

視覚障がい者移動支援アプリ  
**shikAIのご紹介**

---

リンクス株式会社

2022.06.28

# システム概要



shikAI（シカイ）は、視覚障がい者の方の駅構内などでの移動を支援する音声ナビゲーションシステムです。



## 使用方法

- 1 iPhoneのshikAIアプリを起動
- 2 点字ブロックにiPhoneを向けながら移動することで、点状ブロック上のQRコードを自動で読み込み
- 3 目的地候補（出口、改札、トイレ等）が表示されるので、その中から目的地を選択
- 4 音声ガイドが開始。音声ガイドに従い、目的地まで点字ブロックに沿って移動

※shikAIアプリケーションはiPhone向けに作られています。

VoiceOver（画面読み上げ機能）の使い勝手が良いことから、視覚障がいを持たれている方にはiPhoneユーザーが多いという現状を考慮したものです。

※iPhoneはApple Inc.の登録商標です。

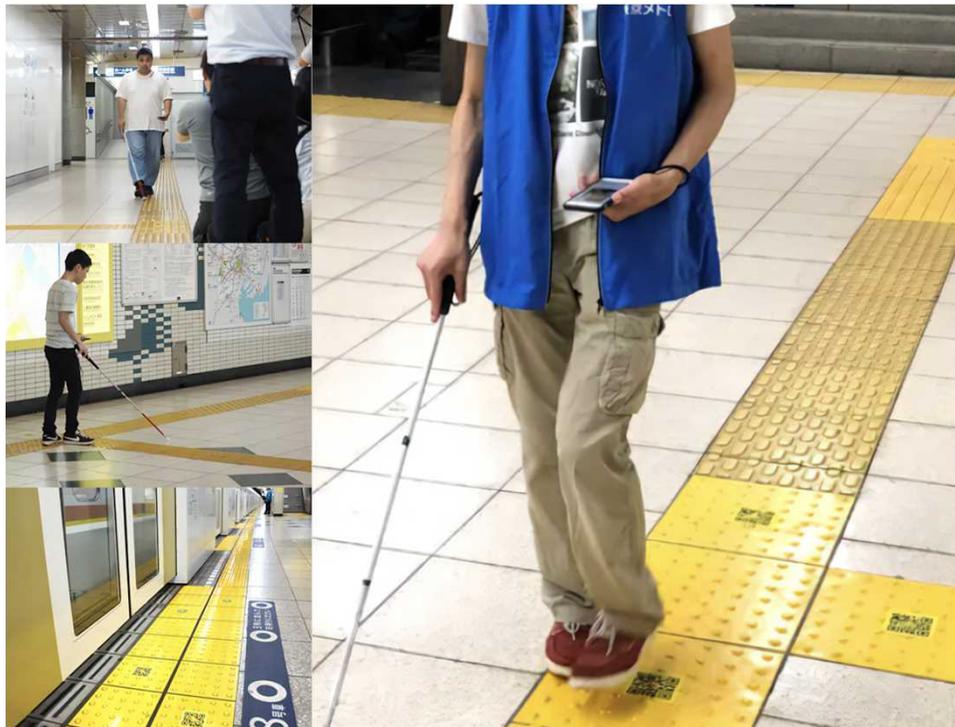
※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。

© 2022 LiNKX, Inc.

# 開発の歩み



shikAI（シカイ）は、実証実験を通じてこれまでに累計400人以上の視覚障がい者からフィードバックを獲得しています。



© 2022 LiNKX, Inc.

<https://www.youtube.com/watch?v=CzTi7bbRmnE>

- 2016/12 Tokyo Metro ACCELERATOR 2016 採択
- 2017/3 第1回実証実験（東京メトロ総合研修訓練センター）
- 2017/6 第2回実証実験（東京メトロ総合研修訓練センター）
- 2017/6 第3回実証実験（東京メトロ総合研修訓練センター）
- 2017/8 第4回実証実験（東京メトロ総合研修訓練センター）
- 2018/1 第5回実証実験（東京メトロ総合研修訓練センター）
- 2018/3 第6回実証実験（東京メトロ総合研修訓練センター）
- 2018/8-12 東京メトロ辰巳駅での実証実験
- 2019/8- 東京メトロ辰巳駅および新木場駅での最終検証
- 2020/8- JR西日本 新神戸駅での実証実験
- 2021/1 東京メトロ 5 駅がshikAIアプリ対応（App Storeに公開）
- 2021/3 東京メトロshikAIアプリ対応駅が9駅に拡大
- 2021/4 豊島区役所～東池袋駅間がshikAIアプリ対応（自治体初の導入）
- 2021/5 豊島区中央図書館（ひかり文庫）～東池袋駅間がshikAIアプリ対応
- 2022/3 西武池袋線 東長崎駅での実証実験
- 2022/5 JR西日本 大阪駅での実証実験

## 実験の概要

shikAI（シカイ）の実験の概要は以下のようなものです。

### 実験の目的

- ・そもそも目的地まで移動出来るか？
- ・安全に移動出来ているか？

### 実験の方法

視覚障害者の方がshikAIを使用して独力でスタート地点から目的地まで移動

### 確認の方法

- ・実験中の被験者の観察（撮影も実施）
- ・アプリのログの確認・解釈
- ・アンケートの実施
  - 移動が可能であったか？
  - 役に立つか？
  - 実験中線路がどちら側か認識出来ていたか？（実験の移動中に確認）
  - 危険があると思うか？

### 実験の実施場所のパラメーター

- ・ホームドアの有無
- ・混雑の有無
- ・巨大な駅か普通サイズの駅か
- ・エレベーター／エスカレータの有無

### 実験参加者

- ・全盲の方とロービジョンの方

# メディア紹介



shikAI（シカイ）の取り組みは、各種メディアを通じて多くの方々より関心・ご期待をいただいております。

## プレスリリース

## メディア紹介

2020年8月17日  
西日本旅客鉄道株式会社  
プログレス・テクノロジーズ株式会社

**うめきた（大阪）地下駅での実現に向けて、  
視覚障がい者向けのナビゲーションシステム  
「shikAI（シカイ）」の実証実験を実施します。**

西日本旅客鉄道株式会社では、2023年春に開業予定のうめきた（大阪）地下駅を「JR西日本技術ビジョン」の具体化に挑戦する駅と位置づけ、「あなた」が笑顔になる駅をコンセプトに検討を進めております。

この度、うめきた（大阪）地下駅での、視覚障がい者向けナビゲーションシステム「shikAI（シカイ）」による移動サポートの有用性を検証するため、プログレス・テクノロジーズ株式会社と協業し、新神戸駅において実証実験に取り組みます。

※ うめきた（大阪）地下駅について  
<https://www.westjr.co.jp/railroad/project/#project/>  
※ 「JR西日本技術ビジョン」について  
<http://www.westjr.co.jp/company/action/technology/vision/>

**1. 目的**  
うめきた（大阪）地下駅を目指す、駅にまつわる様々な移動をサポートすることによるシームレスな移動（「誰もが意のままに利用できる駅」の実現に向けた、視覚障がい者向けナビゲーションシステム「shikAI（シカイ）」の有用性の検証

**2. 実施概要**  
**(1) 場所**  
山陽新幹線 新神戸駅 コンコースおよびホーム（広島・博多方面ゆき）  
**(2) スケジュール**  
2020年8月中旬～2021年3月末頃（予定）  
※上記期間中、関係者内での検証を複数回、実施致します。

**3. 実証実験の内容**  
**視覚障がい者向けナビゲーションシステム「shikAI（シカイ）」**  
・shikAI（シカイ）は、点字ブロック上に設置したQRコードを、お手持ちのスマートフォン上の専用アプリで読み取ることで、事前に設定した目的地までの点字ブロックの経路を音声で案内するシステムです。  
・ビジネスや観光でご利用の多い新神戸駅において、視覚障がい者の方に、コンコースとホーム間を「shikAI（シカイ）」を用いて移動していただき、サービス実装に向けた有用性の検証と課題の抽出を行います。  
※QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です

NEWS RELEASE  

2019年8月20日

**視覚障がい者向け駅構内ナビゲーションシステム「shikAI」  
導入のための最終検証を2駅で実施します！**  
2019年8月29日（木）より有楽町線新木場駅、辰巳駅で実施

東京地下鉄株式会社（本社：東京都台東区、代表取締役社長：山村 明義、以下「東京メトロ」）及びプログレス・テクノロジーズ株式会社（本社：東京都江東区、代表取締役：小西 祐一）は、**視覚障がい者向け駅構内ナビゲーションシステム「shikAI」導入のための最終検証を2019年8月29日（木）より東京メトロ有楽町線新木場駅及び辰巳駅にて実施いたします。**

視覚障がい者向け駅構内ナビゲーションシステム「shikAI」は、駅構内の点字ブロックにQRコードを設置し、スマートフォンのカメラで読み取ることで、現在地から目的地までの正確な移動ルートを読み出し、音声で目的地までご案内するシステムです。2018年8月から2018年12月まで有楽町線辰巳駅で実証実験を行い、視覚障がい者の方117名にシステム検証にご協力いただき、「ナビゲーションに従って迷わず移動できた」「早く実用化してほしい」等の声を頂きました。

この度、より複雑なルートにも対応できるようにするため、有楽町線新木場駅及び辰巳駅の2駅を使って、2019年8月29日（木）よりシステム導入に向けた最終検証を実施いたします。なお、前回の実証実験と同様に、視覚障がい者の方にナビゲーションの体験及びアンケートへのご協力をいただきます。今回の検証結果を踏まえ、アプリの一般公開と導入駅の順次拡大を進めます。

「shikAI」導入検証の詳細は、別紙のとおりです。



検証時のイメージ      QRコード設置イメージ



2021年5月13日放送映像引用

日本経済新聞 読売新聞



その他、多数の新聞・TV番組より取材実績あり

# QRコード貼り付けイメージ



QRコードはシールタイプのため、既存の点状ブロックに貼り付けるだけで環境を構築することができます。

## QRコード貼り付けパターン

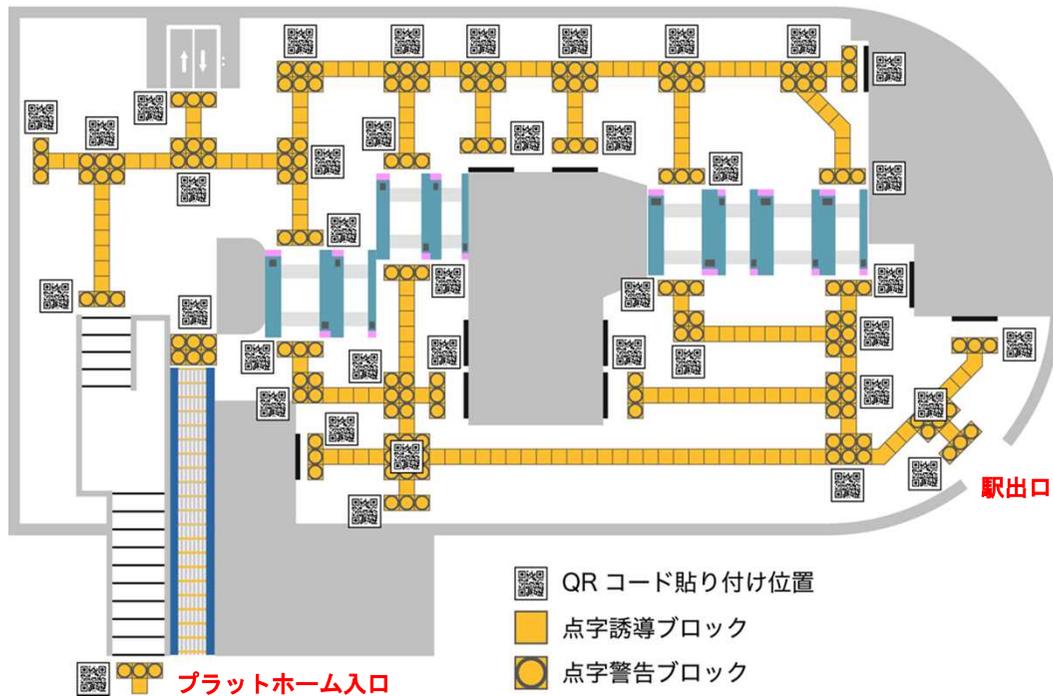


- QRコードシールは、点状ブロックに、上の写真のような形で貼り付け可能
- 点状ブロックがJIS規格以前に敷設されたものの場合、点状ブロックの中には貼れないため、周辺に貼り付け

# 駅構内のQRコード貼り付けイメージ



QRコードは駅構内全域の点状ブロックに貼り付けることで、使用者を幅広くガイドします。



## QRコード 貼り付けポリシー

- 標準的な駅（電車の乗入れが1路線）の場合、1駅あたり150箇所、1,500枚程度のQRコードを貼ることで、駅構内全域をサポート
- QRコードは分岐点や階段の手前などの点状ブロックにのみ貼り付け



全てのQRコードから、そこを起点とした経路検索が行え、使用者を目的地へ向けてガイドします

# 音声ガイド



使用者が移動中に手元のiPhoneがQRコードを読み込むと、各地点から目的地までの最適なルートが音声ガイドされます。

音声ガイドは、目的地と使用者の現在地に基づき自動生成されます。

## 音声ガイド内容

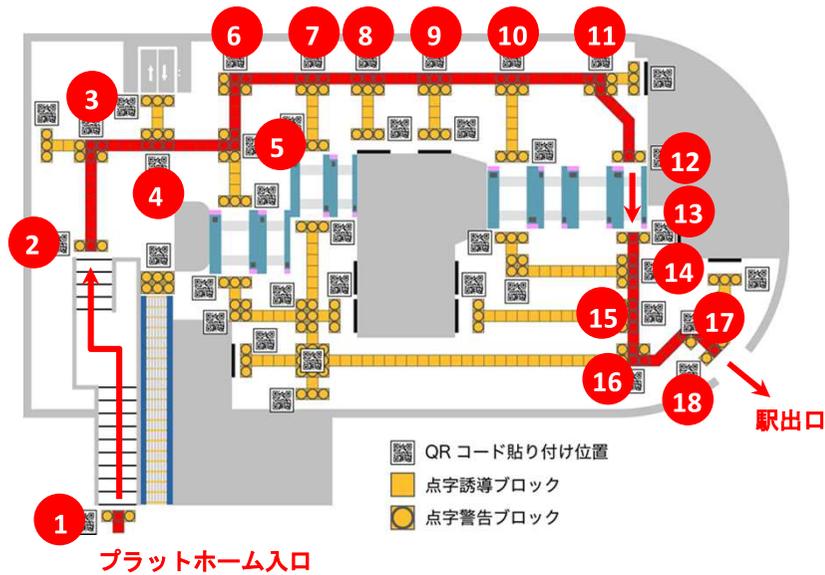
- 進むべき方向、距離
- プラットホームの端、階段、改札などのランドマーク情報を提供
- 聞き逃した場合でも、スマホを振るだけでリピート再生

# 音声ガイド例



例) ある駅のプラットフォームから駅出口までガイドする場合、18箇所のQRコードを通過するルートでの音声ガイド。

## 目的地までのルートとQRコード



## 音声ガイド

- 1 前方に上り階段です。3 3段登ります。途中踊り場が1つあります。
- 2 直進5メートル。2階へ移動しました
- 3 右2メートル
- 4 直進4メートル
- 5 左2メートル
- 6 右3メートル
- 7 直進2メートル
- 8 直進2メートル
- 9 直進3メートル
- 10 直進3メートル
- 11 右3メートル。その先、改札
- 12 改札です。直進1メートル
- 13 直進2メートル
- 14 直進2メートル
- 15 直進2メートル
- 16 右3メートル。
- 17 右2メートル。
- 18 目的地に到着しました。前方に出口があります

# ガイド開始までのアプリ画面遷移



shikAIのアプリは、シンプルなUIで簡単操作。使用者が操作に迷うことなく使用することができます。

## メニュー



## ナビゲーション



## QRコード読み込み



ナビゲーション画面中  
カメラで自動検知

## 目的地選択



音声ガイド  
スタート

# アプリ環境設定



shikAIアプリは、使用者によって異なる視力レベルに応じた各種環境設定をすることができます。



## 使用者に最適な環境設定が可能

- 全盲の方はVoiceOver（画面読み上げ機能）を使い操作。文字情報を聞き取りやすいように読み上げ速度なども調整可能  
※VoiceOver（画面読み上げ機能）は、iPhoneに標準装備されているアクセシビリティ機能です
- ロービジョンの方は文字サイズの変更を行い、読みやすく調整可能

# 対応駅・施設



shikAIは、既に多くの視覚障がい者の方々に日々ご利用いただいております。今後も対応エリアを順次拡大して行きます。

## 鉄道



東京メトロ各線



銀座線  
外苑前駅



副都心線  
明治神宮前（原宿）駅、  
北参道駅、西早稲田駅



千代田線  
明治神宮前（原宿）駅



有楽町線  
新木場駅、辰巳駅、東池袋駅  
護国寺駅、豊洲駅

## 施設



# shikAIの導入プロセス



shikAIは、以下のようなステップを経て、駅などに導入されます。

## 導入プロセス

