制動時	立席	交差点で、黄色信号を認識したため停車したところ、手すりにつかまっていた立席の乗客が転倒した。この事故により乗客1名が軽傷を負った	73	31	神奈川
48	2021年12月1日 6:39頃	扉開閉時	乗降	バス停にて乗車扱い中、乗客を全員乗車を終えたと思い込み、確認せず扉を閉めたところ、乗車しようとしていた乗客の両腕を挟圧した。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	70	4	神奈川
49	2021年12月7日 10:36頃	発進時	移動中	バス停にて降車扱い後、降車客の動向を確認しつつ左右を確認をして、マイク案内をしながら発車したところ、降車扉に向かって移動中の乗客が転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	74	13	東京
50	2021年12月13日 8:56頃	走行中	不安定姿勢	バス停にて車椅子の乗客が乗車し、その際、車椅子の固定を案内するも拒まれたため、固定ベルトをせずに運行を開始した。交差点を右折したところ、車両動揺により車椅子の乗客が左方に転倒した。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	36	11	神奈川

51	2021年12月18日 16:07頃	走行中	移動中	バス停に停車しようと減速したところ、降車のため車内を移動していた乗客が、手すりをつかみ損ねて転倒した。この事故により乗客1名が重傷を負った。	75	11	神奈川
52	2021年12月20日 11:34頃	発進時	移動中	バス停にて乗降扱い後、着座確認を怠り発車したため、手すりにつかまりながら移動していた乗客がバランスを崩し転倒した。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	79	18	神奈川
53	2021年12月27日 7:02	制動時	立席	信号機の無い丁字路交差点において、横断歩道を右から横断してきた自転車に気付くのが遅れ、急ブレーキを掛けたところ、立席の乗客が転倒した。この事故により乗客1名が軽傷を負った。	79	14	千葉