

## 1. 協議会開催事前質問について

令和2年度のトラック輸送における取引環境・労働時間改善山梨県地方協議会については、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から各位のご了解のもと書面での開催となりました。

については書面開催であっても有意義なものになるよう、あらかじめご報告やご意見を委員各位より頂戴しましたので、ご回答の内容を資料1のとおりとりまとめました。

ご確認いただき、今後の当協議会の進め方等に対し、忌憚のないご意見を賜りたいと存じます。

問 1. トラック輸送の取引環境・労働時間改善に関し、各位の活動の実績・取り組みの結果等、協議会でご報告いただける事項がございましたらご記載ください。

委員氏名	意見
山梨県中小企業団体中央会	当会からは特に報告することはありませんが、必要があれば事成果の周知（機関誌に掲載）しますので遠慮なくお申し付けください。
株式会社 シャトレーゼ	現在、弊社で検討しておりますロジスティクスセンター新設において 原材料等の受入れに関して、予約システムの導入による待機時間削減（12月最大3時間待ち発生）及び、 出荷センターにおけるドライバー作業の削減（納品形態へ荷造り）できるマテハン導入を検討しております。
株式会社 美和運輸	始業、終業時刻を都合により変更する。 高速道路の有効利用
中央運輸 有限会社	働き方改革法案により拘束時間、年5日の有給休暇取得等により完全週休2日に近い状態で月の稼働日数が激減、おのずと売り上げ収益も激減が現状。 乗務員の労働時間改善に関しては全線高速道路使用にて時間短縮、時間を逆算し車両の出発時間の指定をしたり、手待ち時間のないよう荷主に対して交渉している。 問題点は荷主の積載効率厳守により手仕事が通常行われ付帯作業が頻繁にあり、日帰り運行に支障が出ている。在庫予約システムを取る荷主もあるがなかなか指定の時間からの開始は難しいのが状況、最近ではスマートフォンなどで到着時間を知らせるシステムになっているが荷主ごとに違うアプリで統一性のなさは改める必要が急務と考える、何故なら年配の乗務員には操作が煩雑すぎて手間どる場面が多々ある。現在荷主にて荷役をさせないようにするため規格をある程度統一したパレット輸送を提案中。問題になる積載効率、運送料金、またパレットの回収の難しさ、交渉中ではあるが難航している、乗務員の労働時間ルール「厚生労働省の改善告知」を社会はもちろん荷主が理解していない、先ほどの手間時間等が拘束時間に加算され過酷な労働につながってる。改善するためにも荷物を出す発荷主、荷物を受けとる着荷主が一体となり考えるのが必要不可欠と考える。
全日本運輸産業労働組合 山梨県連合会	運輸労連山梨県連といたしましては、連合山梨を通してなど、各関係組織に広報活動を行ってまいりました。その中で、トラック輸送に対して、以前よりも問題意識を持っていただいていることは確かです。しかし、ホワイト物流や標準運賃などは、周知に至っていないというのが実感です。

<p>山梨県倉庫協会</p>	<p>労働時間改善に関して</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・食品メーカーの仕事を元請けで、全国配送を運送パートナーにお願いしているので手積み輸送を8割をパレット輸送化に切り替えることに成功。パレット化ができることは当たり前のことなのですが、そのスキームを知らない荷主そして、そのマネジメントを物流事業者もできないとパレット化は大事だとわかってはなかなか実際のビジネスでは移行ができないのでは？</li> </ul> <p>手積み輸送の問題点</p> <p>パレット化を放置することによる貨物の品質異常、運賃コスト上昇、運送会社からの拒絶による納期遅延など問題を共有すること。そして、実際にどうパレット輸送化の仕組みを作るのかというスキーム。</p> <p>出荷履歴からおおよそそのエリアにどのくらいの出荷量が見込めるか補充発注のようなプログラムで割り出し、転送計画。転送先の拠点でJPRなどパレット返却できる仕組み。</p> <p>在庫管理のようにパレット管理と費用管理。これらの仕組みがないと、パレット化に向けて荷主がどう仕組みを作っているのかわからないので、そこをお手伝いすることが大事。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・パレット化することで、大型車の積み込み時間が1台あたり2～3時間が30分に軽減。</li> </ul>
<p>山梨県産業労働部 商業振興金融課</p>	<p>トラック輸送に係る労務改善に積極的に取り組む中小企業の従業員を表彰し、業界における労務改善について普及啓発を図っている。</p>

問2. 今年度のコロナ感染症の拡大とその防止対策ではどのような影響がありましたか。  
今後の見通しも含めご記載ください。

委員名	意見
山梨県中小企業団体中央会	<p>トラック業界とは直接関係ないかもしれませんが、各業界・各業種で感染対策のための消毒作業や確認業務が増えているが、売上は以前の実績に届かないような状況にあり、収益が圧迫されている。</p> <p>新型コロナウイルス感染症が終息しても、こうした感染防止のための作業や業務を継続しなければならないとしたら、コストアップに見ある料金の値上げがなければ、事業の継続が難しくなる企業が増えることが懸念される。</p>
株式会社 シャトレーゼ	行楽シーズン、年末年始における渋滞がなく、定時運行ができた。
株式会社 キトー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・短期的には輸送荷物の増加により、輸送請負業者の負荷増につながり労働時間改善と逆方向に作用していると思われます。(弊社においては路線便の為、影響はありません)</li> <li>・また、長期的には荷主と請負業者との取引運用の見直しにより請負業者の負荷軽減に継続的に取り組む必要があると考えます。</li> </ul>
株式会社 美和運輸	手洗い・検温・マスク・密にならない事が防止対策
中央運輸 有限会社	<p>感染予防に関してはマスクの着用はもちろん手の消毒、検温と実施。乗務中は4時間で30分の休憩に関しては人混みは避け、高速道路のパーキングにおいては入場をしない、トイレ使用のみとする。食事はパーキング内の食堂は極力使用しないよう喚起徹底をしている。</p> <p>2020年4月に政府により緊急事態宣言が発令されて以降、トラック輸送の荷動きは壊滅的な状況に陥り、荷物が動かなければ出庫作業料、配送料が発生しないため売り上げの激減で危機感ばかりを募らせる。需要の激減でトラック余りの減少が起きた。運賃が投げ売りされ、適正運賃提示もこのコロナでパーになってしまう、当然今後は我々の、乗務員の収入も減っていく覚悟はしなくてはならない。ドライバー不足が続く中益々確保が難しくなる。経済や生活を支える物流の危機、モノを運べなくなる時代が現実味を帯びてきているように考える。</p>
日本労働組合総連合会 山梨連合会	現状はわかりません。

<p>全日本運輸産業労働組合 山梨県連合会</p>	<p>コロナウイルス感染症は、荷主の業種によって大きく影響が変わりました。</p> <p>一般貨物の減少により、労働時間が改善したところでは、経営的に苦戦している状況。全体的に労働時間が削減傾向にあるところも、特殊環境下であり、取引環境が大きく改善に至っていません。求人倍率からみても、根本的な問題解決に至っているわけではございません。</p> <p>また、宅配では、再配達は一時的に減ったものの、物通販の伸びが予測を超え、厳しい状況が続いております。昨年までコントロールできていたeコマースの物量は、急激な増量に逃げ場を失い、コントロールできず許容量内に収められない状況です。構内作業では、コロナ感染の懸念を払拭できず、臨時雇用に対して、思うように求人が集まらない状況です。</p>
<p>山梨県倉庫協会</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ感染症の防止策？物流でどんな取り組みがあったのか知りません。</li> <li>・これを前提にして取引環境と労働時間改善にどう影響したのか？という質問者の意図がよくわからないので回答が適切かわかりません。</li> <li>・今後の見通しについては、業務用でなく巣籠もりの食品は伸びると思います。当社も業務用シネコン、レストランチェーンの食品は荷主があるのでどのくらい落ちたのかは言えませんが大変落ちています。スーパー向けの消費者に直接届くものは手堅く動いています。通販は当社の堅調ですし、東京の同業者もかなり業績アップされているので、非接触での物流はこれからもかなり伸びると思います。</li> <li>・しかし、総じて7割経済、これだけ会食などなくなり、会合もないのでスーツも着ない、女性はオシャレもしないので、アパレル全滅、外食全滅なので、結果としてこれらの雇用の受け皿がないので、物を買わない、結果、物流も全体では落ちるのだと思います。</li> </ul>

当協議会では特に取り組みが必要と思われる輸送分野「加工食品」「建設資材」「紙パルプ」「飲料・酒」「生鮮食品」のうち「加工食品」を重点項目として協議をしてきました。

重点項目は年度ごとに見直しすることが可能であるため、来年度の重点項目選定にあたり、ご意見を伺います。

問3. 協議会の取り組みテーマについて

1. 引き続き「加工食品」を重点項目とする      2. 別の品目を重点項目とすべき

問4. 上記のお考えの理由を教えてください。

委員名	意見
株式会社 シャトレーゼ	引き続き「加工食品」を重点項目とする (理由) 着荷主側での納品時間制約により、効率的な運行ができないため。 特にスーパーや大型店舗への納品における限られた時間内での納品集中と待機時間が問題。
株式会社 キトー	生活資源を支える重要インフラとしてのウエイトが高く、 covid-19 影響の観点からも継続して重点項目に選定する必要があると考えます。
株式会社 美和運輸	飲料 (理由) 年間50%くらい輸送しているので
中央運輸 有限会社	引き続き「加工食品」を重点項目とする
日本労働組合総連合会山梨連合会	引き続き「加工食品」を重点項目とする (理由) 加工食品について一定の成果があったが、さらに検証を進めたうえで、「生鮮食品」を選定してはどうかと考えます
全日本運輸産業労働組合 山梨県連合会	青果貨物等 (理由) 県下では物流として青果は大変重要なものです。しかし繁忙期の長時間労働は、他産業と比較した際に、一番懸念される課題です。
山梨県倉庫協会 会長	引き続き 加工食品 (理由) 食品は生活に欠かせないので、コロナ禍でも物流があるので。
山梨県商工会議所連合会	国の方針、協議会事務局のお考え等あると思いますので、事務局にご一任いたします。
山梨県中小企業団体中央会	協議会として対策効果が大きいと思われる分野を選んでいただくことが必要だと思います。

問5. 上記問3・4の回答にあたり、来年度の取り組みについて提案事項等ございましたらお書きください。

委員名	意見
株式会社 シャトレーゼ	大型店舗（系列店）への直接納品ではなく、集約センター納品による夜間納品
中央運輸 有限会社	荷主等に長時間労働、低賃金、労働改善を強く要望。 荷主の所管である経済産業省等に強く働きかける必要性を認識いただきたい。一日も早く物流が人の手に触れ、社会全体で運送業務にあたる乗務員、ドライバーに正当な評価を与える社会にするようにすることが問題解決につながるのでは、コロナの関係で悲しん誹謗中傷を受けないためにも。
日本労働組合総連合会山梨連合会	業種業態により影響は大きく異なるため、一概に言えませんが、個々の輸送品目ごとに抱える課題や特性の違い等について、さらに品目ごとの検討を進めていくことが効果的と思うし、詳細が見えてくると思われます。
全日本運輸産業労働組合 山梨県連合会	市場の待ち時間の解消に向けた施策

問6. その他、今年度の協議会にあたりご意見等ございましたらお知らせください

(自由記述)

委員名	意見
山梨県商工会議所連合会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍にあつては書面開催が良いと考えます。</li> <li>・コロナ禍にあつて消費者の消費行動の変化が物流特にトラック輸送のどのような分野にどのような影響を与えたのか検証することによって、今後のトラック輸送の労働改善の注力分野が見えてくるのではないのでしょうか？</li> </ul>
中央運輸 有限会社	コロナ感染拡大、終息が全く見えない状況、書面開催は賢明なことと理解をいたします。
日本労働組合総連合会山梨連合会	当面、新型コロナウイルスの感染拡大状況が落ち着くまで書面開催の検討が良いと思います
全日本運輸産業労働組合 山梨県連合会	中央市にできたDCM物流センターへの納品にたいへん時間がかかっているとのこと。新規参入の大型物流センターに対しての対処を考えていただきたい。
山梨県倉庫協会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運送事業者だけでは労働時間の改善はできないと思います。</li> <li>・経済産業省と一緒に納品先の待機時間の費用化をしてもらいたいです。</li> <li>・荷主にいくら勧告しても、荷主のまた荷主である納品先が物流について協力してもらわないと労働時間は改善できないのでは？</li> </ul>