

開催の目的

令和2年4月に観光庁が公表した「観光地域づくり法人の登録制度に関するガイドライン」において、各層の観光地域づくり法人（DMO）は、地域ごとに定期的に勉強会等の意見交換の場を活用し、年度毎の事業計画の内容や方向性について事前に情報共有を行い、取組内容の改善や相互の連携の確保を図ることが重要であると示されたことを踏まえ、DMO相互の情報共有の場を設け、取組内容の改善や相互の連携の確保に繋げることを目的として、関東運輸局において令和3年6月に第1回のDMO意見交換会を開催した。その後もより議論を深度化させる分科会の開催も含め定期的に行っており、令和4年10月には第2回のDMO意見交換会（全体会）を実施した。

開催日時

日時：令和4年10月20日（木）13:30～16:30
開催場所：九段第3合同庁舎 共用会議室4

対象

関東管内1都10県の観光地域づくり法人及び候補法人（DMO）
（全77団体のうち今回計19団体が参加。その他オブザーバーとして県観光部局等6団体が参加）

プログラム等

- ・ 講演「エリアマネジメントとマーケティングを推進させるCRM活用について」
講師：JTIC.SWISS 代表 山田 桂一郎 様
- ・ 情報提供「江戸街道」プロジェクトについて」等（関東運輸局）
- ・ 講演「街道を活用したスロートーリズム～「歩く観光」の観点から～」
講師：立教大学観光学部 教授 橋本 俊哉 様
- ・ 講演「ポストコロナ時代の観光地経営におけるDMOの役割」
講師：近畿大学経営学部 教授 高橋 一夫 様

意見交換

<意見交換で出た主な意見>

- ・ 街道をテーマとした観光の取組をスタートさせる際の手法、留意点について
- ・ 各層DMO間の役割分担に関する課題等について
- ・ CRMの導入・活用に関する課題等について

<分科会の開催について>

- ・ 管内をブロックで分けグループ化を行い、より議論を深度化させる分科会の開催を今年度6月に開催。開催方法について再検討の上、令和5年2月にも開催を予定。



<当日の会場の様子>