

輸送・荷待ち・荷役などに関する輸送実態把握のための意見等の募集について

意見等の募集の目的

国土交通省では、長時間の荷待ちや契約に含まれない附帯業務（追加業務）など、コンプライアンス確保に影響しうる輸送について、ご意見・事例を収集して実態把握し、今後の施策に活用したいと考えております。

実際に輸送業務を行われている中で、たまたまではなく、それなりに頻度が多く発生する上記のような輸送がございましたら、ご自由にご入力ください。

※意見・事例収集が目的ですので、ご記入頂いた内容について、ご本人、会社や荷主に問い合わせなどをすることはありません。

（意見等を記入されたご本人が、ご自分に連絡を差し上げても差し支えない旨及びご連絡先を明記されていた場合にはご本人に問い合わせさせていただきます。）

・次の質問にお答えください。

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|----------|--|-----|--|-----|--|-----|--|-----|---|
| <p>Q 1. ご意見・事例の分類について、該当する項目1つを選択してください。[必須]</p> | <p>○ 1. 速度違反を惹起するおそれがある非合理的な到着時間の指定等 ○ 2. やむを得ない遅延に対するペナルティ等 ○ 3. 積み直前に貨物量を増やすような急な依頼等 ○ 4. 荷待ち時間の恒常的な発生等 ○ 5. 依頼と異なる積み込み作業等 ○ 6. 依頼にはなかったラベル貼り・検品などの附帯作業等 ○ 7. 高速料金など費用の自己負担等 ○ 8. 過度な貨物事故（つぶれ、破損、へこみ、こすれ、擦れなど）への対応等 ○ 9. 異常気象によるトラブル等 ○ 10. その他、コンプライアンス的に問題と思われるもの (内容：<input type="text"/>)</p> <p>※複数該当するものがある場合には、項目毎に複数回に分けてご記入ください。</p> | | | | | | | | | | |
| <p>Q 2. 記入例を参考にしながら、ご意見・事例を具体的にご入力ください。</p> | <p>【記入項目と記入例】</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td data-bbox="560 1227 730 1335">・トラックの種類</td> <td data-bbox="730 1227 1401 1335"> <input type="text" value="トラックの大きさ"/> <input type="text" value="トラックの形状"/> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="560 1335 730 1391">・いつ</td> <td data-bbox="730 1335 1401 1391"> <input type="text" value="----"/> 年 <input type="text" value="----"/> 月頃 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="560 1391 730 1503">・荷主</td> <td data-bbox="730 1391 1401 1503"> <input type="text"/> <記入例> 「国土交通XYZ（株）」・「霞ヶ関運送（元請）」・（記入せず） </td> </tr> <tr> <td data-bbox="560 1503 730 1839">・場所</td> <td data-bbox="730 1503 1401 1839"> <input type="text"/> <記入例> 1. 「東京都千代田区霞ヶ関2丁目」の「霞ヶ関第1物流センター」 2. 「神奈川県横浜市都筑区」の「神奈川運輸支局（株）系列の物流倉庫」 3. 「東京都千代田区」の「小売系の物流センター」 （注1）荷主名のご記入が難しい場合は、上記記入例3のように住所と場所をご記入下さい。 （注2）可能な限り、荷主名及び場所のご記入をお願い致しますが、どうしてもご記入できない場合は、荷主名（又は荷種）をご記入ください。 </td> </tr> <tr> <td data-bbox="560 1839 730 2085">・内容</td> <td data-bbox="730 1839 1401 2085"> <p>【自由記入欄】</p> <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%;"></div> <p>記入例1 当日、予定にない荷物「2パレット」を追加で積み込み依頼された</p> </td> </tr> </tbody> </table> | ・トラックの種類 | <input type="text" value="トラックの大きさ"/> <input type="text" value="トラックの形状"/> | ・いつ | <input type="text" value="----"/> 年 <input type="text" value="----"/> 月頃 | ・荷主 | <input type="text"/> <記入例> 「国土交通XYZ（株）」・「霞ヶ関運送（元請）」・（記入せず） | ・場所 | <input type="text"/> <記入例> 1. 「東京都千代田区霞ヶ関2丁目」の「霞ヶ関第1物流センター」 2. 「神奈川県横浜市都筑区」の「神奈川運輸支局（株）系列の物流倉庫」 3. 「東京都千代田区」の「小売系の物流センター」 （注1）荷主名のご記入が難しい場合は、上記記入例3のように住所と場所をご記入下さい。 （注2）可能な限り、荷主名及び場所のご記入をお願い致しますが、どうしてもご記入できない場合は、荷主名（又は荷種）をご記入ください。 | ・内容 | <p>【自由記入欄】</p> <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%;"></div> <p>記入例1 当日、予定にない荷物「2パレット」を追加で積み込み依頼された</p> |
| ・トラックの種類 | <input type="text" value="トラックの大きさ"/> <input type="text" value="トラックの形状"/> | | | | | | | | | | |
| ・いつ | <input type="text" value="----"/> 年 <input type="text" value="----"/> 月頃 | | | | | | | | | | |
| ・荷主 | <input type="text"/> <記入例> 「国土交通XYZ（株）」・「霞ヶ関運送（元請）」・（記入せず） | | | | | | | | | | |
| ・場所 | <input type="text"/> <記入例> 1. 「東京都千代田区霞ヶ関2丁目」の「霞ヶ関第1物流センター」 2. 「神奈川県横浜市都筑区」の「神奈川運輸支局（株）系列の物流倉庫」 3. 「東京都千代田区」の「小売系の物流センター」 （注1）荷主名のご記入が難しい場合は、上記記入例3のように住所と場所をご記入下さい。 （注2）可能な限り、荷主名及び場所のご記入をお願い致しますが、どうしてもご記入できない場合は、荷主名（又は荷種）をご記入ください。 | | | | | | | | | | |
| ・内容 | <p>【自由記入欄】</p> <div style="border: 1px solid black; height: 60px; width: 100%;"></div> <p>記入例1 当日、予定にない荷物「2パレット」を追加で積み込み依頼された</p> | | | | | | | | | | |

| | |
|--|--|
| | <p>記入例2 「16時」に到着指定され、定刻に着いたのに「3時間」以上待たされた</p> <p>記入例3 「パレット荷役」と聞いていたのに「手荷役」だった</p> <p>記入例4 荷主が高速道路を使用した分の料金負担をする条件であったのに「高速料金を負担」してくれなかった</p> |
| <p>Q3. 自由記述欄でご記入頂いた貨物の種類について、該当する項目1つを選択してください。[必須]</p> | <p> <input type="radio"/> 1. 加工食品 <input type="radio"/> 2. 日用品 <input type="radio"/> 3. 機械・機械部品 <input type="radio"/> 4. 建設資材（砂利含む） <input type="radio"/> 5. 紙・パルプ <input type="radio"/> 6. 金属・金属製品 <input type="radio"/> 7. 化学品 <input type="radio"/> 8. 農水産品・林産品 <input type="radio"/> 9. 繊維工業品 <input type="radio"/> 10. その他 </p> <p>(内容: <input type="text"/>)</p> |
| <p>Q4. 自由記述欄でご記入いただいた発着荷主の業態について、該当する項目1つを選択してください。[必須]</p> | <p> <input type="radio"/> 1. 農林漁業 <input type="radio"/> 2. 鉱業・採石業・砂利採取業 <input type="radio"/> 3. 建設業 <input type="radio"/> 4. 製造業 <input type="radio"/> 5. 電気・ガス・熱供給・水道業 <input type="radio"/> 6. 情報通信業 <input type="radio"/> 7. 運輸業・郵便業 <input type="radio"/> 8. 卸売業 <input type="radio"/> 9. 小売業 <input type="radio"/> 10. その他 </p> <p>(内容: <input type="text"/>)</p> |

2件目を入力する場合は、こちらをクリックしてください

3件目を入力する場合は、こちらをクリックしてください

Q5. 会社名・所属やお名前などについてご記入ください。（任意）

※ご記入頂いた内容に基づいて、国土交通省からご本人、会社や荷主に問い合わせなどをすることはありません。

| | |
|-------------------------------|--|
| 会社名・所属 | <input type="text"/> |
| お名前 | <input type="text"/> |
| ご職業 | <p> <input type="radio"/> ドライバー <input type="radio"/> 運行管理者 <input type="radio"/> 事務員 <input type="radio"/> 経営者 <input type="radio"/> その他 </p> <p>(内容: <input type="text"/>)</p> |
| 連絡先 | <input type="text"/> |
| 国土交通省からの連絡が可の場合はチェックをいれてください。 | <input type="checkbox"/> 連絡可能 |

確認

リセット

荷待ち・荷役・燃料価格上昇などに関する輸送実態把握のための意見等の募集について

国土交通省では、貨物自動車運送事業者及び荷主のみならず、これまで、「標準運送約款の改正」、「適正取引の推進」、「荷主勧告制度」、「働きかけ」等を周知してきました。

これらの取組みに関するご認識、浸透度、実施状況等の実態把握を行うため、荷待ち・荷役・燃料価格上昇などに関する意見等の募集窓口を設置致します。

意見等の募集窓口

長時間の荷待ちや契約に含まれない附帯業務(追加業務)、コンプライアンス確保に影響しうる輸送に関する情報(非合理的な到着時間の設定、重量違反等)となるような依頼、

燃料費等のコスト増加にかかる運賃・料金等の不当な据え置きなどをお持ちの場合は、[こちら](#)へ情報をお寄せください。

【お寄せいただく情報の記載例】

- ・燃料費が費用が上がったため、その分の値上げ交渉をしたが、(荷主名)から「こっちは厳しいんだ」と言われ据え置かれた。
- ・〇年〇月〇日(お困りごとの内容)について、(荷主名)に対して申し入れ・相談等を行ったにもかかわらず、全く相手にされず改善がされていない。
- ・荷卸し、積み込みで時間指定されるにもかかわらず、指定時間に着いても常に〇〇時間待たされ、(荷主名)に相談したが改善されない。

● お持ちの情報はこちらへ投稿ください (←意見募集の投稿ページに移動します)

恒常的に長い荷待ち時間



適正取引における運賃・料金等の不当な据え置き



無理な到着時間の設定



過積載になるような依頼



大型台風や豪雨・豪雪日の配送



〈参考〉

- 標準貨物自動車運送約款等の改正について
- トラック輸送における適正取引推進の推進について
- 荷主勧告制度について
- 乗務記録の記載対象となる荷待ち時間・荷役作業等について
- 意見募集窓口情報等に寄せられた荷主・元請に対する投稿内容(令和3年11月末時点)

意見等の募集窓口等への投稿内容
(貨物自動車運送事業法等違反の疑いに関するもの)

- <投稿で寄せられている主な項目>
- ・ (恒常的な)長時間の荷待ち
 - ・ 拘束時間超過
 - ・ 過積載
 - ・ 無理な配送依頼
 - ・ 依頼になかった附帯業務
 - ・ 異常気象時の運行強要
 - ・ その他

荷主企業等に行った配慮依頼
(違反原因行為の割合)

